

**FIDELIDADE**  
**impar**

# **RELATÓRIO E CONTAS**

**2024**

## ÍNDICE

<b>MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO</b> .....	2
<b>MODELO DE CRIAÇÃO DE VALOR</b> .....	4
<b>MISSÃO E VALORES</b> .....	5
<b>A NOSSA HISTÓRIA</b> .....	6
<b>ESTRUTURA ACCIONISTA</b> .....	7
<b>ÓRGÃOS SOCIAIS</b> .....	7
<b>DESTAQUES DE 2024</b> .....	8
Publicidade e Marketing .....	8
<b>SUSTENTABILIDADE</b> .....	9
Responsabilidade Social .....	9
Ambiente .....	11
<b>O NOSSO MODELO DE NEGÓCIO</b> .....	12
<b>AS NOSSAS PESSOAS</b> .....	13
<b>GESTÃO DE RISCO</b> .....	14
<b>COMPLIANCE</b> .....	15
<b>GESTÃO DE INVESTIMENTOS</b> .....	16
<b>RESSEGURO</b> .....	17
<b>ENQUADRAMENTO ECONÓMICO</b> .....	19
Economia Internacional .....	19
Economia Nacional .....	19
<b>ENQUADRAMENTO DO SECTOR SEGURADOR EM MOÇAMBIQUE EM 2024</b> .....	21
<b>ANÁLISE DA ACTIVIDADE DA FIDELIDADE MOÇAMBIQUE EM 2024</b> .....	22
Prémios Brutos Emitidos .....	22
Sinistralidade .....	22
Custos Administrativos .....	23
Análise Técnica .....	23
Resultado Líquido .....	23
Margem de Solvência .....	23
Fundo de Pensões .....	23
<b>RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO</b> .....	24
<b>PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS</b> .....	24

## MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho de Administração da Fidelidade Moçambique - Companhia de Seguros, S.A., doravante “Fidelidade Moçambique”, “Sociedade”, “Seguradora” ou “Companhia”, em conformidade com o estabelecido na lei e nos estatutos, apresenta o Relatório e Contas referentes ao exercício económico de 2024.

A economia de Moçambique em 2024 registou um crescimento modesto, impulsionado principalmente pela exploração de recursos naturais, como o gás natural. No entanto, o país enfrentou desafios significativos, incluindo a elevada dívida pública, tanto interna quanto externa, retracção da actividade e índices de pobreza a crescer. O ano foi, igualmente, marcado pela realização das eleições gerais no último trimestre, seguidas de tensões sociais devido à contestação dos resultados eleitorais, o que gerou manifestações que impactaram, negativamente, as actividades do país, afectando a economia nacional no final do ano. Além disso, vale destacar os eventos climáticos que ocorreram durante o exercício de 2024.

A actuação da Fidelidade Moçambique foi influenciada pela conjuntura interna, mas também inserida num contexto global de relativa estabilidade económica. Contudo, persistiram desafios, como o elevado nível de inflação e as tensões geopolíticas e económicas em várias regiões.

No campo da actividade seguradora, a nossa actuação, em 2024, consolidou a marca Fidelidade Ímpar e posição no mercado da Companhia, com um foco claro na optimização de processos, na prevenção de riscos, com o objectivo de garantir um crescimento contínuo e sustentado do negócio.

Comprometida com práticas empresariais responsáveis, em conformidade com os princípios do Grupo Fidelidade, a Companhia deu continuidade às suas iniciativas de sustentabilidade e responsabilidade social. Nesse sentido, foi possível manter a estabilidade da estrutura organizacional, realizando investimentos em melhorias e inovação de processos, com o objectivo de promover a eficiência contínua e a redução de custos.

Entre as principais acções realizadas ou em andamento em 2024, destacamos:

- Implementação de uma cultura de risco na tomada de decisões, através de metodologias de análise de risco e formação a todos os colaboradores;
- Lançamento e execução do Projeto Fénix, voltado para a otimização de processos na área de Cobranças, com melhorias significativas no acompanhamento dos clientes;
- Conclusão do processo de unificação de sistemas informáticos, com expectativa de maior eficiência operacional nos próximos anos;
- Criação da unidade orgânica responsável pela coordenação das áreas de Sustentabilidade e Responsabilidade Social, com políticas específicas em curso;
- Implementação do projeto de rebranding das agências, com a conclusão da adaptação nas unidades de Maputo JAT, Matola, Nacala e Pemba;
- Renovação do rating da Fidelidade Moçambique pela AM Best, que lhe atribuiu as classificações B (Financial Strength Rating) e BB (Long-Term Issuer Credit Rating), fazendo da Fidelidade Moçambique a única seguradora no mercado nacional a possuir um rating reconhecido internacionalmente.

O ano foi de desafios e superação, mas a Fidelidade Moçambique, alcançou resultados operacionais e económico-financeiros positivos, alinhados aos objectivos estabelecidos. Os resultados alcançados são um reflexo do nosso compromisso operacional e da satisfação dos nossos clientes. A Companhia registou, no exercício encerrado em 31 de Dezembro de 2024, uma receita bruta superior a 3,6 mil milhões de Meticais, representando um crescimento de 10,3% em relação ao ano anterior.

Nossa estratégia continuará focada em identificar novas oportunidades de crescimento sustentável, para garantir a continuidade da nossa trajectória de expansão.

Agradecemos a todos os nossos clientes e parceiros a confiança em nós depositada ao longo do ano. O nosso compromisso é construir relações duradouras. A Fidelidade Moçambique continuará a atender as necessidades dos seus clientes, disponibilizando serviços de qualidade, com a melhor cobertura, e sempre com o objectivo de ser a seguradora líder em Moçambique.

Expressamos nossa gratidão aos colaboradores pela dedicação e profissionalismo, fundamentais para superar desafios e atingir resultados positivos.

Agradecemos, igualmente, aos nossos accionistas pela confiança e pelo acompanhamento contínuo das actividades da Seguradora.

Não podemos terminar, sem uma palavra especial de agradecimento também aos membros dos Órgãos Sociais, às Entidades Governativas e ao Órgão de Supervisão pelo seu foco no desenvolvimento sustentado deste importante sector da economia nacional.

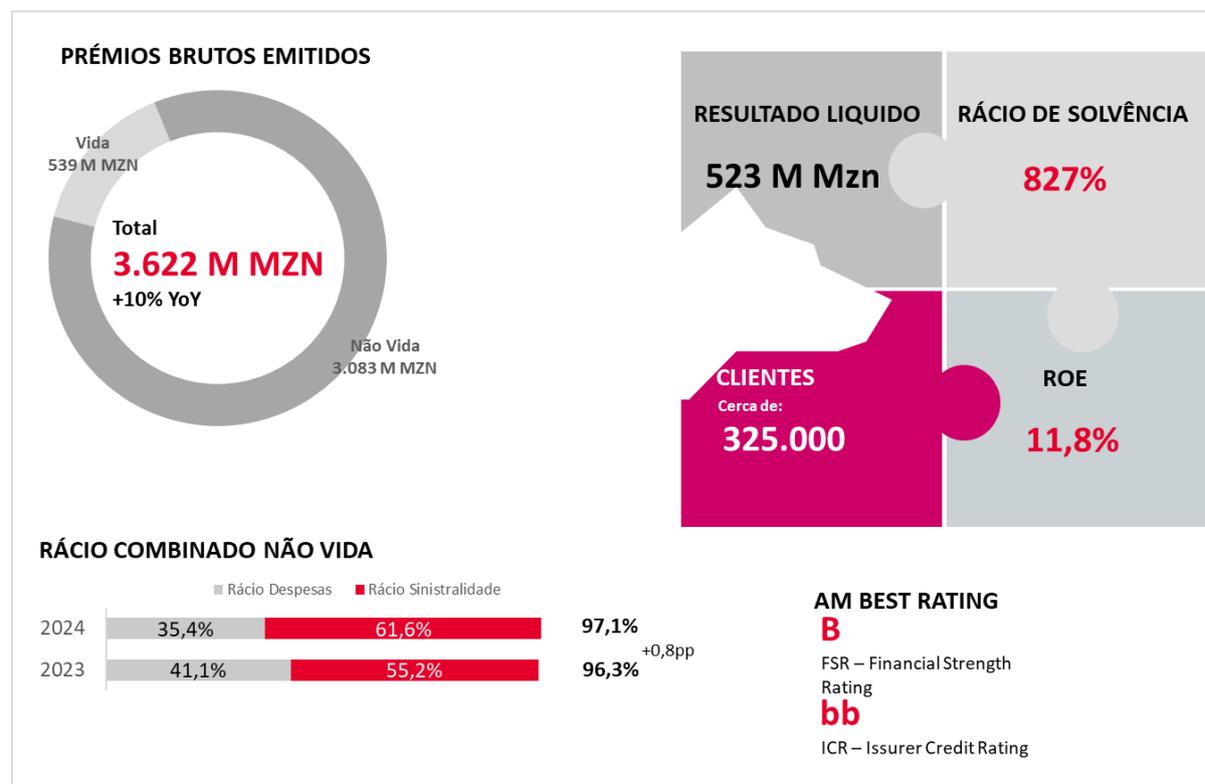
**Juntos, mais seguros, para que a vida não pare!**

**Pelo Conselho de Administração,**



## PRINCIPAIS INDICADORES

### Indicadores Chave 2024



### MODELO DE CRIAÇÃO DE VALOR

O modelo de negócio da Fidelidade Moçambique – Companhia de Seguros, S.A. está assente em quatro grandes pilares de actuação:

- ✓ **Qualidade de Serviço** – garantir, aos Clientes e Parceiros, excelência dos serviços, assegurando que estamos a entregar a solução desejada e a executar as actividades em conformidade, visando superar as suas expectativas;
- ✓ **Oferta Diversificada de Produtos** – disponibilizar uma gama diversificada e abrangente de produtos e soluções adaptadas às necessidades e características específicas do mercado moçambicano;
- ✓ **Valorização e Desenvolvimento dos Recursos Humanos** – investindo continuamente na formação dos Colaboradores para melhorar as suas habilidades, conhecimentos e competências, gerando oportunidades de crescimento profissional;
- ✓ **Valorização de Sinergias** – reconhecendo e fortalecendo interações positivas entre diferentes partes envolvidas para alcançar os objectivos comuns da maneira mais eficiente. Isto envolve maximizar os benefícios da colaboração entre equipas e *stakeholders* locais, bem como das operações do Grupo Fidelidade nas diferentes geografias onde o Grupo marca presença.

## MISSÃO E VALORES

A nossa missão é apoiar o desenvolvimento e a construção de uma sociedade sustentável. Estamos comprometidos em acompanhar e cuidar das pessoas, ao longo das suas vidas, com produtos e serviços inovadores que efectivamente as protejam.

Os nossos valores resultam da simbiose entre as lições e sucessos que fomos absorvendo ao longo do nosso percurso histórico institucional, com o continuo foco na satisfação das necessidades dos nossos Clientes.

<p><b>SEGUROS</b> DESDE 1808</p>	<p><b>INSURERS</b> SINCE 1808</p>	<p>忠诚保险, 始于1808</p>
<p><b>EXPERIÊNCIA</b> Orgulhamo-nos do nosso passado e nele buscamos inspiração para o futuro.</p> <p><b>INOVAÇÃO</b> Ambicionamos o progresso, por isso inovamos continuamente.</p> <p><b>SUPERAÇÃO</b> Quebramos barreiras para oferecer um serviço excepcional.</p> <p><b>VALOR HUMANO</b> Estamos sempre presentes.</p>	<p><b>EXPERIENCE</b> Be proud of our past and inspire our future.</p> <p><b>INNOVATION</b> Be innovative, chase the progress.</p> <p><b>SUPERATION</b> Be outstanding, overcome your limits.</p> <p><b>HUMAN VALUE</b> Be people driven, be there.</p>	<p><b>经验</b> 我们为悠久历史感到骄傲,更对未来踌躇满志</p> <p><b>创新</b> 我们持续创新、以期大展宏图</p> <p><b>超越</b> 我们突破自我、排除万难,来提供卓越服务</p> <p><b>以人为本</b> 我们时刻伴您左右</p>

## A NOSSA HISTÓRIA

1992	1996	2001	2017	2019	2021	2022	2023	...
<ul style="list-style-type: none"> <li>Criação da IMPAR, a primeira Seguradora privada a operar em Moçambique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Criação da SIM, Seguradora detida na totalidade pelo BIM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fusão do BCM com o BIM e IMPAR e SIM, dando lugar a Seguradora Internacional de Moçambique, S.A.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Celebração dos 25 anos da IMPAR, um marco histórico na existência da Seguradora;</li> <li>Distinção como Melhor Empresa de Moçambique no ranking da KPMG, edição 2017</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atribuição da Certificação com o Financial Strenght Rating "B" e Long-Term Issuer Credit Rating "bb" a escala global, pela Agência Internacional AM - Best.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aquisição de 70% do capital da SIM pela Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Celebração dos 30 anos da Fidelidade Impar;</li> <li>Alteração da designação social da SIM para Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.;</li> <li>Mudança de instalações dos serviços centrais da Companhia para o Edifício Platinum</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inauguração da Nova Sede Fidelidade Impar;</li> <li>Inauguração da nova agência Maputo Julius Nyerere;</li> <li>Distinção da Fidelidade Moçambique - Companhia de Seguros com o selo "Great Place to Work";</li> </ul>	

Orgulhamo-nos de ser parte da história do mercado segurador nacional e internacional. Em Moçambique, fomos a primeira seguradora privada a operar aquando da liberalização do sector de seguros no início da década de 1990.

No mercado segurador internacional, integramos o Grupo liderado pela terceira seguradora mais antiga do mundo, a Fidelidade – Companhia de seguros, S.A., com uma presença que remonta há mais de 200 anos, transportando o nosso conhecimento e experiência para responder, da melhor forma, às necessidades das famílias e das empresas. Inspirados pela confiança, desenvolvemos serviços que nos permitem estar perto dos nossos clientes e parceiros e prestar-lhes a assistência quando mais precisam. Comprometemo-nos a criar soluções inovadoras que façam a diferença na vida das pessoas e das empresas, para que a vida não pare.

**SEGURO CASA MAIS**

**MAIS SERENIDADE PARA PROTEGER A SUA CASA**

CONHEÇA AS VANTAGENS DO SEGURO MULTIRISCO HABITAÇÃO

A.M BEST 2024

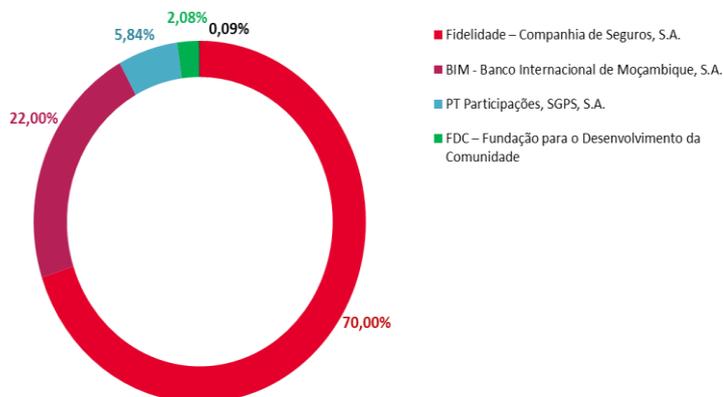
AM BEST B FAIR Financial Strength Rating

## ESTRUTURA ACCIONISTA

A Fidelidade Moçambique – Companhia de Seguros, S.A. é detida em 70% pela Fidelidade – Companhia de Seguros, S.A. que é a sociedade que encabeça o Grupo Fidelidade, e em 22% pelo Banco Internacional de Moçambique, S.A.

O Grupo Fidelidade, existente desde 1808, está presente em quatro continentes e catorze países, com várias unidades de negócio, sejam elas sucursais, escritórios de representação ou participadas.

O Millennium Bim é um Banco moçambicano constituído em 1995, fruto de uma parceria estratégica entre o Banco Comercial Português, atualmente Millennium Bcp, e o Estado Moçambicano. O Millennium Bim é, hoje, um dos maiores e mais conceituados Bancos em Moçambique.



## ÓRGÃOS SOCIAIS

Os membros dos órgãos sociais da Fidelidade Moçambique – Companhia de Seguros, S.A., a 31 de dezembro de 2024 são os seguintes:

### Mesa da Assembleia Geral

#### Presidente

Tiago Arouca Mendes

#### Secretário

Horácio de Barros Chimene

### Conselho Fiscal

#### Presidente

Daniel Filipe Gabriel Tembe

#### Vogais

Nuno Domingues

Umeid Calú

#### Auditores

KPMG Auditores e Consultores, SA

### Conselho de Administração

#### Presidente

Manuel Alfredo de Brito Gamito

#### Vice-Presidentes

Carlos Manuel Nunes Leitão

Rui Manuel Teles Raposo Pinho de Oliveira

#### Vogais

Curratilaine Issufo Abdul Remane

Maria Isabel Toucedo Lage

António Noronha<sup>1</sup>

Rui Pedro<sup>1</sup>

### Comissão Executiva

#### Presidente

Carlos Manuel Nunes Leitão

#### Vogais

Rui Manuel Teles Raposo Pinho de Oliveira

Curratilaine Issufo Abdul Remane

<sup>1</sup> Cooptados em 2024 e registo concluído em 2025

## DESTAQUES DE 2024

### Publicidade e Marketing

No âmbito das atividades de publicidade e marketing, em 2024, a Fidelidade Ímpar reforçou o seu compromisso com a segurança e bem-estar dos moçambicanos, consolidando a sua presença no mercado através de iniciativas estratégicas e ações de proximidade. Focámos na promoção da literacia financeira, consciencialização sobre seguros, ações sustentáveis e valorização da cultura local. Com mais de 30 anos de actuação em Moçambique e 200 anos de experiência global, a nossa actuação é alicerçada em tradição, inovação e conhecimento.

Este compromisso reflectiu-se em todos os projectos desenvolvidos ao longo do ano, sustentados pelos três pilares essenciais: **protecção, literacia e sustentabilidade**, de que destacamos as seguintes iniciativas:

- **Campanhas de Produtos Automóvel e Acidentes de Trabalho**

Reforçámos a nossa actuação com o lançamento de campanhas para a promoção dos seguros obrigatórios no mercado moçambicano - Automóvel e Acidentes de Trabalho, com suporte a meios tradicionais e digitais. O objectivo foi proporcionar o acesso à protecção e promover maior segurança para os condutores, famílias, trabalhadores e viagens, contribuindo para um Moçambique mais seguro.

- **Lançamento do Concurso "Mais Traços Mais Seguros"**

No âmbito da promoção da literacia financeira e apoio à cultura local, lançámos o concurso "Mais Traços Mais Seguros". A iniciativa envolveu mais de 150 mil alunos e artistas moçambicanos, desafiando-os a criar cartoons que ilustrassem os benefícios dos seguros. O vencedor recebeu como prémio uma viagem a Portugal, incluindo uma visita à sede do Grupo Fidelidade. Esta acção reafirma o nosso compromisso com a consciencialização sobre a importância dos seguros para as famílias e empresas em Moçambique.

- **Mais Proximidade para um Futuro Mais Seguro**

Em 2024, continuámos a reforçar a nossa presença junto dos clientes e do público em geral, apoiando eventos como o VIVO OPEN AIR, o Festival do Luso e o Azgo, onde participámos como Seguradora oficial. Este ano ampliámos a nossa presença com acções repetidoras do meio ambiente, focadas no reaproveitamento de materiais existentes para a criação de suportes de merchandising, reforçando o nosso compromisso com a sustentabilidade.

O objectivo foi estar presentes nos momentos mais relevantes da vida dos nossos Clientes e dos moçambicanos, proporcionando mais diversão e criando memórias, sempre com o foco num futuro mais seguro.

## SUSTENTABILIDADE

Ao longo dos 33 anos de actividade no país, a **Fidelidade Moçambique**, tem demonstrado o seu compromisso com a sociedade através de diversas iniciativas de responsabilidade social com impacto na melhoria do bem-estar da comunidade. Em 2023, foi criado o Projecto de Sustentabilidade, reforçando, deste modo, o compromisso de continuar a ser sujeitos activos para o alcance do objectivo de uma sociedade mais sustentável. Em 2024, foi criada uma estrutura de Sustentabilidade e Responsabilidade Social da Companhia e o plano de acção foi centrado na revisão e criação de políticas e procedimentos relacionadas com a sustentabilidade, e no fortalecimento do sector social através da consolidação dos programas existentes e estabelecimento de novas parcerias.

No que diz respeito à revisão e criação de políticas relacionadas com a sustentabilidade, destacamos a conclusão dos seguintes instrumentos normativos:

- Política de Sustentabilidade;
- Política de Ambiente e Clima,
- Política de Concepção de Produtos;
- Política de Subscrição;
- Política de Procurement Sustentável;
- Política de Diversidade, Equidade, Inclusão e Sentido de Pertença;
- Código de Conduta de Fornecedores.

### Responsabilidade Social

- **Sopa solidária**

A Fidelidade Moçambique juntou-se à iniciativa Sopa Solidária Master-Chef. Trata-se de uma actividade de voluntariado em grupo que beneficia diariamente 2.700 pessoas, assegurando que estas pessoas tenham, pelo menos, uma refeição condigna. Esta iniciativa, que contou com a participação activa dos nossos Colaboradores, realizou-se nas instalações da KAYA. A KAYA é o primeiro centro social privado da cidade de Maputo, que funciona como refeitório social para os mais necessitados, mas também como espaço lúdico para crianças e formação técnico-profissional para adolescentes e adultos em situação de vulnerabilidade social e pobreza extrema. 67 colaboradores da Companhia voluntariaram-se e participaram nas sessões, ajudando a preparar os ingredientes e a confeccionar uma refeição que, depois, os próprios ajudaram a servir.



- **Doação de 21 computadores completos a Escola InfoDehon de Milevane, Alto-Molocué**

Com o objectivo de reforçar o compromisso com o desenvolvimento da educação e com as comunidades locais, foi efectuado o donativo de 21 computadores completos para a Escola InfoDehon de Milevane, localizada no distrito de Alto-Molocué, posto administrativo de Nauela, na provincia das Zambezia, proporcionando um recurso valioso que contribuiu para a melhoria da qualidade do ensino naquela região.



- **Apoio a Fundação Casa da Providência em Pemba**

Apoiamos a Fundação Casa da Providência em Pemba, fornecendo, para o centro de tratamento que se encontra em construção e que já está a acolher idosos, o primeiro equipamento hospitalar composto por Biombo completo, Marquesa, Escadas e duas cadeiras.

- **Apoio ao Orfanato Dom Orione**

Apoiamos, também, o orfanato Dom Orione, que acolhe crianças com necessidades especiais e possui uma clínica dentária. No âmbito da nossa política de responsabilidade social foi doada uma máquina de Raio X, a este orfanato.

- **Apoio ao Lar das Irmãs Hospitaleiras e Plataforma Makobo**

Doando 36 prateleiras metálicas, sendo 5 unidades para o Lar das Irmãs Hospitaleiras e 31 unidades para a Plataforma Makobo.



## Ambiente

- **Recolha e reciclagem de cápsulas de café;**

A Companhia recolheu e reaproveitou do consumo interno, em 6 meses, mais de 6 mil cápsulas de café, contribuindo de forma significativa para a redução de resíduos sólidos.

A iniciativa contou com a participação activa dos Colaboradores, resultando na promoção de práticas ecológicas tanto dentro como fora da Companhia. As cápsulas de café foram reunidas no seguimento de uma campanha interna de recolha em sacolas produzidas com material reciclado, evitando, assim, o seu descarte inadequado. Os métodos de reciclagem implementados incluíram a separação dos materiais, compostagem e reciclagem específica, bem como o uso das cápsulas em peças de artesanato. Um dos aspectos mais inovadores do projecto foi o reaproveitamento da borra de café como adubo para plantas. Esta acção proporcionou aos participantes uma oportunidade prática de aprender a usar este resíduo em jardinagem sustentável.



Para além dos Colaboradores, a Fidelidade Moçambique replicou esta dinâmica junto dos mais pequenos, no Dia Internacional da Criança, ensinando-os a reutilizar a borra de café. A iniciativa teve como objectivo sensibilizar os mais novos para a importância da reciclagem e da sustentabilidade, proporcionando-lhes uma experiência prática e educativa.



## O NOSSO MODELO DE NEGÓCIO

### A Nossa Marca

A Fidelidade Moçambique actua no mercado nacional disponibilizando uma gama variada de produtos em todos os ramos de seguros comercializados através da nossa marca:

# FIDELIDADE **ímpar**

SEGUROS DESDE 1808 · ÍMPARES DESDE 1992

### Canais de Distribuição

A nossa estratégia de distribuição compreende a coexistência de três canais de venda, que são:

#### Canal Directo

- ❖ **Rede própria de Agências** - cobrindo os principais polos de desenvolvimento do país, com um total de 9 Agências;
- ❖ **Clientes Empresariais** – que privilegiam a relação directa com a seguradora sem intervenção de intermediários;

#### Canal Mediação

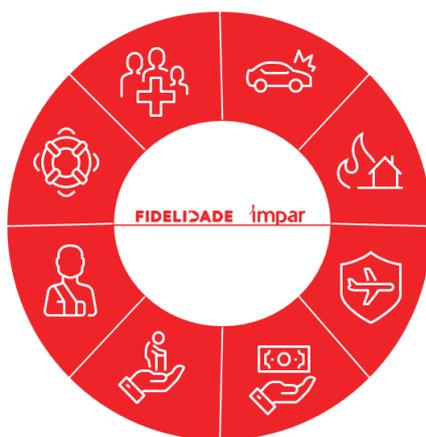
- ❖ **Corretores e Agentes Multimarca** - Posição bastante forte no mercado de seguros, representando um elevado número das empresas a operar em Moçambique, comercializando a totalidade dos produtos disponíveis no país;
- ❖ **Promotores e Agentes Exclusivos** - disponibilizam uma gama completa de produtos para os segmentos de Empresas e Particulares, destacando-se na comercialização dos seguros Automóvel, Incêndio, Acidentes de Trabalho, Saúde, Viagem e Acidentes Pessoais;

#### Canal Bancário

- ❖ **Bancos** – os parceiros nesta Área disponibilizam todos os produtos que correspondam às necessidades dos Clientes, com particular foco nos produtos do Ramo Vida, destacando-se no Ramo Não Vida os seguros obrigatórios e de viagem.

### Produtos e Serviços

<p><b>ACIDENTES DE TRABALHO</b> Cobre encargos resultantes de um acidente de trabalho das Pessoas Seguras, ao serviço da empresa durante as horas de serviço e durante o trajecto habitual de e para casa.</p>
<p><b>AUTOMÓVEL</b> Garante o pagamento das indemnizações, que possam ser exigidos por prejuízos ou danos causados a terceiros em consequência de acidente de viação.</p>
<p><b>MARÍTIMO, AÉREO E TRANSPORTES</b> Assegura os objectos e/ou interesses patrimoniais, durante o seu transporte quer este se efectue por via marítima, fluvial ou lacustre, terrestre ou aérea.</p>
<p><b>RESPONSABILIDADE CIVIL GERAL</b> Garante o pagamento das indemnizações emergentes da responsabilidade civil.</p>
<p><b>INCÊNDIO OS OUTROS DANOS</b> Garante a cobertura dos danos directamente causados aos bens seguros, pela ocorrência de incêndio, acção mecânica de queda de raio e explosão, Fenómenos da Natureza, Terramotos e Maremotos, Queda de Aviação e outros tipos de danos acordados</p>
<p><b>ENGENHARIA</b> Cobre os riscos de construção para todos os tipos de Edifícios, Estradas e Pontes, Barragens, Transformadores, etc.</p>



<p><b>SEGURO DE SAÚDE</b> Assegura a gestão dos cuidados de saúde e assistência hospitalar aos beneficiários.</p>
<p><b>SEGURO DE FUNERAL</b> Garante o capital subscrito para o pagamento das despesas de funeral por risco de morte da pessoa segura.</p>
<p><b>VIDA</b> É um Seguro concebido para garantir a protecção dos Beneficiários do Cliente cobrindo os riscos de Morte ou Invalidez Total e Permanente, em caso de acidente ou doença. Este seguro oferece a possibilidade a todos os Clientes de se precaverem e assegurarem o futuro da sua família, face a situações inesperadas.</p>
<p><b>FUNDO DE PENSÕES</b> Assegura o recebimento de pensão no momento da reforma.</p>

## AS NOSSAS PESSOAS

Em 2024, pelo segundo ano consecutivo, foi realizado o inquérito transversal para aferir os níveis de satisfação dos Colaboradores da Fidelidade Moçambique com o objectivo de manter o compromisso da Companhia na promoção de um ambiente de trabalho saudável e sustentável.

No âmbito da sustentabilidade, afirmámos o nosso compromisso de trabalhar na consciencialização de temas relativos à Diversidade e Inclusão apostando numa comunicação e recrutamento inclusivos.

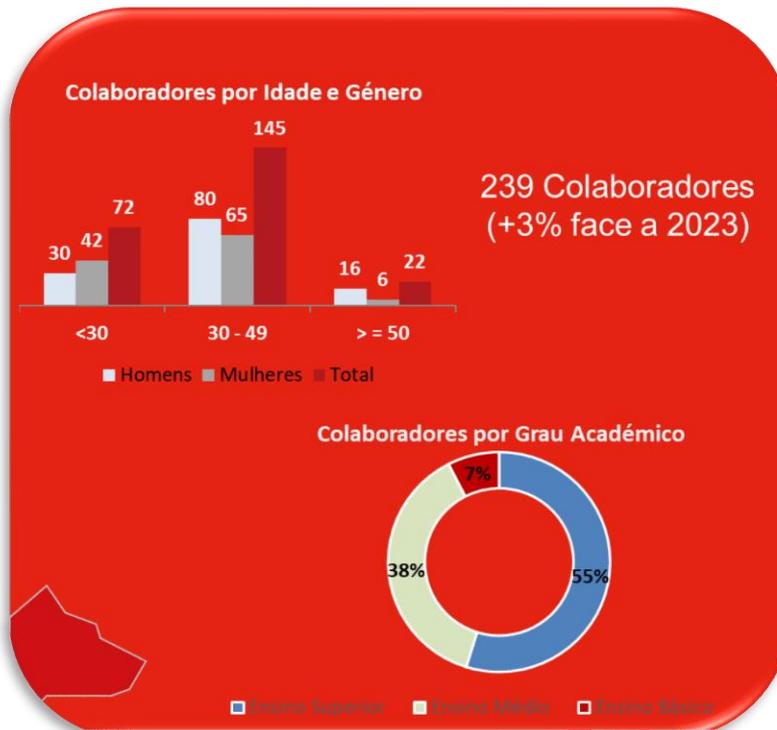
No sentido de garantir o bem-estar dos Colaboradores, foi criado um atendimento anónimo no posto médico do edifício sede para os Colaboradores e respectivo agregado familiar portadores do HIV-Sida garantindo a medicação necessária, sem comprometer o capital para medicação já garantido através do seguro de saúde para os Colaboradores.

Ainda com o intuito de promoção do bem-estar dos Colaboradores mantivemos a plataforma UPNDO, uma ferramenta digital que permitiu aos nossos Colaboradores transformar a sua actividade física em valor monetário patrocinado pela empresa, que serviu para apoiar diversas causas sociais. A iniciativa UPNDO, permitiu o estímulo de hábitos saudáveis aos nossos Colaboradores e

simultaneamente foi um momento de reforço do nosso compromisso com o bem estar das comunidades.

Durante este periodo, realizámos iniciativas de team building com destaque para as acções realizadas com o objectivo de alinhar o comportamento e mentalidade de todas as nossas pessoas no que concerne ao nosso propósito, bem como a identificação de áreas de melhoria e de reforço dentro da nossa organização.

A Fidelidade Moçambique concluiu o ano 2024 com um total de 239 colaboradores efectivos, o que representa um aumento de 3% face ao ano anterior.



## GESTÃO DE RISCO

Em 2024, a gestão de risco e controlo interno na Companhia, teve uma contribuição significativa para a solidez e o sucesso da Fidelidade Moçambique no mercado de seguros.

O Gabinete de Gestão de Risco teve um papel estratégico na consolidação e evolução da cultura de risco, como ferramenta crucial para a tomada de decisões da Companhia. Por meio de iniciativas inovadoras e alinhadas com os mais elevados padrões do mercado, o Gabinete implementou práticas que fortaleceram a resiliência e a capacidade da Fidelidade Moçambique de antecipar e mitigar o Risco. Estas iniciativas foram conduzidas em conformidade com as políticas e boas práticas do Grupo Fidelidade, assegurando um compromisso constante com a eficiência e a excelência.

### Realizações de Destaque em 2024:

- **Metodologias Avançadas de Análise de Riscos:** foi introduzido o processo de ciclo ROCI (Risco Operacional e Controlo Interno) junto da Direcção Comercial Directo, possibilitando uma avaliação mais precisa e integrada dos principais factores de risco neste canal de distribuição. Este processo reforçou a capacidade da Companhia de identificar e gerir vulnerabilidades críticas de forma eficaz.
- **Formação e Sensibilização em Gestão de Risco:** foram realizadas 10 sessões de formação, em modelo misto (presenciais e online), abrangendo todos os Colaboradores da Companhia. Adicionalmente, foi promovida uma sensibilização direccionada aos Focal Points de cada Unidade Orgânica, garantindo um maior alinhamento e comprometimento com os objectivos de gestão de risco.
- **Iniciativas Inovadoras para a Cultura de Risco:**
  - Criação de um **eBook sobre gestão de risco**, com informações resumidas e acessíveis, facilitando o entendimento e a aplicação dos procedimentos.
  - Implementação de uma **linha de comunicação aberta** com os Focal Points de risco, reduzindo a burocracia e optimizando o registo de situações de risco operacional em aplicativo próprio.

Essas acções não apenas elevaram a eficiência operacional da Companhia, mas também reforçaram a confiança dos Stakeholders ao demonstrarem um compromisso inabalável com a sustentabilidade e a excelência.

## COMPLIANCE

Em 2024, o Gabinete de Compliance da Fidelidade Moçambique – Companhia de Seguros, S.A. continuou a desenvolver iniciativas no sentido de assegurar que a actividade da Companhia permaneça em estrita conformidade com as leis, regulamentos e normas internas, bem como para que a cultura organizacional espelhe a ética e integridade, que caracterizam o Grupo Fidelidade.

Em 2024, o Gabinete de Compliance focou-se na consolidação da cultura de conformidade, através da realização de formações regulares, sobre temas críticos, como a prevenção do branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, garantindo deste modo, que os colaboradores e a Companhia estejam em linha com as exigências regulatórias.

A nível operacional, foram revistas e reformuladas políticas e procedimentos internos, alinhando-as com as melhores práticas do sector.

O impacto destas acções reflecte-se no fortalecimento de um ambiente operacional e de negócios mais seguro e eficiente.



## GESTÃO DE INVESTIMENTOS

A 31 de Dezembro de 2024, a Carteira de Investimentos da Fidelidade Moçambique ascendia a 6.510,6 milhões de Meticais, representando um crescimento de 6% face ao ano anterior.

No fecho do exercício em análise, a Carteira de Investimentos da Companhia é composta em 62,0% por Dívida Pública, 11,4% em Depósitos a Prazo e 24,5% em Imóveis, garantindo uma dispersão prudencial de activos de acordo com as regras de dispersão prudencial e, em função da oferta disponível no mercado de investimentos em Moçambique.

A taxa de rentabilidade dos investimentos, excluindo as valias potenciais com imóveis, situou-se em 11,70%, um crescimento de 0,48 p.p relativamente ao período homólogo de 2023, derivado da gestão criteriosa dos activos da Companhia.

Carteira de Investimentos	2024	%	2023	%
<b>Detidos até Maturidade</b>	<b>135,539</b>	<b>2.1%</b>	<b>132,818</b>	<b>2.2%</b>
Dívida pública longo prazo	135,539	2.1%	132,818	2.2%
<b>Em filiais e associadas</b>	<b>211,351</b>	<b>3.2%</b>	<b>211,351</b>	<b>3.4%</b>
Acções	211,351	3.2%	211,351	3.4%
<b>Disponíveis para venda</b>	<b>3,912,745</b>	<b>60.1%</b>	<b>3,301,816</b>	<b>53.7%</b>
Dívida pública longo prazo	3,799,448	58.4%	3,188,143	51.9%
Obrigações Corporativas	100,000	1.5%	100,000	1.6%
Acções	13,297	0.2%	13,673	0.2%
<b>Outros</b>	<b>2,250,924</b>	<b>34.6%</b>	<b>2,498,416</b>	<b>40.7%</b>
Terrenos e Edifício	1,534,318	23.6%	1,727,150	28.1%
Depósitos a Prazo	716,606	11.0%	779,266	12.7%
<b>Total</b>	<b>6,510,559</b>	<b>100.0%</b>	<b>6,144,400</b>	<b>100.0%</b>
Disponibilidades e Caixa	54,747	-	41,622	-

## RESSEGURO

Segundo a Munich Re, a nível global, os desastres naturais causaram perdas de US\$ 320 biliões em 2024, dos quais cerca de US\$ 140 biliões foram segurados. Em termos de perdas seguras, o ano de 2024 é considerado como sendo o terceiro mais oneroso a nível mundial em termos de perdas totais, ocupando o quinto lugar na escala de custos desde 1980.

As catástrofes climáticas são consideradas como sendo responsáveis por 93% das perdas gerais e 97% das perdas seguras. Foi registada a perda de cerca de 11.000 vidas humanas como resultado de desastres naturais em 2024.

Desastres causados por inundações, incêndios florestais e tempestades severas, foram novamente substanciais, produzindo perdas totais de US\$ 136 biliões, dos quais, cerca de US\$ 67 biliões, estavam seguros. No entanto, embora este valor tenha sido ligeiramente abaixo dos US\$ 143 biliões registados em 2023, dos quais US\$ 82 biliões foram perdas seguras, este valor esteve bem acima dos números médios dos últimos dez anos (US\$ 110 biliões). Na perspectiva de longo prazo, perdas provenientes deste tipo de riscos estão, cada vez mais, a alimentar a tendência de aumento de perdas, enquanto riscos de pico, como ciclones tropicais e terremotos, continuam a ser uma fonte de volatilidade das perdas.

Verifica-se que, no período em análise, os ciclones tropicais contribuíram em US\$ 135 biliões para as perdas totais e em US\$ 52 biliões para as perdas seguras. A maioria dessas perdas foi causada por grandes furacões nos EUA (US\$ 105 biliões, dos quais US\$ 47 biliões estavam seguras).

Os furacões Helene e Milton, que atingiram os EUA em rápida sucessão em setembro e outubro, foram os desastres mais destrutivos de 2024. O Furacão Helene teve perdas de US\$ 56 biliões dos quais, US\$ 16 biliões foram suportados pelas seguradoras. Enquanto isso, o furacão Milton foi menos violento que o Helene, quando abordou a costa da Florida duas semanas mais tarde, com ventos de cerca de 200 Km/h, mas não obstante isto, resultou nas maiores perdas seguras do ano, totalizando US\$ 25 biliões nas perdas totais de US\$ 38 biliões.

O desastre natural com o maior número de mortos foi o Tufão Yagi que afectou as Filipinas, a China, Vietname e Mianmar com cerca de 850 pessoas mortas. Quando atingiu a China, o Yagi tinha ventos da segunda maior categoria de tufão 4. Para o Vietname, foi o ciclone mais poderoso desde que os registos locais sistemáticos começaram. Com perdas totais de US\$ 14 biliões, o Yagi também foi um dos desastres mais onerosos do ano, mas apenas uma pequena fração estava segura - cerca de US\$ 1,6 bilião.



Fonte: <https://www.reuters.com/world/china/china-natural-disasters-cost-33-billion-first-quarter-government-says-2024-04-13/>

Ao nível do continente africano, em meados de dezembro de 2024 o ciclone Chido atingiu a ilha de Mayotte, território francês, situada a noroeste de Madagáscar, com velocidades até 250 km/h. O olho do ciclone engoliu literalmente a ilha. A tempestade destruiu inúmeros edifícios e deixou muitas favelas completamente devastadas, além de ter paralisado o fornecimento de energia. A tempestade atingiu, então, a costa nordeste de Moçambique onde muitas pessoas perderam a vida.

## Moçambique

No ano de 2024, Moçambique foi fustigado por 2 ciclones tropicais de maior impacto, o Filipo e o Chido, que tiveram no seu intervalo chuvas torrenciais que criaram muitos danos na cidade e província de Maputo.

Em 12 de março 2024, as províncias de Gaza, Inhambane, Maputo e Sofala foram atingidas pela tempestade tropical Filipo, afectando 57.178 pessoas (11.551 famílias) e duas vítimas mortais, além de ferir 85. Foram ainda registados danos em infraestruturas com 1.674 parcialmente danificadas e 456 totalmente destruídas, 287 escolas, 75 centros de saúde e 256 km de estradas afectadas.

Este ciclone foi seguido de chuvas torrenciais (100 mm a 300 mm), entre 23 e 24 de março, que caíram sobre a cidade e província de Maputo. Segundo o Instituto Nacional de Gestão de Desastres (INGD), afectaram um total de 96.239 pessoas (20.215 famílias), com nove mortes e sete feridos. Foi ainda registado um total de 173 casas que foram parcialmente danificadas, 99 totalmente destruídas e 20.023 inundadas. Pelo menos 61 escolas foram afectadas, correspondendo a 113 salas de aula, assim como 275 km de estradas danificadas.

No dia 15 de dezembro, Moçambique foi atingido pelo ciclone tropical Chido, trazendo chuvas fortes (até 250 mm/24h) e ventos fortes até 120 km/h. Cabo Delgado, Nampula e Niassa foram as províncias mais afectadas, com chuvas e ventos fortes, e em menor escala Tete e norte de Manica. De acordo com o *United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs* citando o Instituto Nacional de Calamidades Naturais (INGD), a 17 de dezembro de 2024, estimava-se que um total de 174.158 pessoas teriam sido afectadas, com 34 mortos e 319 feridos, mais de 35.000 casas total ou parcialmente destruídas.

## Política de Subscrição

A Fidelidade Moçambique sempre teve como apanágio a subscrição prudente de forma a minimizar o impacto do risco, através da transferência de uma boa parte do mesmo para resseguradoras de primeira linha e com sólida solvência, garantindo, assim, uma maior protecção dos nossos clientes, da própria Companhia, da economia moçambicana e dos nossos accionistas, através do cumprimento escrupuloso da política de resseguro da empresa. Fundamental, no caso de Moçambique, que tem sido, de forma recorrente, fustigado por fenómenos extremos da natureza, exigindo uma maior e melhor protecção.

Para o ano 2024 o painel de resseguradoras do tratado foi o seguinte:

Ressegurador	Agência Rating	Rating	
		Não Vida	Vida
Swiss Re – Lead	S&P	AA	AA
Africa Re	S&P	A-	A-
CCR Re	AM Best	A+	
Munich Re	S&P	AA	AA
QBE	S&P	A+	
ZEP Re	AM Best	B++	
Continental Re	AM Best	B+	
Fidelidade Portugal	Fitch	A	A
Companhia Portuguesa de Resseguro		Grupo Fidelidade	

## ENQUADRAMENTO ECONÓMICO

### Economia Internacional

Em 2024, externalidades como conflitos geopolíticos, eventos climáticos extremos, envelhecimento da população, baixo crescimento da produtividade, tensões comerciais e desigualdades no acesso a bens e serviços essenciais, contribuíram para que os especialistas formulassem perspectivas moderadas sobre o desempenho económico mundial.

Para 2024, o FMI prevê um crescimento global de 3,2%, sustentado pelo bom desempenho das economias dos Estados Unidos e dos Países emergentes no continente asiático; por outro lado, perspectiva-se que a Europa mantenha a tendência de retracção resultante de condições económicas enfraquecidas e incertezas, pelo impacto de políticas monetárias restritivas e a desaceleração industrial. Nos Mercados emergentes, a situação é mais complexa, o Médio Oriente e a África Subsaariana enfrentam conflitos armados, convulsões sociais e choques climáticos que condicionam a actividade económica, com maior enfoque para os sectores de exportação de *commodities*, agricultura, mineração e infraestruturas.

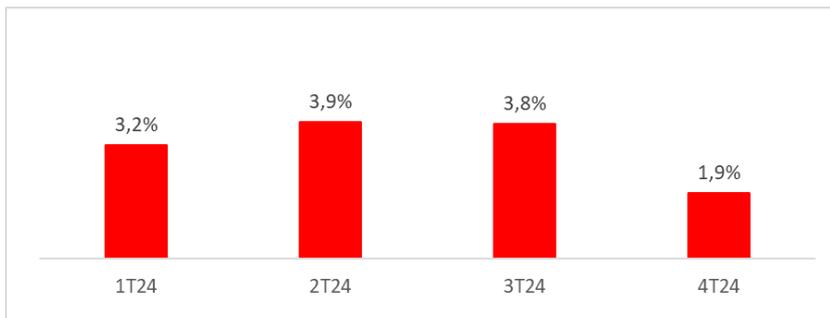
Relativamente ao nível geral de preços, o FMI prevê, em 2024, uma melhoria da taxa de inflação global que deverá situar-se nos 5,8%, abaixo dos 6,7% registados em 2023. Entretanto, esta perspectiva está condicionada à volatilidade dos preços das *commodities* e das tensões geopolíticas, com potencial para afectar negativamente a trajetória de preços.



Fonte: IMF World Economic Outlook, Oct/2024

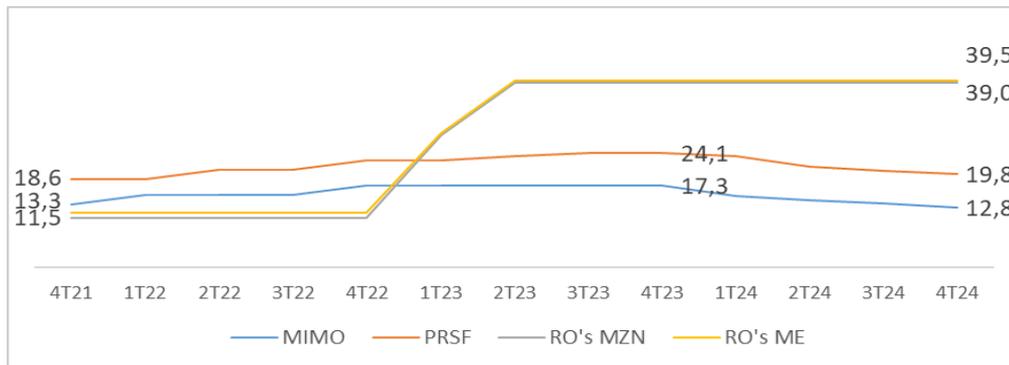
### Economia Nacional

As expectativas iniciais para o ano 2024, com base no Plano Económico e Social e Orçamento do Estado (PESOE), previam um bom desempenho da economia de Moçambique com um crescimento de 5,5%. Porém, factores como a pressão do endividamento público interno sobre as finanças públicas e o impacto dos eventos climáticos extremos, condicionaram sobremaneira a actividade económica durante o primeiro semestre. No segundo semestre, a economia ressentiu-se do impacto das tensões pós-eleitorais e da ocorrência do ciclone Chido, tendo ambos eventos resultado em perdas de centenas de vidas e na destruição de várias infraestruturas públicas e privadas, bem como na paralisação da actividade económica por períodos prolongados. Como resultado destas contrariedades, a actividade económica registou o nível de crescimento mais baixo dos últimos anos, se fixando em 1,9%.



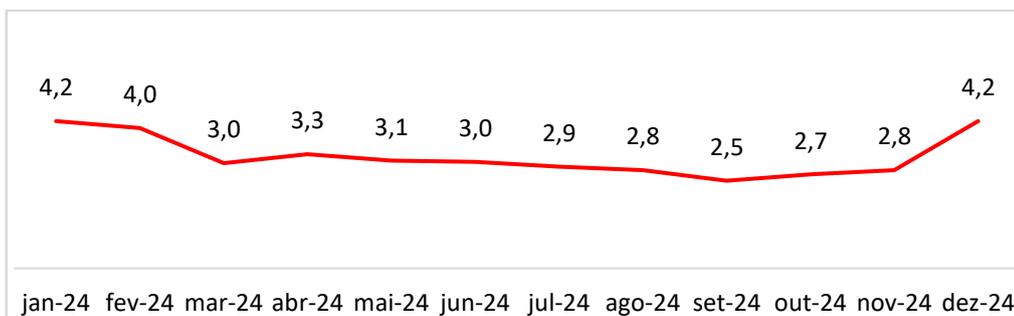
Fonte: INE e IMF World Economic Outlook, Oct/2024

Não obstante todos os factores de risco referidos no parágrafo anterior, os níveis da inflação foram contidos num dígito durante todo ano 2024. O Banco de Moçambique, através do seu Comité de Política Monetária (CPMO), sustentado por este bom desempenho do nível geral de preços, optou pela redução da taxa de juro de política monetária, taxa MIMO, que se fixou em 12,75% contra os 17,25% observados até ao fecho do ano 2023.



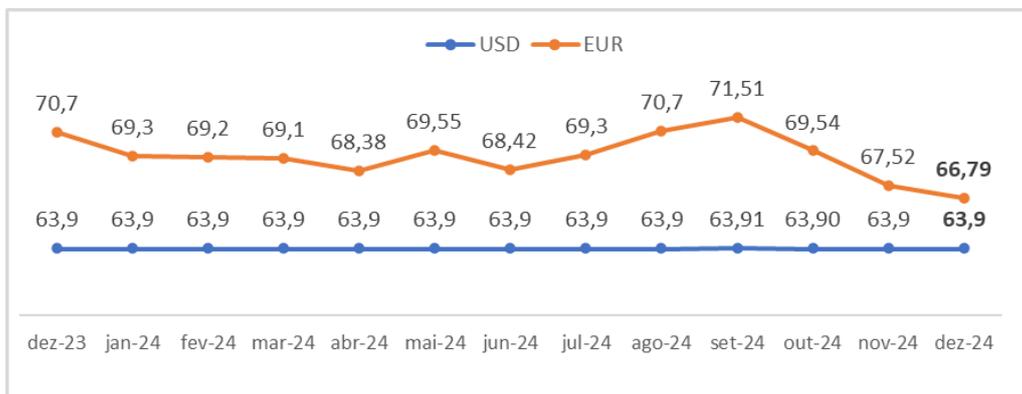
Fonte: [https:// www.bancomoc.mz](https://www.bancomoc.mz)

A taxa de inflação registou um aumento durante o último trimestre de 2024, tendo-se fixado em 4,15%, o nível mais alto desde o mês de janeiro. Este aumento é explicado pela redução da oferta de bens e serviços decorrente do impacto do ciclone Chido e das tensões pós-eleitorais.



Fonte: [https:// www.ine.gov.mz](https://www.ine.gov.mz)

Durante o ano 2024, decorrente das medidas do Banco de Moçambique, o Metical manteve-se estável face ao dólar americano e apresentou uma relativa apreciação face ao euro. As medidas do Comité de Política Monetária resultaram fundamentalmente na estabilidade do Metical.



Fonte: [https:// www.bancomoc.mz](https://www.bancomoc.mz)

## ENQUADRAMENTO DO SECTOR SEGURADOR EM MOÇAMBIQUE EM 2024

A informação do mercado mais recente disponibilizada pelo Instituto de Supervisão de Seguros de Moçambique é referente ao terceiro trimestre de 2024. Com base nesses dados, o sector de segurador nacional registou 17.964,1 milhões de Meticais em prémios brutos emitidos, o que representa um crescimento de 5,9% em relação ao trimestre homólogo de 2023. Este crescimento foi sustentado pela evolução positiva do segmento Não Vida, que cresceu 6,1%, cerca de 889 milhões de Meticais. O segmento Vida apresentou um crescimento de 4,9%, cerca de 120 milhões de Meticais.



Em termos de contribuição por produtos, destacam-se o Saúde com um crescimento de 608 milhões de Meticais, consolidando-se como o ramo mais expressivo do mercado, e Incêndio que cresceu 410 milhões de Meticais. Destaca-se, igualmente pela positiva, a evolução dos ramos Acidentes de Trabalho, Acidentes Pessoais e Responsabilidade Civil Geral.

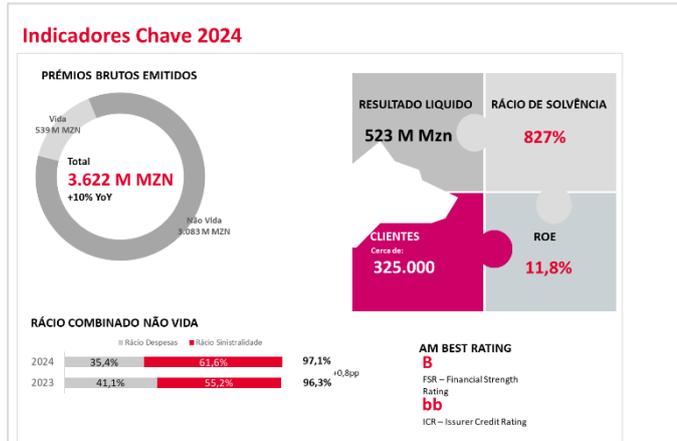
Prémios Brutos Emitidos no Mercado	3ºT -2024	3ºT -2023	Var. % 24/23
<b>Vida</b>	<b>2.532,3</b>	<b>2.412,5</b>	<b>4,97%</b>
<b>Não Vida</b>	<b>15.431,8</b>	<b>14.542,6</b>	<b>6,11%</b>
Acidentes Trabalho	1089,9	978,1	11,43%
Acidentes Pessoais	237,4	210,7	12,67%
Incêndio	3.392,0	2.982,5	13,73%
Automóvel	3.197,3	3.332,6	-4,06%
Marítimo	141,0	142,5	-1,05%
Aéreo	36,0	89,7	-59,87%
Transportes	150,3	286,3	-47,50%
RC Geral	607,9	486,8	24,88%
Saúde (Doença)	5.185,7	4.577,7	13,28%
Diversos	1.394,2	1.455,8	-4,23%
<b>Total</b>	<b>17.964,1</b>	<b>16.955,1</b>	<b>5,95%</b>

A Fidelidade Moçambique concluiu o terceiro trimestre de 2024, com uma quota de mercado global de 15,2%, representando um crescimento de 0,9 pp face à quota de 14,3% registada em igual período de 2023, consolidando a sua posição como a segunda maior seguradora do mercado em termos de Prémios Brutos Emitidos.

## ANÁLISE DA ACTIVIDADE DA FIDELIDADE MOÇAMBIQUE EM 2024

Os eventos climáticos extremos e o contexto político-social adverso, ocorridos em 2024, tiveram um impacto devastador sobre a economia nacional. Apesar destas contrariedades, a Fidelidade Moçambique registou um volume de prémios emitidos no valor total de 3.621,8 milhões de Meticais, o que representa um crescimento global de 10,3% na sua actividade. Contribuíram para este excelente desempenho, o ramo Vida com um aumento do volume de prémios brutos emitidos de 8% e o ramo Não Vida com um aumento de 2% face a 2023.

O rácio combinado Não Vida fixou-se nos 97,1%, evidenciando um crescimento de 0,8pp face ao período homologado, influenciado pelo aumento do rácio de sinistralidade. Por outro lado, o rácio de despesa registou uma considerável melhoria, impactada substancialmente pela gestão criteriosa das despesas operacionais e maior eficiência dos processos operacionais.



Os resultados alcançados em 2024 foram, na generalidade, influenciados pelos seguintes factores:

### Prémios Brutos Emitidos

Em 2024, o notável crescimento dos prémios brutos foi impulsionado pelo desempenho excepcional dos ramos Acidentes Pessoais e Doença, com um aumento em 14%, e Vida Risco que cresceu 58%.

Prémios Brutos Emitidos	Milhares de Meticais		
	2024	2023	Var. % 24/23
<b>Não Vida</b>	<b>3.083.113</b>	<b>2.939.577</b>	<b>4,9%</b>
Acidentes de Trabalho	216.658	216.435	0,1%
Acidentes Pessoais e Doença	1.593.662	1.402.735	13,6%
Incêndio e Elementos da Natureza	310.431	307.253	1,0%
Automóvel	689.549	742.146	-7,1%
Marítimo	27.188	49.813	-45,4%
Aéreo	-	-	-
Transportes	32.318	29.520	9,5%
Responsabilidade Civil Geral	99.255	76.747	29,3%
Diversos	114.054	114.928	-0,8%
<b>Vida</b>	<b>538.641</b>	<b>343.174</b>	<b>57,0%</b>
Vida Capitalização	2.977	4.139	-28,1%
Vida Risco	535.663	339.034	58,0%
<b>Total</b>	<b>3.621.754</b>	<b>3.282.751</b>	<b>10,3%</b>

### Sinistralidade

#### (Antes de Imputação de Custos)

A taxa de sinistralidade bruta, entendida como o rácio entre os custos brutos com sinistros e os respetivos prémios brutos emitidos, situou-se em 82,1%, o que representa um aumento em 31,2 p.p. comparativamente a 2023.

Taxa de Sinistralidade Não Vida	2024	2023	Var. % 24/23
Acidentes de Trabalho	33,1%	28,7%	4,40
Acidentes Pessoais e Doença	73,7%	62,6%	11,1 pp
Incêndio e Elementos da Natureza	115,6%	32,3%	83,4 pp
Automóvel	51,0%	40,8%	10,19
Marítimo	1100,0%	101,9%	998,12
Aéreo	-	-	-
Transportes	14,5%	-33,6%	48,10
Responsabilidade Civil Geral	207,7%	33,9%	173,80
Diversos	56,6%	77,3%	-20,70
<b>Total</b>	<b>82,1%</b>	<b>50,9%</b>	<b>31,18</b>

### Custos Administrativos

Os custos administrativos registaram um crescimento em 15,2% face a 2023 pese embora tenham ficado abaixo do orçamento em 4,5%.

Custos Administrativos	Milhares de Meticais		
	2024	2023	Var. % 24/23
Despesas com pessoal	554.119	469.428	18,0%
Fornecimentos e serviços externos	350.956	313.698	11,9%
Outros custos administrativos	5.097	6.930	-26,5%
<b>Total</b>	<b>910.173</b>	<b>790.057</b>	<b>15,2%</b>

### Análise Técnica

O **rácio combinado Não Vida situou-se nos 97,1%**, um crescimento de 0,8p.p. face ao período homólogo, influenciado pelo aumento do rácio de sinistralidade. Por outro lado, o rácio de despesa registou uma considerável melhoria, beneficiando do crescimento desproporcional da receita comparativamente aos custos operacionais, influenciada pela gestão criteriosa e eficaz das despesas gerais e melhoria na eficiência dos processos operacionais.

### Resultado Líquido

O **Resultado Líquido** a 31 de dezembro de 2024 foi de 523 milhões de Meticais, representando uma redução, em cerca de 16,7%, face ao exercício anterior, e um desvio negativo de 20,3% em relação ao orçamento. Excluindo o efeito das valias potenciais de imóveis, o Resultado Líquido em 31 de dezembro de 2024 seria de 635 milhões de Meticais, um crescimento em cerca de 1% face ao Resultado Líquido de 2023.

A rentabilidade dos capitais próprios (ROE) situou-se nos 11,8%. Eliminando o efeito das valias potenciais de imóveis nos capitais próprios nos dois exercícios, o ROE seria de 18,1%, que compara com 20,2% de 2023.

### Margem de Solvência

Em 31 de dezembro de 2024, a Fidelidade Moçambique apresentou um rácio de solvência de 827%, extraordinariamente acima do limite mínimo exigido pelo órgão de supervisão e que é revelador da robustez financeira da Companhia, refletindo, assim, uma estrutura de capitais próprios sólida e adequada às responsabilidades assumidas.

O rácio de solvência apresentado foi calculado de acordo com os critérios definidos pelo Instituto de Supervisão de Seguros de Moçambique (ISSM).

### Fundo de Pensões

Em 01 de Janeiro de 2024 o fundo de pensões BIM/SIM foi desagregado em dois: Fundo de Pensões Fechado Fidelidade e Fundo de Pensões Fechado BIM, ambos geridos pela Fidelidade Moçambique.

Em 31 de Dezembro de 2024, o valor dos activos do Fundo de Pensões Fechado da Fidelidade, correspondia a 145.160.298,67 milhões de Meticais e as responsabilidades 128.264.639,87 milhões de Meticais. Para o Fundo de Pensões Fechado do BIM, o valor dos activos correspondia a 1.907.314.047,80 milhões de Meticais e as responsabilidades 2.065.925.280,46 milhões de Meticais. Esta insuficiência deve-se, em grande parte, à desvalorização dos imóveis que integram a carteira de ativos do Fundo.

## RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho de Administração da Fidelidade Moçambique - Companhia de Seguros, S.A., em conformidade com as normas legais e estatutários aplicáveis, apresenta o Relatório e Contas referente ao exercício económico de 2024 aos Acionistas, tendo o mesmo sido auditado pela KPMG Auditores e Consultores, S.A., contando com o parecer do Conselho Fiscal da Sociedade.

## PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

O Conselho de Administração da Fidelidade Moçambique – Companhia de Seguros, S.A., atento o resultado líquido da Sociedade, no exercício findo a 31 de dezembro de 2024, de 523.403.683,13 MT (quinhentos e vinte e três milhões, quatrocentos e três mil, seiscentos e oitenta e três meticais e treze centavos) e o valor relativo a valias potenciais por reavaliação de imóveis, a ser transferido para a rubrica de Resultados Transitados, de -105.284.986,00 MT (cento e cinco milhões, duzentos e oitenta e quatro mil e novecentos e oitenta e seis meticais negativos), propõe, no respeito pelas disposições legais e estatutárias relativas à constituição de reservas, a aplicação do resultado distribuível de 628.688.669,13 MT (seiscentos e vinte e oito milhões, seiscentos e oitenta e oito mil, seiscentos e sessenta e nove meticais e treze centavos), da seguinte forma:

- a) 314.344.334,57 MT (trezentos e catorze milhões, trezentos e quarenta e quatro mil, trezentos e trinta e quatro meticais e cinquenta e sete centavos), correspondente a 50% (cinquenta por cento) do resultado distribuível, para Dividendos;
- b) 314.344.334,57 MT (trezentos e catorze milhões, trezentos e quarenta e quatro mil, trezentos e trinta e quatro meticais e cinquenta e sete centavos), correspondentes a 50% (cinquenta por cento) do resultado distribuível, para Reservas Livres.

No seguimento do registo de valias realizadas líquidas de impostos, no montante de 20.494.227,37 MT (vinte milhões, quatrocentos e noventa e quatro mil, duzentos e vinte e sete meticais e trinta e sete centavos), decorrente da venda de imóveis propriedade da Seguradora em 2024, propõe-se o reforço das Reservas Livres por contrapartida de Resultados Transitados, fazendo-se uma permuta entre duas rubricas dos Capitais Próprios.

Manuel Alfredo de Brito Gamito – Presidente



Carlos Manuel Nunes Leitão – Vice-Presidente



Rui Manuel Teles Raposo Pinho de Oliveira – Vice-Presidente



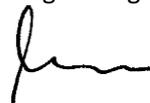
Curratilaine Issufo Abdul Remane – Vogal



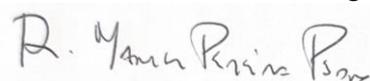
António Noronha – Vogal



Maria Isabel Toucedo Lage – Vogal



Rui Pedro – Vogal



## DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EM 2024

## Conta de Ganhos e Perdas

u.m.: Meticais

Notas	Conta de ganhos e perdas	Exercício			Exercício anterior	
		Conta técnica ramo Vida	Conta técnica ramos Não-Vida	Conta não técnica		
2 g); 5	<b>Prémios adquiridos líquidos de resseguro</b>	<b>509.004.918</b>	<b>2.656.424.512</b>	-	<b>3.165.429.431</b>	<b>2.611.400.078</b>
	Prémios brutos emitidos	538.640.664	3.083.113.229	-	3.621.753.893	3.282.750.951
	Prémios de resseguro cedido	(29.635.746)	(528.125.401)	-	(557.761.147)	(543.997.404)
	Provisão para prémios não adquiridos (variação)	-	108.194.652	-	108.194.652	(183.930.743)
	Provisão para prémios não adquiridos, parte dos resseguradores (variação)	-	(6.757.967)	-	(6.757.967)	56.577.274
	Comissões de contratos de seguro e operações considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimentos ou como contratos de prestação de serviços	-	-	-	-	-
6	<b>Custos com sinistros, líquidos de resseguro</b>	<b>(72.349.545)</b>	<b>(1.825.784.864)</b>	-	<b>(1.898.134.409)</b>	<b>(1.388.247.433)</b>
	Montantes pagos	(76.057.864)	(1.816.238.012)	-	(1.892.295.876)	(1.379.762.845)
	Montantes brutos	(79.632.611)	(2.466.894.484)	-	(2.546.527.095)	(1.648.910.577)
	Parte dos resseguradores	3.574.747	650.656.472	-	654.231.219	269.147.732
	Provisão para sinistros ( variação)	3.708.319	(9.546.852)	-	(5.838.533)	(8.484.588)
	Montante bruto	1.810.219	(251.509.856)	-	(249.699.637)	24.384.224
	Parte dos resseguradores	1.898.100	241.963.004	-	243.861.104	(32.868.811)
7	Outras provisões técnicas, líquidas de resseguro	-	4.457.775	-	4.457.775	(4.310.201)
8	<b>Provisão matemática do ramo Vida, líquida de resseguro</b>	<b>(36.523.955)</b>	-	-	<b>(36.523.955)</b>	<b>4.798.340</b>
	Montante bruto	(39.049.550)	-	-	(39.049.550)	7.977.551
	Parte dos resseguradores	2.525.595	-	-	2.525.595	(3.179.211)
9	Participação nos resultados, líquida de resseguro	-	(2.958.615)	-	(2.958.615)	(3.288.375)
2 g); 10	<b>Custos de exploração, líquidos</b>	<b>(405.602.804)</b>	<b>(731.174.651)</b>	-	<b>(1.136.777.456)</b>	<b>(998.872.752)</b>
	Custos de aquisição	(246.610.453)	(538.981.831)	-	(785.592.285)	(476.426.153)
	Custos de aquisição diferidos (variação)	(6.847.651)	4.800.061	-	(2.047.590)	20.284.627
	Custos administrativos	(158.752.167)	(244.455.690)	-	(403.207.856)	(609.668.713)
	Comissões e participação nos resultados de resseguro	6.607.466	47.462.808	-	54.070.275	66.937.488
2 c); 11	<b>Rendimentos</b>	<b>72.141.883</b>	<b>647.652.458</b>	<b>16.846.017</b>	<b>736.640.358</b>	<b>642.234.721</b>
	De juros de activos financeiros não valorizados ao justo valor por via de ganhos e perdas	69.039.372	594.748.841	16.044.158	679.832.370	570.431.810
	De juros de passivos financeiros não valorizados ao justo valor por via de ganhos e perdas	-	-	-	-	-
	Outros	3.102.512	52.903.616	801.859	56.807.987	71.802.911
12	<b>Custos financeiros</b>	<b>(1.937.688)</b>	<b>(12.736.285)</b>	-	<b>(14.673.973)</b>	<b>(3.278.793)</b>
	De juros de activos não valorizados ao justo valor por via de ganhos e perdas	-	-	-	-	-
	De juros de passivos financeiros não valorizados ao justo valor por via de ganhos e perdas	-	-	-	-	-
	Outros	(1.937.688)	(12.736.285)	-	(14.673.973)	(3.278.793)
13	<b>Ganhos líquidos de activos e passivos financeiros não valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas</b>	-	-	-	-	-
	De activos disponíveis para venda	-	-	-	-	-
	De empréstimos e contas a receber	-	-	-	-	-
	De investimentos a deter até à maturidade	-	-	-	-	-
	De passivos financeiros valorizados a custo amortizado	-	-	-	-	-
	De outros	-	-	-	-	-
14	<b>Ganhos líquidos de activos e passivos financeiros valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas</b>	<b>(4.195.940)</b>	<b>(150.634.921)</b>	-	<b>(154.830.861)</b>	<b>(43.990.258)</b>
	Ganhos líquidos de activos e passivos financeiros detidos para negociação	-	-	-	-	-
	Ganhos líquidos de activos e passivos financeiros no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	-	-	-	-	-
	Outros	(4.195.940)	(150.634.921)	-	(154.830.861)	(43.990.258)
15	Diferença de câmbios	7.527	(1.385.939)	5.587.755	4.209.343	1.787.604
16	<b>Ganhos líquidos de activos não financeiros que não estejam classificados como activos não correntes detidos para a venda</b>	<b>(6.594.619)</b>	<b>(1.434.700)</b>	-	<b>(8.029.319)</b>	<b>11.142.735</b>
	<b>Perdas de imparidade (líquidas de reversão)</b>	-	<b>(10.762.022)</b>	-	<b>(10.762.022)</b>	-
	De activos disponíveis para venda	-	-	-	-	-
	De empréstimos e contas a receber valorizados a custo amortizado	-	-	-	-	-
	De investimentos a deter até à maturidade	-	-	-	-	-
	De outros	-	(10.762.022)	-	(10.762.022)	-
	Outros rendimentos /gastos técnicos, líquidas de resseguro	184.928	18.924	-	203.852	18.924
17	Outras provisões (variação)	(1.810.646)	7.837.377	-	6.026.731	3.128.977
	Outros rendimentos/gastos	-	-	7.369.734	7.369.734	(6.937.811)
	Godwill negativo reconhecido imediatamente em ganhos e perdas	-	-	-	-	-
	Ganhos e perdas de associados e empreendimentos conjuntos contabilizados pelo método da equivalência patrimonial	-	-	-	-	-
	Ganhos e perdas de activos não correntes (ou grupos para alienação) classificados como detidos para venda	-	-	-	-	-
	<b>Resultado antes de imposto</b>	<b>52.324.059</b>	<b>579.519.049</b>	<b>29.803.506</b>	<b>661.646.614</b>	<b>825.585.755</b>
2 i); 29	Imposto sobre rendimento do exercício - Impostos correntes	(15.698.763)	(172.841.119)	(8.893.267)	(197.433.148)	(261.360.156)
2 i); 29	Impostos sobre rendimento do exercício - Impostos diferidos	9.381.059	49.809.159	0	59.190.218	64.358.816
33	<b>Resultado líquido do exercício</b>	<b>46.006.355</b>	<b>456.487.089</b>	<b>20.910.239</b>	<b>523.403.683</b>	<b>628.584.415</b>

Para ser lido com as notas anexas às demonstrações financeiras.

## Demonstração de Rendimento Integral

u.m.: Meticais

Notas do Anexo	Demonstração do rendimento integral	Exercício 2024				Exercício 2023			
		Técnica Vida	Técnica Não-Vida	Não Técnica	Total	Técnica Vida	Técnica Não-Vida	Não Técnica	Total
<b>31</b>	Resultado líquido do exercício	46.006.355	456.487.089	20.910.239	523.403.683	52.701.629	572.124.368	3.758.419	628.584.415
	Outro rendimento integral do exercício	1.826.047	(238.873)	-	1.587.173	(1.035.585)	(1.354.228)	-	(2.389.813)
<b>19, 31</b>	Activos financeiros disponíveis para venda	-	(351.284)	-	(351.284)	-	(1.991.511)	-	(1.991.511)
<b>29</b>	Desvios actuariais	1.826.047	-	-	1.826.047	(1.035.585)	-	-	(1.035.585)
<b>19, 31</b>	Impostos	-	112.411	-	112.411	-	637.283	-	637.283
	Outros ganhos/perdas reconhecidas directamente	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>Total do rendimento integral líquido de impostos</b>	<b>47.832.402</b>	<b>456.248.216</b>	<b>20.910.239</b>	<b>524.990.857</b>	<b>51.666.044</b>	<b>570.770.140</b>	<b>3.758.419</b>	<b>626.194.603</b>

*Para ser lido com as notas anexas às demonstrações financeiras.*

**Balanço**

u.m.: Meticais

Notas	ACTIVO	Dezembro 2024			Dezembro 2023
		Activo Bruto	Amortizações e Provisões	Activo Líquido	Exercício anterior Activo Líquido
2 a); 19	<b>Caixa e equivalentes de caixa e depósitos a ordem</b>	672.489.662		672.489.662	718.687.887
2 b); 20	Investimentos em filiais, associadas e empreendimentos conjuntos	211.350.850		211.350.850	211.350.850
	Activos financeiros detidos para negociação	0		0	0
	Activos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	0		0	0
2 c); 21	Activos disponíveis para venda	3.944.875.383		3.944.875.383	3.301.815.640
2 c); 23	<b>Empréstimos e contas a receber</b>	72.200.000		72.200.000	102.199.970
	Depósitos junto de empresas cedentes	0		0	0
	Outros depósitos	72.200.000		72.200.000	102.199.970
	Empréstimos concedidos	0		0	0
	Contas a receber	0		0	0
	Outros	0		0	0
2 c); 22	Investimentos a deter até a maturidade	135.538.822		135.538.822	132.817.670
2 d); 24	<b>Edifícios</b>	1.546.688.614	12.370.641	1.534.317.973	1.727.185.263
	Edifícios de uso proprio	67.655.924	12.370.641	55.285.283	56.638.404
	Edifícios de rendimento	1.479.032.690		1.479.032.690	1.670.546.858
2 e); 25	Outros activos tangíveis	502.595.291	203.494.021	299.101.269	333.175.296
25	Inventários	415.000		415.000	415.000
	Goodwill	0		0	0
2 f); 26	Outros activos intangíveis	129.524.600	107.548.430	21.976.170	10.779.493
2 g); 27	<b>Provisões técnicas de resseguro cedido</b>	1.235.278.862		1.235.278.862	950.935.602
	Provisão para prémios não adquiridos	141.904.154		141.904.154	149.530.727
	Provisão matemática do ramo vida	5.068.909		5.068.909	2.543.529
	Provisão para sinistros	1.064.303.356		1.064.303.356	789.014.841
	Provisão para participação nos resultados	24.002.444		24.002.444	9.846.505
	Outras provisões técnicas	0		0	0
	Activos por beneficios pos emprego e outros beneficios de longo prazo	16.895.659		16.895.659	11.990.552
28	<b>Outros devedores por operações de seguros e outras operações</b>	796.616.093	20.707.519	775.908.575	1.028.312.022
	Contas a receber por operações de seguro directo	643.206.253	20.707.519	622.498.734	831.015.940
	Contas a receber por outras operações de resseguro	93.982.660		93.982.660	148.988.444
	Contas a receber por outras operações	59.427.180		59.427.180	48.307.639
2 i); 29	<b>Activos por impostos</b>	58.819.904		58.819.904	54.003.378
	Activos por impostos correntes	58.819.904		58.819.904	51.496.542
	Activos por impostos diferidos	0		0	2.506.836
30	<b>Acrescimos e diferimentos</b>	333.468.920		333.468.920	193.752.497
	Juros a receber	329.222.693		329.222.693	169.611.123
	Outros acréscimos e diferimentos	4.246.227		4.246.227	24.141.374
	Outros elementos do activo	0		0	0
	Activos não correntes detidos para venda e unidades operacionais descontinuadas	0		0	0
	<b>Total do Activo</b>	<b>9.656.757.660</b>	<b>344.120.611</b>	<b>9.312.637.050</b>	<b>8.777.421.119</b>

*Para ser lido com as notas anexas às demonstrações financeiras.*

		u.m.: Meticais	
		Dezembro 2024	Dezembro 2023
<b>Passivo e Capital Próprio</b>		<b>Exercício</b>	<b>Exercício anterior</b>
<b>PASSIVO</b>			
2 g); 27	<b>Provisões técnicas</b>	3.087.962.282	2.884.561.858
	Provisão para prémios não adquiridos	811.126.827	925.778.049
	Provisão matemática do ramo vida	235.703.638	189.809.550
	Provisão para sinistros	2.031.227.535	1.754.282.367
	Do ramo vida	34.246.015	36.055.932
	Do ramo de acidentes de trabalho e doenças profissionais	437.013.592	453.667.701
	De outros ramos	1.559.967.928	1.264.558.734
	Provisão para participação nos resultados	3.882.963	4.212.799
	Provisão para desvios de sinistralidade	0	0
	Provisões para riscos em curso	6.021.319	10.479.094
	Outras provisões técnicas	0	0
	Passivos financeiros da componente de depósito de contratos de seguros e de contratos de seguro e operações considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento	0	0
	<b>Outros passivos financeiros</b>	0	0
	Passivos subordinados	0	0
	Depósitos recebidos de resseguradoras	0	0
	Outros	0	0
2 h); 31	<b>Passivos por benefícios pós emprego e outros benefícios de longo prazo</b>	23.854.508	20.184.870
32	<b>Outros credores por operações de seguros em outras operações</b>	1.260.459.430	1.108.425.420
	Contas a pagar por operações de seguro directo	722.303.842	475.967.365
	contas a pagar por outras operações de resseguro	499.354.915	576.168.837
	contas a pagar por outras operações	38.800.673	56.289.217
2 i); 29	<b>Passivos por impostos</b>	399.112.858	432.398.209
	Passivos por impostos correntes	101.785.575	60.254.539
	Passivos por impostos diferidos	297.327.283	372.143.670
30	<b>Acréscimos e diferimentos</b>	123.330.259	108.676.343
2 m)	Outras provisões	0	998.667
	Outros passivos	0	0
	Passivos de um grupo para alienação classificado como detido para venda	0	0
	<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>4.894.719.335</b>	<b>4.555.245.366</b>
	<b>CAPITAL PRÓPRIO</b>		
2 l); 33	Capital (acções próprias)	295.000.000	295.000.000
	Outros instrumentos do capital	0	0
	Reservas de reavaliação	-13.562.487	-13.211.203
33	Por reajustamentos no justo valor de activos financeiros	-13.562.487	-13.211.203
	Por revalorização de edificios de uso proprio	0	0
	Por revalorização de activos intangíveis	0	0
	Por revalorização de outros activos tangíveis	0	0
	De diferenças de cambio	0	0
33	<b>Reserva por impostos diferidos</b>	4.339.995	4.227.584
33	<b>Outras reservas</b>	2.851.893.966	2.445.166.067
33	Resultados transitados	756.842.557	862.408.889
33	Resultado do exercício	523.403.683	628.584.415
	<b>TOTAL DO CAPITAL PROPRIO</b>	<b>4.417.917.714</b>	<b>4.222.175.753</b>
	<b>TOTAL DO PASSIVO E CAPITAL PROPRIO</b>	<b>9.312.637.050</b>	<b>8.777.421.119</b>

*Para ser lido com as notas anexas às demonstrações financeiras.*

## Demonstração de Variação de Capital Próprio

u.m.: Meticais

Demonstração de variações do capital próprio	Capital social	Ações próprias	Outros instrumentos de capital		Reservas de reavaliação Por reajustamentos no justo valor de activos financeiros	Reserva por impostos diferidos	Outras reservas				Resultados transitados	Resultado do exercício	Fundo dotações futuras	TOTAL
			Prestações suplementares	Outros			Reserva legal	Reserva estatutária	Prémios de emissão	Outras				
<b>Balço a 31 de Dezembro 2022</b>	295.000.000	-	-	-	(11.219.692)	3.590.302	295.000.000	-	8.258.661	1.835.677.203	894.172.295	582.768.169	-	3.903.246.938
Correcções de erros (IAS 8)														
Alterações políticas contabilísticas (IAS 8)														
<b>Balço de abertura alterado</b>	295.000.000	-	-	-	(11.219.692)	3.590.302	295.000.000	-	8.258.661	1.835.677.203	894.172.295	582.768.169	-	3.903.246.938
Aumento de reservas por aplicação de resultados (1)							-			307.265.788	(31.763.406)	(275.502.382)		-
<b>Resultado líquido do período</b> (2)												628.584.415		628.584.415
<b>Outro rendimento integral do período</b> (3)	-	-	-	-	(1.991.511)	637.283	-	-	-	(1.035.585)	-	-		(2.389.813)
Ganhos líquidos por ajustamentos no justo valor de activos financeiros disponíveis para venda					(1.991.511)	637.283								(1.354.228)
Outros ganhos/ perdas reconhecidos directamente no capital próprio					-	-				(1.035.585)	-	-		(1.035.585)
<b>Total do rendimento integral do período</b> (4) = (2) + (3)	-	-	-	-	(1.991.511)	637.283	-	-	-	(1.035.585)	-	628.584.415		626.194.603
<b>Operações com detentores de capital</b> (5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(307.265.788)		(307.265.788)
Distribuição de reservas												-		-
Distribuição de lucros/prejuízos												(307.265.788)		(307.265.788)
<b>Transferências entre rubricas de capital próprio não incluídas noutras linhas</b> (6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	306.230.203	(31.763.406)	45.816.246	-	318.928.815
<b>Total das variações do capital próprio</b> (1) + (4) + (5) + (6)	-	-	-	-	(1.991.511)	637.283	-	-	-	306.230.203	(31.763.406)	45.816.246	-	318.928.815
<b>Balço a 31 de Dezembro 2023</b>	295.000.000	-	-	-	(13.211.203)	4.227.585	295.000.000	-	8.258.661	2.141.907.406	862.408.889	628.584.415	-	4.222.175.753
Correcções de erros (IAS 8)														
Alterações políticas contabilísticas (IAS 8)														
<b>Balço de abertura alterado</b>	295.000.000	-	-	-	(13.211.203)	4.227.585	295.000.000	-	8.258.661	2.141.907.406	862.408.889	628.584.415	-	4.222.175.753
Aumento de reservas por aplicação de resultados (1)										404.901.853	(105.566.333)	(299.335.520)		-
<b>Resultado líquido do período</b> (2)												523.403.683		523.403.683
<b>Outro rendimento integral do período</b> (3)	-	-	-	-	(351.284)	112.411	-	-	-	1.826.047	-	-		1.587.173
Ganhos líquidos por ajustamentos no justo valor de activos financeiros disponíveis para venda					(351.284)	112.411								(238.873)
Outros ganhos/ perdas reconhecidos directamente no capital próprio					-	-				1.826.047	-	-		1.826.047
<b>Total do rendimento integral do período</b> (4) = (2) + (3)	-	-	-	-	(351.284)	112.411	-	-	-	1.826.047	-	523.403.683		524.990.857
<b>Operações com detentores de capital</b> (5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(329.248.895)		(329.248.895)
Distribuição de reservas												-		-
Distribuição de lucros/prejuízos												(329.248.895)		(329.248.895)
<b>Transferências entre rubricas de capital próprio não incluídas noutras linhas</b> (6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
<b>Total das variações do capital próprio</b> (1) + (4) + (5) + (6)	-	-	-	-	(351.284)	112.411	-	-	-	406.727.899	(105.566.333)	(105.180.732)		195.741.961
<b>Balço a 31 de Dezembro 2024</b>	295.000.000	-	-	-	(13.562.487)	4.339.995	295.000.000	-	8.258.661	2.548.635.305	756.842.557	523.403.683	-	4.417.917.714

Para ser lido com as notas anexas às demonstrações financeiras.

## Demonstração dos Fluxos de Caixa

u.m.: Meticais

Demonstração dos Fluxos de Caixa	Notas	Exercicio 2024	Exercicio 2023
<b>Fluxo de caixa de actividades operacionais</b>			
Resultado do exercício	<b>33</b>	523.403.683	628.584.415
Amortizações	<b>24; 25; 26</b>	64.316.188	57.853.745
Valias não realizadas de propriedades de investimento	<b>14; 24</b>		43.990.258
Varição da provisão para recibos por cobrar	<b>28</b>	277.410.212	-3.128.977
Varição da provisão para outros riscos e encargos		-275.661.725	0
Varição da provisão para sinistros			
de seguro directo e resseguro aceite	<b>27</b>	-69.552.014	-43.456.809
de resseguro cedido	<b>27</b>	5.474.404	61.533.678
Varição de outras provisões técnicas		-6.026.731	
de seguro directo e resseguro aceite	<b>27</b>	-998.667	156.580.683
de resseguro cedido	<b>27</b>		-53.484.669
(Aumento)/diminuição de devedores		-33.563.743	
por operações de seguro directo e resseguro aceite	<b>28</b>	-90.065.251	-263.309.855
por operações de resseguro	<b>28</b>	414.493.245	-3.917.410
por outras operações	<b>28</b>		-61.867.878
Aumento/(diminuição) de credores		494.444.156	
Credores por operações de seguro directo e resseguro aceite	<b>32</b>	68.257.111	66.908.312
Credores por operações de resseguro cedido	<b>32</b>	-38.101.877	301.368.020
Estado e outras entidades públicas	<b>29</b>	-448.006.438	3.980.496
Credores diversos	<b>32</b>	-139.773.951	49.346.903
Variações em outras contas do activo	<b>30</b>	18.381.081	-87.214.378
Variações em outras contas do passivo	<b>30; 31</b>	-568.357.740	11.387.696
Juros e proveitos similares	<b>11; 12; 15; 30</b>	-253.070	-589.311.522
Efeito das diferenças de câmbio	<b>15</b>	154.830.861	-841.605
<b>Total</b>		<b>350.649.735</b>	<b>275.001.105</b>
<b>Fluxo de caixa de actividades de investimento</b>			
Aquisições de investimentos (incluindo constituição de depósitos a prazo)		-4.018.187.365	-5.957.908.595
Reembolsos/alienações de investimentos (incluindo reembolso de depósitos a prazo)		3.418.901.400	5.964.533.190
Aquisições de activos tangíveis e intangíveis	<b>25; 26</b>	-36.923.910	-169.716.065
Juros e proveitos similares	<b>11; 12; 15; 30</b>	568.357.740	589.311.522
<b>Total</b>		<b>-67.852.136</b>	<b>426.220.052</b>
<b>Fluxo de caixa de actividades de financiamento</b>			
Dividendos distribuídos	<b>33</b>	-329.248.895	-307.265.788
<b>Total</b>		<b>-329.248.895</b>	<b>-307.265.788</b>
Varição líquida em caixa e equivalentes de caixa		-46.451.296	393.955.369
Efeito das diferenças de câmbio	<b>15</b>	253.070	841.605
Caixa e equivalentes de caixa no início do período	<b>19</b>	718.687.887	323.890.913
Caixa e equivalentes de caixa no fim do período	<b>19</b>	<b>672.489.662</b>	<b>718.687.887</b>

*Para ser lido com as notas anexas às demonstrações financeiras.*

**Notas às Demonstrações Financeiras**

- 1 Informação Geral
- 2 Base de apresentação das demonstrações financeiras
- 3 Principais estimativas contabilísticas
- 4 Reporte por segmentos e afectação dos investimentos
- 5 Prémios adquiridos líquidos de resseguro
- 6 Custos com sinistros, líquidos de resseguro
- 7 Outras provisões técnicas, líquidas de resseguro
- 8 Provisão matemática do ramo Vida, líquida de resseguro
- 9 Participação nos resultados, líquida de resseguro
- 10 Custos de exploração, líquidos
- 11 Rendimentos
- 12 Custos financeiros
- 13 Ganhos líquidos de activos e passivos financeiros não valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas
- 14 Ganhos líquidos de activos e passivos financeiros valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas
- 15 Diferenças de câmbio
- 16 Ganhos líquidos de activos não financeiros
- 17 Outras provisões (variação)
- 18 Outros rendimentos/gastos
- 19 Custos por natureza a imputar
- 20 Caixa e equivalentes de caixa e depósitos à ordem
- 21 Investimentos em filiais, associadas e empreendimentos conjuntos
- 22 Activos financeiros disponíveis para venda
- 23 Investimentos a deter até a maturidade
- 24 Empréstimos e contas a receber
- 25 Edifícios
- 26 Outros activos tangíveis
- 27 Outros activos intangíveis
- 28 Provisões técnicas, líquidas de resseguro cedido
- 29 Outros devedores por operações de seguros e outras operações
- 30 Impostos correntes e impostos diferidos
- 31 Acréscimos e diferimentos
- 32 Benefícios concedidos aos empregados
- 33 Outros credores por operações de seguros e outras operações
- 34 Capital, reservas, outras reservas, resultados transitados e do exercício
- 35 Transacções entre partes relacionadas
- 36 Gestão de riscos de actividade
- 37 Cobertura da margem de solvência corrigida
- 38 Activos e passivos contingentes
- 39 Elementos Extrapatrimoniais
- 40 Acontecimentos após a data do balanço

## Nota 1 - Informação Geral

A Fidelidade Moçambique – Companhia de Seguros, S.A. é uma Companhia de Seguros constituída em Moçambique em 3 de Setembro de 1992, tendo iniciado a sua actividade no referido ano e como objecto social o exercício da actividade seguradora Vida e Não-Vida.

No âmbito do processo de aquisição da maioria do seu capital social por parte da Fidelidade – Companhia de Seguros, S.A., em 2022, a Companhia alterou a sua denominação social de Seguradora Internacional de Moçambique, S.A. para Fidelidade Moçambique – Companhia de Seguros, S.A.

A Fidelidade Moçambique, Companhia de Seguros, S.A. (doravante designada por Fidelidade ou Seguradora) encontra-se registada em Moçambique, tendo a sua sede na cidade de Maputo na Rua do Kassuende nº 210, piso 19.

## Nota 2 - Bases de apresentação das demonstrações financeiras e principais políticas contabilísticas adoptadas

### • Bases de apresentação

No âmbito do disposto no “Plano de contas para as entidades habilitadas ao exercício da actividade seguradora”, aprovado pelo Diploma Ministerial n.º 222/2010, de 17 de Dezembro, do Ministério das Finanças, com entrada em vigor a 1 de Janeiro de 2011, a Fidelidade Moçambique – Companhia de Seguros, S.A. adoptou na preparação destas demonstrações financeiras um plano de contas que tem por base as Normas Internacionais de Relato Financeiro (NIRF ou IFRS) em vigor naquela data.

As IFRS incluem as normas contabilísticas emitidas pelo *International Accounting Standards Board (IASB)* e as interpretações emitidas pelo *International Financial Reporting Interpretation Committee (IFRIC)*, e pelos respectivos órgãos antecessores.

As demonstrações financeiras estão expressas em Meticais que é a moeda funcional da Seguradora e estão preparadas de acordo com o princípio do custo histórico, com excepção dos activos e passivos registados ao justo valor, nomeadamente, os activos financeiros e os imóveis de rendimento.

A preparação de demonstrações financeiras requer que a Seguradora efectue julgamentos e estimativas e utilize pressupostos que afectam a aplicação das políticas contabilísticas e os montantes de rendimentos, gastos, activos e passivos. Alterações em tais pressupostos ou diferenças destes face à realidade poderão ter impacto sobre as actuais estimativas e julgamentos. As áreas que envolvem um maior nível de julgamento ou complexidade ou onde são utilizados pressupostos e estimativas significativas na preparação das demonstrações financeiras encontram-se analisadas na Nota 3.

### • Principais políticas contabilísticas adoptadas

As principais políticas contabilísticas utilizadas na preparação das demonstrações financeiras são as descritas a seguir e foram aplicadas de forma consistente para os períodos apresentados nas demonstrações financeiras:

#### a) Caixa e equivalentes de caixa

Para efeitos da demonstração dos fluxos de caixa, a rubrica de caixa e equivalentes de caixa engloba os valores registados no balanço com maturidade inferior a três meses a contar da data de relato, prontamente conversíveis em dinheiro e com risco reduzido de alteração de valor, onde se incluem a caixa e as disponibilidades em instituições de crédito.

#### b) Investimentos em filiais e associadas

Consideram-se entidades “associadas” aquelas em que a Fidelidade Moçambique – Companhia de Seguros detém o poder de exercer influência significativa sobre as suas políticas financeiras e

operacionais, embora não detenha o seu controlo. Assume-se a existência de influência significativa sempre que a participação numa participada se situe, direta ou indiretamente, entre 20% e 50% do capital ou dos direitos de voto. A Sociedade pode ainda exercer influência significativa numa participada através da participação na gestão da associada ou na composição dos Conselhos de Administração com poderes executivos.

Estes investimentos são inicialmente reconhecidos pelo respetivo custo de aquisição, o qual é subsequentemente ajustado caso se verifique uma perda por imparidade.

### **c) Activos e passivos financeiros**

#### **(i) Reconhecimento**

A Seguradora reconhece inicialmente empréstimos e adiantamentos, depósitos, títulos de dívida emitidos e passivos subordinados na data em que são originados. Todos os outros instrumentos financeiros (incluindo compras e vendas regulares de activos financeiros) são reconhecidos na data de negociação, que é a data em que a Seguradora se torna parte das disposições contratuais do instrumento.

Um activo ou passivo financeiro é mensurado inicialmente pelo justo valor acrescido de custos de transacção que sejam directamente atribuíveis à sua aquisição ou emissão.

#### **(ii) Classificação**

##### **Activos Financeiros**

A Seguradora classifica os seus activos financeiros em uma das seguintes categorias:

- Empréstimos e contas a receber - Classifica-se como empréstimos e contas a receber os activos financeiros não derivados com pagamentos fixos ou determináveis que não estão cotados num mercado activo;
- Investimentos a deter até a maturidade – Considera-se investimentos a deter até à maturidade a categoria de activos financeiros não derivados com pagamentos fixos e determináveis e maturidades fixadas, tendo a Companhia a intenção de deter os mesmos até à maturidade.
- Activos financeiros disponíveis-para-venda – Os activos financeiros disponíveis para venda são activos financeiros não derivados detidos com a intenção em manter por tempo indeterminado ou são designados como disponíveis para venda no momento do seu reconhecimento inicial, e que não se enquadrem nas categorias seguintes.

##### **Passivos financeiros**

A Seguradora classifica os seus passivos financeiros que não sejam garantias financeiras e compromissos de empréstimos, como mensurados pelo custo amortizado ou justo valor através de lucros ou prejuízos.

#### **(iii) Desreconhecimento**

##### **Activos financeiros**

A Seguradora desreconhece um activo financeiro quando os direitos contratuais aos seus fluxos de caixa expiram, ou transfere os direitos para receber os fluxos de caixa contratuais numa transacção em que substancialmente todos os riscos e benefícios de propriedade do activo financeiro são transferidos ou em que a Seguradora não transfere nem retém substancialmente todos os riscos e vantagens da propriedade e não retém o controlo do activo financeiro.

No desreconhecimento de um activo financeiro, a diferença entre a quantia escriturada do activo (ou a quantia escriturada alocada à parte do activo desreconhecido) e a soma: (i) da retribuição recebida (incluindo qualquer activo novo obtido menos qualquer passivo novo assumido) e (ii) de qualquer ganho ou perda cumulativo que tenha sido reconhecido em outros resultados compreensivos é reconhecido nos lucros ou prejuízos. Quaisquer juros em activos financeiros transferidos que se qualificam para desreconhecimento que sejam criados ou retidos pela Seguradora são reconhecidos como um activo ou passivo separado.

A Seguradora realiza operações em que transfere os activos reconhecidos na demonstração da situação financeira, mas mantém todos ou substancialmente todos os riscos e benefícios dos activos transferidos ou uma parte deles. Nesses casos, os activos transferidos não são desreconhecidos. Exemplos de tais transacções são empréstimos de títulos e transacções de venda e recompra.

Quando os activos são vendidos a terceiros, com uma taxa simultânea de retorno *swap* sobre os activos transferidos, a transacção será contabilizada como uma transacção de financiamento com garantia semelhante a transacções de venda e recompra porque a Seguradora mantém todos ou substancialmente todos os riscos e benefícios de propriedade de tais activos.

Nas operações em que a Seguradora não retém nem transfere substancialmente todos os riscos e vantagens da propriedade do activo financeiro e mantém o controlo sobre o activo, a Seguradora continua a reconhecer o activo na medida do seu envolvimento continuado, determinado pela extensão a que está exposto e às alterações no valor do activo transferido.

Em certas operações, a Seguradora mantém a obrigação de gerir o activo financeiro transferido em troca de honorários. O activo transferido é desreconhecido caso cumpra os critérios de desreconhecimento. Um activo ou passivo é reconhecido para o contrato de manutenção se a taxa de manutenção é mais que suficiente (activo) ou é menor do que adequada (passivo) para a realização da manutenção.

#### **Passivos financeiros**

A Seguradora desreconhece um passivo financeiro quando tem suas obrigações contratuais satisfeitas, canceladas ou quando estas expiram.

#### **(iv) Compensação**

Os activos e passivos financeiros são compensados e o valor líquido apresentado na demonstração da situação financeira quando, e apenas quando, a Seguradora tem o direito legal de compensar os valores e tenha a intenção de pagar numa base líquida ou de realizar o activo e liquidar o passivo simultaneamente.

Os proveitos e despesas são apresentados numa base líquida apenas quando permitido pelas NIRF, ou para ganhos e perdas provenientes de um grupo de transacções semelhantes como na actividade comercial da Seguradora.

#### **(v) Mensuração do custo amortizado**

O "custo amortizado" de um activo ou passivo financeiro é o valor pelo qual o activo ou passivo financeiro é mensurado no reconhecimento inicial, menos os reembolsos de capital, mais ou menos a amortização cumulativa usando o método de juro efectivo de qualquer diferença entre a quantia inicial reconhecida e a quantia na maturidade, menos qualquer perda por imparidade.

#### **(vi) Mensuração do justo valor**

"Justo valor" é o preço que seria recebido para vender um activo ou pago para transferir um passivo numa transacção normal entre participantes do mercado na data da mensuração inicial ou, na sua ausência, no mercado activo mais vantajoso ao qual a Seguradora tem acesso, a essa data. O justo valor de um passivo reflecte o seu risco de incumprimento.

Quando disponível, a Seguradora mensura o justo valor de um instrumento utilizando o preço cotado num mercado activo para esse instrumento. Um mercado é visto como activo caso as transacções para o activo ou passivo ocorram com frequência e volume suficiente para fornecer informações sobre os preços de forma contínua.

Se não houver um preço cotado num mercado activo, a Seguradora utiliza técnicas de avaliação que maximizam o uso dos dados observáveis de mercado relevantes e minimiza o uso de dados não observáveis. A técnica de avaliação escolhida incorpora todos os factores que os participantes do mercado tenham em conta ao determinar o preço de uma transacção.

A melhor evidência do justo valor de um instrumento financeiro no reconhecimento inicial é normalmente o preço da transacção - ou seja, o justo valor da retribuição dada ou recebida. Se a Seguradora determinar que o justo valor no reconhecimento inicial difere do preço da transacção e o justo valor é evidenciado nem por um preço cotado num mercado activo para um activo ou passivo idêntico nem com base numa técnica de avaliação que usa apenas dados de mercados observáveis, então o instrumento financeiro é inicialmente mensurado pelo justo valor, ajustado para ter em conta a diferença entre o justo valor no reconhecimento inicial e o preço da operação. Posteriormente, essa diferença é reconhecida em lucros ou prejuízos em uma base adequada ao longo da vida do instrumento, mas o mais tardar quando a avaliação é totalmente suportada por dados observáveis de mercado ou quando a transacção é concluída.

Se um activo ou um passivo mensurado pelo justo valor tem um preço de compra e um preço de venda, então, a Seguradora mensura os activos e posições longas a um preço de oferta e os passivos e posições curtas a um preço de venda.

As carteiras de activos e passivos financeiros que estão expostos ao risco de mercado e risco de crédito, que são geridos pela Seguradora em função da exposição líquida aos mercados ou ao risco de crédito são mensurados com base no preço que seria recebido para vender uma posição líquida longa (ou pago para transferir uma posição líquida curta) para uma exposição de risco em particular. Esses ajustamentos de nível de carteira são atribuídos aos activos e passivos individuais com base no ajustamento de risco relativo de cada um dos instrumentos individuais na carteira.

O justo valor de um depósito à ordem não é inferior do que o valor a ser pago à ordem, descontado desde a primeira data em que o pagamento da quantia podia ser exigido.

A Seguradora reconhece as transferências entre os níveis da hierarquia do justo valor a partir do fim do período de relato no qual ocorre a mudança.

## **(vii) Imparidade**

### **Imparidade de títulos:**

A Seguradora avalia regularmente, por carteira de títulos, se existe evidência objectiva de que um activo financeiro, ou grupo de activos financeiros apresentam sinais de imparidade.

Para os activos financeiros que apresentam sinais de imparidade, é determinado o respectivo valor recuperável, sendo as perdas por imparidade reconhecidas em ganhos ou perdas.

Um activo financeiro, ou grupo de activos financeiros, encontra-se em imparidade sempre que exista evidência objectiva de imparidade resultante de um ou mais eventos que ocorreram após o seu reconhecimento inicial, tais como: (i) para os instrumentos de capital cotados, uma desvalorização continuada ou de valor significativo na sua cotação, e (ii) para títulos de dívida, quando esse evento (ou eventos) tenha um impacto no valor estimado dos fluxos de caixa futuros do activo financeiro, ou grupo de activos financeiros, que possa ser estimado com razoabilidade.

A Seguradora considera que um activo financeiro, ou grupo de activos financeiros, se encontra em imparidade sempre que, após o seu reconhecimento inicial, exista evidência objectiva de:

#### **(i) para os instrumentos de capital cotados:**

- 1) O seu justo valor esteja abaixo do custo de aquisição durante 12 meses consecutivos (desvalorização de carácter duradouro);

Ou

2) Uma desvalorização significativa de 25% ou mais face ao valor de aquisição à data de fecho das contas;

3) Deve ser reconhecida uma perda por imparidade para todos os títulos que tenham sofrido perdas por imparidade anteriormente, sempre que se verifique uma quebra relativamente à sua quantia escriturada, desde a última perda por imparidade;

4) Adicionalmente, é elaborada uma lista de análise qualitativa baseada em outros indicadores de imparidade, com o objectivo de identificar declínios de valor que não sejam capturados pela aplicação dos limites de imparidade referidos em 1) e 2).

5) As perdas por imparidade dos instrumentos de capital não são revertidas.

(ii) para os títulos de rendimento fixo:

1) Existência de um evento (ou eventos) que tenha impacto no valor estimado dos fluxos de caixa futuros do activo financeiro, ou grupo de activos financeiros, que possa ser estimado com razoabilidade.

Quando existe evidência de imparidade nos activos financeiros disponíveis para venda, a perda potencial acumulada em reservas, correspondente à diferença entre o custo de aquisição amortizado à taxa de juro efectiva e o justo valor actual, deduzida de qualquer perda por imparidade no activo anteriormente reconhecida em ganhos ou perdas, é transferida para resultados acumulados. Se num período subsequente o montante da perda por imparidade diminui, a perda por imparidade anteriormente reconhecida é revertida por contrapartida de ganhos ou perdas do exercício até à reposição do custo de aquisição, se o aumento for objectivamente relacionado com um evento ocorrido após o reconhecimento da perda por imparidade.

No que se refere aos investimentos detidos até à maturidade, as perdas por imparidade correspondem à diferença entre a quantia escriturada do activo e o valor actual dos fluxos de caixa futuros estimados (considerando o período de recuperação) descontados à taxa de juro efectiva original do activo financeiro. Estes activos são apresentados no balanço, líquidos de imparidade. Caso se esteja perante um activo com taxa de juro variável, a taxa de juro a utilizar para a determinação da respectiva perda por imparidade é a taxa de juro efectiva actual, determinada com base nas regras de cada contrato. Em relação aos investimentos detidos até à maturidade, se num período subsequente o montante de perda por imparidade diminui, e essa diminuição pode ser objectivamente relacionada com um evento que ocorreu após o reconhecimento da perda por imparidade, esta é revertida por contrapartida de ganhos ou perdas.

### **Ajustamentos de recibos de prémios por cobrar e de créditos de cobrança duvidosa:**

Os ajustamentos de recibos de prémios por cobrar têm por objectivo reduzir o montante dos prémios em cobrança ao seu valor estimado de realização. O cálculo destes ajustamentos é efectuado com base nos valores dos prémios por cobrar há mais de 30 dias, aos quais é aplicada uma margem, calculada produto a produto, no caso de Vida e ramo a ramo no caso de Não-Vida. Este ajustamento é apresentado no balanço como dedução aos devedores por operações de seguro directo.

Este ajustamento destina-se a reconhecer em ganhos ou perdas o impacto da potencial não cobrança dos recibos de prémios emitidos.

Os ajustamentos de créditos de cobrança duvidosa destinam-se a reduzir o montante dos saldos a receber resultantes de operações de seguro directo, de resseguro ou outras ao seu valor provável de

realização, sendo calculados em função da antiguidade dos referidos saldos, tendo por base uma análise económica.

#### **d) Reconhecimento de juros e dividendos**

O redito referente a juros de instrumentos financeiros é reconhecido nas rubricas de juros e proveitos similares utilizando o método da taxa de juro efectiva.

A taxa de juro efectiva é a taxa que desconta os pagamentos ou recebimentos futuros estimados durante a vida esperada do instrumento financeiro ou, quando apropriado, um período mais curto, para o valor líquido actual do activo ou passivo financeiro.

Para o cálculo da taxa de juro efectiva são estimados os fluxos de caixa futuros considerando todos os termos contratuais do instrumento financeiro, não considerando, no entanto, eventuais perdas de crédito futuras. O cálculo inclui as comissões que sejam parte integrante da taxa de juro efectiva, custos de transacção e todos os prémios e descontos directamente relacionados com a transacção.

No caso de activos financeiros ou grupos de activos financeiros semelhantes para os quais foram reconhecidas perdas por imparidade, os juros reconhecidos em ganhos ou perdas são determinados com base na taxa de juro utilizada na mensuração da perda por imparidade.

Relativamente aos rendimentos de instrumentos de capital (dividendos) são reconhecidos em resultados quando estabelecido o direito ao seu recebimento.

#### **e) Propriedades de investimento**

A Seguradora classifica como imóveis de rendimento os imóveis cuja recuperabilidade seja por via da obtenção de rendas ao invés do seu uso continuado, utilizando os critérios de mensuração da IAS 40.

As propriedades de investimento são reconhecidas inicialmente ao custo de aquisição, incluindo os custos de transacção directamente relacionados, e subsequentemente ao seu justo valor. Variações de justo valor determinadas a cada data de relato são reconhecidas em ganhos ou perdas. As propriedades de investimento não são depreciadas.

Dispêndios subsequentes relacionados são capitalizados quando for provável que a Seguradora venha a obter benefícios económicos futuros em excesso do nível de desempenho inicialmente estimado.

O justo valor dos imóveis de rendimento baseia-se numa valorização efectuada por um avaliador independente. Os avaliadores independentes possuem qualificação profissional reconhecida e relevante para a emissão dos relatórios de avaliação.

A situação actual dos imóveis considera a sua idade, estado de conservação e eventuais obras de manutenção/remodelação efectuadas nos mesmos (mesmo se levadas a cabo pelos locatários).

O justo valor das propriedades de investimento é considerado como o valor mais provável que as mesmas poderão ter em transacção livre de mercado, entre duas entidades prudentes, supondo um período razoável de exposição de mercado. Para determinação do justo valor o critério utilizado é o critério de comparação de mercado, no qual se compara a propriedade com outras similares que tenham sido objecto de transacção em tempo suficientemente recente para se considerar os valores atingidos válidos em termos de mercado.

Ver adicionalmente a Nota 25.

## f) Activos tangíveis

Estes activos estão reconhecidos ao respectivo custo histórico de aquisição sujeito a depreciação e testes de imparidade. As suas depreciações foram calculadas através da aplicação do método das quotas constantes, com base nas seguintes vidas úteis estimadas dos activos:

	<b>Anos de Vida Útil</b>
Equipamento administrativo	6 a 10
Máquinas, aparelhos e ferramentas	6 a 8
Equipamento informático	6
Instalações Interiores	8
Material de transporte	4
Outros equipamentos	3 a 10
Imóveis de uso próprio	50

No reconhecimento inicial dos activos tangíveis, são capitalizados quaisquer encargos necessários para o funcionamento correcto de um dado activo, de acordo com o disposto na IAS 16. A Seguradora estabelece uma vida útil que seja capaz de espelhar o tempo estimado de obtenção de benefícios económicos, depreciando o activo por esse período. A vida útil de cada activo é revista a cada data de relato.

Os custos subsequentes com os activos tangíveis são capitalizados no activo apenas se for provável que deles resultarão benefícios económicos futuros para a Seguradora. Todas as despesas com manutenção e reparação são reconhecidas como gasto.

## g) Activos intangíveis

Os activos intangíveis estão reconhecidos ao respectivo custo histórico de aquisição sujeito a amortização e testes de imparidade. As suas amortizações são calculadas através da aplicação do método das quotas constantes, com base nas seguintes taxas anuais, as quais reflectem, de forma razoável, a vida útil estimada dos intangíveis:

	<b>Activos intangíveis gerados internamente</b>	<b>Vida útil finita?</b>	<b>Vida Útil</b>
Software	N	S	6 anos

Os custos incorridos com a aquisição de aplicações informáticas são capitalizados como activos intangíveis, assim como as despesas adicionais necessárias à sua implementação.

Os custos directamente relacionados com o desenvolvimento de aplicações informáticas, sobre os quais seja expectável que estes venham a gerar benefícios económicos futuros para além de um exercício, são reconhecidos e registados como activos intangíveis.

Os custos com a manutenção de programas informáticos são reconhecidos como custos do exercício quando incorridos.

## h) Contratos de seguro

A Seguradora emite contratos que incluem risco de seguro, risco financeiro ou uma combinação dos riscos seguro e financeiro. Um contrato em que a Companhia aceita um risco de seguro significativo de outra parte, aceitando compensar o segurado no caso de um acontecimento futuro incerto específico que possa afectar adversamente o segurado é classificado como um contrato de seguro.

Um contrato emitido pela Seguradora cujo risco é, essencialmente, financeiro e em que o risco de seguro assumido não é significativo, mas em que exista uma participação discricionária nos resultados atribuída aos segurados, é considerado como um contrato de investimento e reconhecido e

mensurado de acordo com as políticas contabilísticas aplicáveis aos contratos de seguro. Um contrato emitido pela Seguradora que transfere apenas risco financeiro, sem participação discricionária nos resultados, é registado como um instrumento financeiro.

Os contratos de seguro e os contratos de investimento com participação nos resultados, são reconhecidos e mensurados como segue:

**(i) Prémios**

Os prémios brutos emitidos são registados como rendimentos no exercício a que respeitam, independentemente do momento do seu pagamento ou recebimento.

Os prémios de resseguro cedido são registados como gastos no exercício a que respeitam da mesma forma que os prémios brutos emitidos.

**(ii) Custos de aquisição**

Os custos de aquisição correspondem essencialmente, à remuneração contratualmente atribuída aos mediadores pela angariação de contratos de seguro e de investimento.

As comissões contratadas são registadas como gastos no momento da emissão dos respectivos prémios ou renovação das respectivas apólices.

**(iii) Provisão para prémios não adquiridos**

A provisão para prémios não adquiridos é baseada na avaliação dos prémios emitidos antes do final do exercício, mas com vigência após essa data. A sua determinação é efectuada mediante a aplicação do método “*pro-rata temporis*”, por cada contrato em vigor. Este método é aplicado sobre os prémios brutos emitidos, deduzidos dos respectivos custos de aquisição.

A Provisão para prémios não adquiridos é reconhecida no Balanço deduzida dos Custos de aquisição diferidos. Os custos de aquisição diferidos são amortizados ao longo do período em que os prémios associados a esses contratos vão sendo adquiridos. De acordo com o Decreto n.º 30/2011, o diferimento destes custos está limitado a 20% dos prémios não adquiridos.

**(iv) Provisão matemática do Ramo Vida**

As provisões matemáticas para o Ramo Vida têm como objectivo registar o valor actual das responsabilidades futuras da Seguradora, relativamente às apólices emitidas, e são calculadas com base em métodos actuariais reconhecidos.

As provisões matemáticas constituídas para todos os contratos comercializados pela Seguradora correspondem ao valor actuarial estimado do compromisso assumido para com os beneficiários, incluindo as participações nos resultados já distribuídas e após dedução do valor actuarial dos prémios futuros.

As provisões matemáticas foram calculadas individualmente para cada contrato em vigor e segundo um método actuarial prospectivo.

**(v) Provisão para sinistros**

A provisão para sinistros corresponde ao valor previsível dos encargos com sinistros ainda não regularizados ou já regularizados, mas ainda não liquidados no final do exercício.

Esta provisão foi determinada como segue:

- a partir da análise dos sinistros pendentes no final do exercício e da consequente estimativa da responsabilidade existente nessa data; e
- pela provisão, fundamentada em bases estatísticas, sobre o valor dos custos com sinistros do exercício, por forma a fazer face à responsabilidade com sinistros declarados após o fecho do exercício (IBNR).

A reserva matemática do ramo acidentes de trabalho é calculada para as pensões já homologadas pelo Tribunal do Trabalho e para as estimativas resultantes de processos cujos sinistrados se encontram em situação de “cura clínica”.

#### **(vi) Provisão para participação nos resultados**

##### *· Provisão para participação nos resultados a atribuir (shadow accounting):*

De acordo com o estabelecido na IFRS 4, os ganhos e perdas não realizados dos activos afectos a responsabilidades de contratos de seguro e de investimento com participação nos resultados discricionária, são atribuídos aos tomadores de seguro, na parte estimada da sua participação, tendo por base a expectativa de que estes irão participar nesses ganhos e perdas não realizadas quando se realizarem, através do reconhecimento de uma responsabilidade.

A estimativa dos montantes a atribuir aos tomadores de seguro sob a forma de participação nos resultados, em cada modalidade ou conjunto de modalidades, é calculada tendo por base um plano adequado aplicado de forma consistente, tendo em consideração o plano de participação nos resultados, a maturidade dos compromissos, os activos afectos e ainda outras variáveis específicas da modalidade ou modalidades em causa.

##### *· Provisão para participação nos resultados atribuída:*

Corresponde aos montantes atribuídos aos tomadores de seguro ou aos beneficiários dos contratos, a título de participação nos resultados, e que ainda não tenham sido distribuídos, nomeadamente mediante inclusão na provisão matemática dos contratos.

#### **(vii) Provisão para desvios de sinistralidade**

A provisão para desvios de sinistralidade deverá ser constituída para o seguro de crédito, seguro de caução, ramo colheitas e para o risco fenómenos sísmicos, devendo o seu cálculo estar em conformidade com os critérios estabelecidos pelo Instituto de Supervisão de Seguros de Moçambique (ISSM).

#### **(viii) Provisão para riscos em curso**

A provisão para risco em curso corresponde ao montante estimado para fazer face a prováveis indemnizações e encargos a suportar após o termo do exercício e que excedam o valor dos prémios não adquiridos, dos prémios exigíveis relativos aos contratos em vigor, em conformidade com os critérios estabelecidos pelo ISSM.

#### **(ix) Provisões técnicas de resseguro cedido**

As provisões técnicas de resseguro cedido são determinadas através da aplicação dos critérios acima descritos para o seguro directo, tendo em atenção as percentagens de cessão, bem como outras cláusulas existentes nos tratados em vigor.

## **i) Benefícios concedidos aos empregados**

- *Complemento de reforma (benefícios pós-emprego)*

A Fidelidade Moçambique atribui aos seus colaboradores um complemento de reforma para o qual mantém um seguro, gerido pela própria Seguradora, que cobre as respectivas responsabilidades.

No respeitante a estes, a Seguradora criou um fundo interno para cobrir as respectivas responsabilidades (provisões matemáticas). Os activos do fundo são constituídos por obrigações estatais e depósitos à ordem.

A avaliação actuarial da obrigação é efectuada pelo método de crédito da unidade projectada, com base nos pressupostos actuariais e financeiros divulgados na nota 32 – Benefícios concedidos aos empregados.

- *Prémio de antiguidade (outros benefícios de longo prazo)*

O prémio de antiguidade é atribuído aos colaboradores da Seguradora em função dos anos de serviços prestados à Seguradora, sendo pagos 1, 2 e 3 salários quando atingidos 15, 20 e 30 anos de serviço, respectivamente. O valor actual dos prémios de antiguidade é especializado no final de cada exercício.

- *Bónus de desempenho (benefícios de curto prazo)*

O bónus de desempenho atribuído aos colaboradores da Seguradora, especializado em cada mês, é calculado de acordo com uma avaliação de desempenho, que se baseia em critérios organizacionais, quantitativos e qualitativos.

## **j) Imposto sobre o rendimento**

A Fidelidade Moçambique, está sujeita ao regime fiscal consagrado pelo Código dos Impostos sobre o Rendimento, estando os lucros imputáveis a cada exercício sujeitos à incidência do Imposto sobre o Rendimento de Pessoas Colectivas (IRPC – taxa actualmente em vigor: 32%).

Os impostos sobre lucros compreendem os impostos correntes e os impostos diferidos. Os impostos sobre lucros são reconhecidos em resultados, excepto quando estão relacionados com itens que são reconhecidos directamente nos capitais próprios, caso em que são também registados por contrapartida dos capitais próprios. Os impostos diferidos reconhecidos nos capitais próprios decorrentes da reavaliação de investimentos disponíveis para venda são posteriormente reconhecidos em ganhos e perdas no momento em que forem reconhecidos em ganhos e perdas os ganhos ou perdas que lhes deram origem.

Os impostos correntes são os que se espera que sejam pagos com base no resultado tributável apurado de acordo com as regras fiscais em vigor e utilizando a taxa de imposto aprovada ou substantivamente aprovada no final do período de relato.

Os impostos diferidos são calculados sobre a diferença temporária existente entre os valores contabilísticos dos activos e passivos e a sua base fiscal, utilizando as taxas de imposto aprovadas ou substantivamente aprovadas à data de relato e que se espera virem a ser aplicadas quando estas diferenças se reverterem.

Os impostos diferidos passivos são reconhecidos para todos os ajustamentos fiscais tributáveis. Os impostos diferidos activos são reconhecidos para todos os ajustamentos fiscais dedutíveis, apenas na medida em que seja expectável que existam lucros tributáveis no futuro capazes de absorver os referidos ajustamentos.

**k) Provisões**

São reconhecidas provisões quando (i) a Seguradora tem uma obrigação presente, legal ou construtiva, (ii) seja provável que o seu pagamento venha a ser exigido e (iii) quando possa ser feita uma estimativa fiável do seu valor.

**l) Capital próprio**

As acções são classificadas como capital próprio quando não há obrigação de transferir dinheiro ou outros activos. Os custos incrementais directamente atribuíveis à emissão de instrumentos de capital são apresentados no capital próprio como uma dedução dos proveitos, líquidos de imposto.

**m) Locações**

A Seguradora classifica as operações de locação como locações financeiras ou locações operacionais, em função da sua substância e não da sua forma legal cumprindo os critérios definidos na IAS 17 – Locações. São classificadas como locações financeiras as operações em que substancialmente todos riscos e benefícios inerentes à propriedade de um activo são transferidos para o locatário. Todas as restantes operações de locação são classificadas como locações operacionais.

*Locações operacionais*

Os pagamentos efectuados à luz dos contratos de locação operacional são registados em gastos nos períodos a que dizem respeito.

*Locações financeiras:*

Os contratos de locação financeira são reconhecidos na data do seu início, no activo e no passivo, pelo justo valor do activo em locação ou, se for menor, o valor presente dos pagamentos mínimos. As rendas são constituídas (i) pelo encargo financeiro que é debitado em ganhos e perdas e (ii) pela amortização financeira do capital que é deduzida ao passivo. Os encargos financeiros são reconhecidos como gastos ao longo do período da locação, a fim de produzirem uma taxa de juro periódica constante sobre o saldo remanescente do passivo em cada período.

**n) Activos não correntes detidos para venda**

Activos não correntes são classificados como detidos para venda quando o seu valor escriturado for recuperado principalmente através de uma transacção de venda (incluindo os adquiridos exclusivamente com o objectivo da sua venda) e a venda for altamente provável.

Imediatamente antes da classificação inicial do activo como detido para venda, a mensuração dos activos não correntes é efectuada de acordo com as IFRS aplicáveis.

Subsequentemente, estes activos para alienação são mensurados ao menor valor entre a quantia escriturada e o justo valor deduzido dos custos de venda.

**o) Reporte por segmentos**

Um segmento de negócio é um conjunto de activos e operações que estão sujeitos a riscos e proveitos específicos diferentes de outros segmentos de negócio.

Um segmento geográfico é um conjunto de activos e operações localizados num ambiente económico específico, o qual está sujeito a riscos e proveitos que são diferentes de outros segmentos que operam em outros ambientes económicos.

## p) Transacções em moeda estrangeira

As transacções em moeda estrangeira são convertidas mediante a utilização da taxa de câmbio em vigor à data da transacção. Os activos e passivos monetários denominados em moeda estrangeira são convertidos à taxa de câmbio em vigor à data de relato. O ganho ou perda cambial em itens monetários é a diferença entre o custo amortizado na moeda funcional no início do ano ajustado para juro efectivo e pagamentos durante o ano e o custo amortizado em moeda estrangeira convertida à taxa em vigor no fim do ano.

Os activos e passivos não monetários que são mensurados pelo justo valor em moeda estrangeira são convertidos para a moeda funcional à taxa de câmbio em vigor na data que foi determinado o justo valor. Os itens não monetários que são mensurados com base no custo histórico em moeda estrangeira são convertidos à taxa de câmbio em vigor na data da transacção.

As diferenças cambiais resultantes da conversão são reconhecidas nos lucros ou prejuízos.

- **Alterações políticas contabilísticas, estimativas e erros**

Não foram efectuadas quaisquer correções ou reexpressões às Demonstrações Financeiras anteriormente divulgadas.

## **Nota 3 - Principais estimativas contabilísticas e julgamentos relevantes utilizados na elaboração das demonstrações financeiras**

As IAS/IFRS estabelecem uma série de tratamentos contabilísticos e requerem que o Conselho de Administração faça julgamentos e determine as estimativas necessárias por forma a decidir qual o tratamento contabilístico mais adequado. As principais estimativas contabilísticas e julgamentos utilizados na aplicação dos princípios contabilísticos pela Seguradora são divulgadas a seguir, no sentido de melhorar o entendimento de como a sua aplicação afecta os resultados reportados da Seguradora. Uma descrição alargada das principais políticas contabilísticas utilizadas pela Seguradora é apresentada na Nota 2.

Dever-se-á ter em conta que, em algumas situações, poderão existir alternativas ao tratamento das estimativas e julgamentos adoptadas pela Seguradora, que levariam a resultados diferentes. No entanto, a Seguradora entende que os julgamentos e as estimativas aplicadas são apropriados pelo que as demonstrações financeiras apresentam de forma verdadeira e apropriada a posição financeira da Seguradora e das suas operações em todos os aspectos materialmente relevantes.

Os considerandos efectuados em seguida são apresentados apenas para assistir o leitor no entendimento das demonstrações financeiras e não têm intenção de sugerir que outras alternativas ou estimativas são mais apropriadas.

### **a) Justo valor das propriedades de investimento**

O justo valor das propriedades de investimento é baseado em avaliações efectuadas por avaliadores independentes, o qual é considerado como o valor mais provável que as mesmas teriam em transacção livre de mercado, entre duas entidades prudentes, supondo um período razoável de exposição de mercado.

Para determinação do justo valor o critério utilizado é o critério de comparação de mercado, no qual se compara a propriedade com outras similares que tenham sido objecto de transacção em tempo suficientemente recente para se considerar os valores atingidos válidos em termos de mercado.

Diferentes metodologias, poderiam determinar resultados diferentes. Ver adicionalmente a Nota 25.

## **b) Provisões técnicas relativas a contratos de seguro**

As responsabilidades futuras decorrentes de contratos de seguro e contratos de investimentos com participação nos resultados discricionária são registadas na rubrica de provisões técnicas. As provisões técnicas relativas aos produtos vida tradicionais foram determinadas tendo por base vários pressupostos nomeadamente mortalidade, longevidade e taxa de juro, aplicáveis a cada uma das coberturas. Os pressupostos utilizados foram baseados na experiência passada da Seguradora e do mercado. Estes pressupostos poderão ser revistos se for determinado que a experiência futura venha a confirmar a sua desadequação. As provisões técnicas decorrentes de contratos de seguro e de investimento com participação nos resultados discricionária (produtos de capitalização) incluem (1) provisão matemática, (2) provisão para participação nos resultados, (3) provisão para sinistros.

Na determinação das provisões técnicas decorrentes de contratos de seguro e contratos de investimento com participação nos resultados, a Seguradora avalia periodicamente as suas responsabilidades utilizando metodologias actuariais e tomando em consideração as coberturas de resseguro respectivas. As provisões são revistas periodicamente pelo actuário responsável.

Relativamente às provisões técnicas dos ramos Não-Vida, os custos com os sinistros ocorridos e participados à Seguradora, bem como o custo com aqueles que ainda não foram participados mas já ocorreram, constituem estimativas cuja evolução é acompanhada e analisada, pelo actuário responsável. Esta análise permite acompanhar a evolução dos pagamentos, reservas pendentes, custo total e constitui a base justificativa para alterações nos custos médios de abertura de processo de sinistros.

A Seguradora calcula as provisões técnicas com base nas notas técnicas e planos de participação dos produtos. Qualquer eventual alteração de critérios é devidamente avaliada para quantificação dos seus impactos financeiros.

Ver adicionalmente a Nota 28.

## **c) Justo valor dos instrumentos financeiros**

O justo valor é baseado em cotações de mercado, quando disponíveis, e na ausência de cotação é determinado com base na utilização de preços de transacções recentes, semelhantes e realizadas em condições de mercado ou com base em metodologias de avaliação, baseadas em técnicas de fluxos de caixa futuros descontados considerando as condições de mercado, o valor temporal, a curva de rentabilidade e factores de volatilidade. Estas metodologias podem requerer a utilização de pressupostos ou julgamentos na estimativa do justo valor.

Consequentemente, a utilização de diferentes metodologias ou diferentes pressupostos ou julgamentos na aplicação de determinado modelo, poderia originar resultados financeiros diferentes daqueles reportados.

## **d) Complementos de reforma e outros benefícios concedidos a empregados**

A determinação das responsabilidades com os complementos às pensões de reforma requer a utilização de pressupostos e estimativas, incluindo a utilização de projecções actuariais, rentabilidade estimada dos investimentos e outros factores que podem ter impacto nos gastos e nas responsabilidades do plano de pensões. Alterações a estes pressupostos poderiam ter impacto nos valores determinados.

Ver adicionalmente a Nota 32.

## e) Impostos sobre os lucros

A determinação dos impostos sobre os lucros requer determinadas interpretações e estimativas. Outras interpretações e estimativas poderiam resultar num nível diferente de impostos sobre os lucros, correntes e diferidos, reconhecidos no exercício.

De acordo com a legislação fiscal em vigor, as Autoridades Fiscais têm a possibilidade de rever o cálculo da matéria colectável efectuado pela Seguradora durante um período de cinco anos. Desta forma, poderão ocorrer correcções à matéria colectável, resultantes de diferenças na interpretação da legislação fiscal.

Ver adicionalmente a Nota 30.

## Nota 4 - Reporte por segmentos e afectação dos investimentos e outros activos

A Seguradora considera como segmento principal o segmento de negócio. Dentro do segmento de negócio temos ainda a divisão entre o Ramo Vida e os ramos Não-Vida, sendo que dentro de cada um destes a informação será ainda detalhada por tipo de produtos (no caso do Ramo Vida) e por sub-ramo (no caso dos Ramos Não-Vida). No Ramo Vida os dados apresentados serão divididos pelos segmentos Rendas, Capitalização e Vida Risco. Nos Ramos Não-Vida, detalha-se a informação pelos sub-ramos de Acidentes de Trabalho, Acidentes Pessoais e Doença, Incêndio e Elementos da Natureza, Automóvel, Diversos e Outros Ramos (inclui os sub-ramos Marítimo, Aéreo, Transportes e Responsabilidade Civil).

No que concerne ao segmento geográfico, a totalidade dos contratos são celebrados em Moçambique, pelo que existe apenas um segmento.

- **Reporte por segmentos**

Reporte por segmentos de Negócio – resultado técnico, em 31 de Dezembro de 2024:

MZN

	Ramo Vida	Ramos Não Vida	Total 2024
Prémios Adquiridos, seguro directo	538.640.664	3.191.255.689	3.729.896.353
Custos com sinistros, seguro directo	(62.805.950)	(2.600.395.654)	(2.663.201.603)
Outros Custos Técnicos	(39.021.240)	6.711.535	(32.309.704)
Margem Técnica, seguro directo	436.813.475	597.571.571	1.034.385.045
Resultado Resseguro Cedido	(15.032.545)	401.644.908	386.612.363
Margem Técnica Líquida	421.780.930	999.216.478	1.420.997.408
Custos exploração	(412.210.271)	(778.637.460)	(1.190.847.730)
Resultado Exploração	9.570.659	220.579.019	230.149.678
Resultado de investimentos	68.393.477	570.562.451	638.955.927
Outros	1.247.727	(157.700.182)	(156.452.454)
<b>Resultado Técnico</b>	<b>79.211.863</b>	<b>633.441.288</b>	<b>712.653.151</b>

Reporte por segmentos de Negócio Vida – resultado técnico, em 31 de Dezembro de 2024:

MZN

	Ramo VIDA			
	Rendas	Capitalização	Vida Risco	Total 2024
Prémios Adquiridos, seguro directo	0	2.977.229	535.663.436	538.640.664
Custos com sinistros, seguro directo	0	(12.442.047)	(50.363.903)	(62.805.950)
Outros Custos Técnicos	3.636	8.699.467	(47.724.342)	(39.021.240)
Margem Técnica, seguro directo	3.636	(765.352)	437.575.190	436.813.475
Resultado Resseguro Cedido	0	0	(15.032.545)	(15.032.545)
Margem Técnica Líquida	3.636	(765.352)	422.542.646	421.780.930
Custos exploração	(11.286.657)	(582.512)	(400.341.102)	(412.210.271)
Resultado Exploração	(11.283.021)	(1.347.863)	22.201.544	9.570.659
Resultado de investimentos	0	(13.794)	68.407.271	68.393.477
Outros	0	182.310	1.065.417	1.247.727
<b>Resultado Técnico</b>	<b>(11.283.021)</b>	<b>(1.179.347)</b>	<b>91.674.232</b>	<b>79.211.863</b>

Reporte por segmentos de Negócio Não-Vida – resultado técnico, em 31 de Dezembro de 2024:

	Ramos NÃO VIDA						Total 2024
	Acidentes de Trabalho	Acidentes Pessoais e Doença	Incêndios e Elementos da Natureza	Automóvel	Diversos	Outros ramos	
Prémios Adquiridos, seguro directo	214.370.952	1.681.704.645	325.761.953	721.935.173	87.477.836	160.005.132	3.191.255.689
Custos com sinistros, seguro directo	(79.794.427)	(1.195.767.630)	(360.172.836)	(388.264.168)	(69.506.446)	(506.890.148)	(2.600.395.654)
Outros Custos Técnicos	(992.649)	7.704.184	0	0	0	0	6.711.535
Margem Técnica, seguro directo	133.583.876	493.641.199	(34.410.883)	333.671.005	17.971.390	(346.885.016)	597.571.571
Resultado Resseguro Cedido	15.019.634	(88.168.819)	76.158.604	10.851.832	1.067.303	386.716.355	401.644.908
Margem Técnica Líquida	148.603.510	405.472.380	41.747.720	344.522.837	19.038.693	39.831.339	999.216.478
Custos exploração	(90.822.279)	(377.297.174)	(57.176.702)	(215.558.460)	(11.740.358)	(26.042.486)	(778.637.460)
Resultado Exploração	57.781.231	28.175.206	(15.428.982)	128.964.377	7.298.334	13.788.853	220.579.019
Resultado de investimentos	97.194.303	147.966.022	103.960.976	78.366.722	22.984.207	120.090.220	570.562.451
Outros	(26.863.947)	(40.896.958)	(28.734.216)	(21.660.112)	(6.352.703)	(33.192.246)	(157.700.182)
<b>Resultado Técnico</b>	<b>128.111.587</b>	<b>135.244.270</b>	<b>59.797.778</b>	<b>185.670.988</b>	<b>23.929.839</b>	<b>100.686.826</b>	<b>633.441.288</b>

Reporte por segmentos de Negócio – resultado técnico, em 31 de Dezembro de 2023:

	Ramo Vida	Ramos Não Vida	Total 2023
Prémios Adquiridos, seguro directo	343 173 597	2 755 646 611	3 098 820 208
Custos com sinistros, seguro directo	(58 413 916)	(1 566 112 438)	(1 624 526 354)
Outros Custos Técnicos	7 977 551	(7 598 576)	378 976
Margem Técnica, seguro directo	292 737 232	1 181 935 597	1 474 672 830
Resultado Resseguro Cedido	(13 245 323)	(174 137 610)	(187 382 933)
Margem Técnica Líquida	279 491 909	1 007 797 988	1 287 289 896
Custos exploração	(272 019 075)	(793 791 164)	(1 065 810 239)
Resultado Exploração	7 472 834	214 006 824	221 479 658
Resultado de investimentos	68 393 477	570 562 451	638 955 927
Outros	1 247 727	(36 097 557)	(34 849 829)
<b>Resultado Técnico</b>	<b>77 114 038</b>	<b>748 471 718</b>	<b>825 585 756</b>

Reporte por segmentos de Negócio Vida – resultado técnico, em 31 de Dezembro de 2023:

MZN

	VIDA			Total 2023
	Rendas	Capitalização	Vida Risco	
Prémios Adquiridos seguro directo	0	4 139 243	339 034 354	343 173 597
Custos com sinistros seguro directo	0	(11 569 961)	(46 843 954)	(58 413 916)
Outros Custos Técnicos	3 636	4 155 053	3 818 862	7 977 551
Margem Técnica seguro directo	3 636	(3 275 665)	296 009 262	292 737 232
Resultado Resseguro Cedido	0	0	(13 245 323)	(13 245 323)
Margem Técnica Líquida	3 636	(3 275 665)	282 763 938	279 491 909
Custos exploração	(5 254 335)	(436 670)	(266 328 070)	(272 019 075)
Resultado Exploração	(5 250 699)	(3 712 335)	16 435 868	7 472 834
Resultado de investimentos	0	(20 114)	68 413 591	68 393 477
Outros	0	265 836	981 891	1 247 727
<b>Resultado Técnico</b>	<b>(5 250 699)</b>	<b>(3 466 613)</b>	<b>85 831 350</b>	<b>77 114 038</b>

Reporte por segmentos de Negócio Não-Vida – resultado técnico, em 31 de Dezembro de 2023:

MZN

	NÃO-VIDA						
	Acidentes de Trabalho	Acidentes Pessoais e Doença	Incêndios e Elementos da Natureza	Automóvel	Diversos	Outros ramos	Total 2023
Prémios Adquiridos, seguro directo	214 721 751	1 279 116 249	248 597 185	758 094 164	87 721 988	167 395 273	2 755 646 611
Custos com sinistros, seguro directo	(70 189 345)	(897 742 973)	(112 606 752)	(340 418 374)	(66 434 554)	(78 720 440)	(1 566 112 438)
Outros Custos Técnicos	(1 385 392)	(6 551 728)	0	0	338 544	0	(7 598 576)
Margem Técnica, seguro directo	143 147 015	374 821 548	135 990 433	417 675 790	21 625 978	88 674 833	1 181 935 597
Resultado Resseguro Cedido	6 279 043	(74 768 398)	(55 613 726)	(13 232 142)	6 269 918	(43 072 304)	(174 137 610)
Margem Técnica Líquida	149 426 058	300 053 150	80 376 707	404 443 648	27 895 896	45 602 529	1 007 797 988
Custos exploração	(51 341 827)	(346 687 186)	(39 676 329)	(320 546 055)	(11 686 760)	(23 853 008)	(793 791 164)
Resultado Exploração	98 084 231	(46 634 036)	40 700 378	83 897 592	16 209 136	21 749 522	214 006 824
Resultado de investimentos	106 180 905	166 740 141	77 946 941	90 228 575	82 599 432	46 866 456	570 562 451
Outros	(6 717 707)	(10 549 085)	(4 931 439)	(5 708 457)	(5 225 787)	(2 965 082)	(36 097 557)
<b>Resultado Técnico</b>	<b>197 547 430</b>	<b>109 557 020</b>	<b>113 715 879</b>	<b>168 417 711</b>	<b>93 582 782</b>	<b>65 650 896</b>	<b>748 471 718</b>

Reporte por segmentos de Negócio – Balanço, em 31 de Dezembro de 2024:

MZN

Balanço	Seguros de vida	Seguros dos ramos não vida	Total 2024
Caixa e seus equivalentes e depósitos a ordem	58.789.044	613.700.619	672.489.663
Investimentos em filiais, associadas e emp conjuntos	18.476.291	192.874.559	211.350.850
Activos disponíveis para venda	344.860.995	3.600.014.389	3.944.875.384
Empréstimos e contas a receber	6.311.724	65.888.276	72.200.000
Investimentos a deter até a maturidade	11.848.803	123.690.019	135.538.822
Edifícios	134.130.073	1.400.187.900	1.534.317.973
Outros activos tangíveis e intangíveis e inventários	28.104.868	293.387.572	321.492.440
Provisões técnicas de resseguro cedido	11.316.831	1.223.962.031	1.235.278.862
Outros devedores e activos por impostos	74.448.980	777.175.158	851.624.137
Acréscimos e diferimentos	29.151.852	304.317.068	333.468.920
<b>Total activo</b>	<b>717.439.461</b>	<b>8.595.197.591</b>	<b>9.312.637.052</b>
Provisões técnicas	269.949.654	2.818.012.628	3.087.962.282
Outros passivos financeiros	0	0	0
Passivos por benef pós emp e out benef longo prazo	2.085.361	21.769.147	23.854.508
Outros credores e passivos por impostos	145.079.805	1.514.492.483	1.659.572.288
Acréscimos e diferimentos	10.781.531	112.548.728	123.330.259
Outras provisões	0	0	0
<b>Total passivo</b>	<b>427.896.350</b>	<b>4.466.822.985</b>	<b>4.894.719.335</b>

Reporte por segmentos de Negócio Vida – Balanço, em 31 de Dezembro de 2024:

MZN

Balanço	Ramo VIDA			
	Rendas	Capitalização	Vida Risco	Total 2024
Caixa e seus equivalentes e depósitos a ordem	0	8.589.906	50.199.139	58.789.044
Investimentos em filiais, associadas e empreendimentos conjuntos	0	2.699.646	15.776.645	18.476.291
Activos disponíveis para venda	0	50.389.039	294.471.956	344.860.995
Empréstimos e contas a receber	0	922.232	5.389.492	6.311.724
Investimentos a deter até a maturidade	0	1.731.277	10.117.527	11.848.803
Edifícios	0	19.598.289	114.531.784	134.130.073
Outros activos tangíveis e intangíveis e inventários	0	4.106.516	23.998.352	28.104.868
Provisões técnicas de resseguro cedido	0	0	11.316.831	11.316.831
Outros devedores e activos por impostos	0	10.878.042	63.570.937	74.448.980
Acréscimos e diferimentos	0	4.259.495	24.892.357	29.151.852
<b>Total activo</b>	<b>0</b>	<b>103.174.441</b>	<b>614.265.020</b>	<b>717.439.461</b>
Provisões técnicas	0	39.443.439	230.506.215	269.949.654
Outros passivos financeiros	0	0	0	0
Passivos por benefícios pós emprego e outros benefícios de longo prazo	0	304.701	1.780.660	2.085.361
Outros credores e passivos por impostos	0	21.198.199	123.881.606	145.079.805
Acréscimos e diferimentos	0	1.575.333	9.206.198	10.781.531
Outras provisões	0	0	0	0
<b>Total passivo</b>	<b>0</b>	<b>62.521.671</b>	<b>365.374.679</b>	<b>427.896.350</b>

Reporte por segmentos de Negócio Não-Vida – Balanço, em 31 de Dezembro de 2024:

MZN

Balanço	Ramo Não VIDA						Total 2024
	Acidentes de Trabalho	Acidentes Pessoais e Doença	Incêndios e Elementos da Natureza	Automóvel	Diversos	Outros ramos	
Caixa e seus equivalentes e depósitos a ordem	104.542.813	159.153.199	111.821.090	84.291.747	24.721.960	129.169.808	613.700.619
Investimentos em filiais, associadas e empreendimentos conjuntos	32.855.840	50.018.857	35.143.265	26.491.310	7.769.647	40.595.641	192.874.559
Activos disponíveis para venda	613.256.075	933.604.742	655.950.999	494.461.784	145.020.895	757.719.894	3.600.014.389
Empréstimos e contas a receber	11.223.951	17.087.045	12.005.363	9.049.751	2.654.205	13.867.961	65.888.276
Investimentos a deter até a maturidade	21.070.376	32.076.980	22.537.296	16.988.817	4.982.657	26.033.893	123.690.019
Edifícios	238.519.529	363.115.788	255.125.273	192.315.733	56.404.359	294.707.219	1.400.187.900
Outros activos tangíveis e intangíveis e inventários	49.978.053	76.085.259	53.457.528	40.296.767	11.818.655	61.751.309	293.387.572
Provisões técnicas de resseguro cedido	208.499.764	317.414.497	223.015.530	168.111.120	49.305.378	257.615.743	1.223.962.031
Outros devedores e activos por impostos	132.390.412	201.547.642	141.607.440	106.744.966	31.307.274	163.577.423	777.175.158
Acréscimos e diferimentos	51.839.874	78.919.645	55.448.969	41.797.933	12.258.933	64.051.715	304.317.068
<b>Total activo</b>	<b>1.464.176.686</b>	<b>2.229.023.654</b>	<b>1.566.112.753</b>	<b>1.180.549.930</b>	<b>346.243.963</b>	<b>1.809.090.605</b>	<b>8.595.197.591</b>
Provisões técnicas	480.043.460	730.805.399	513.464.114	387.053.884	113.519.189	593.126.582	2.818.012.628
Outros passivos financeiros	0	0	0	0	0	0	0
Passivos por benefícios pós emprego e out benefícios longo prazo	3.708.336	5.645.472	3.966.510	2.989.991	876.936	4.581.903	21.769.147
Outros credores e passivos por impostos	257.991.112	392.758.809	275.952.468	208.015.462	61.008.938	318.765.694	1.514.492.483
Acréscimos e diferimentos	19.172.476	29.187.668	20.507.265	15.458.562	4.533.848	23.688.908	112.548.728
Outras provisões	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total passivo</b>	<b>760.915.384</b>	<b>1.158.397.348</b>	<b>813.890.358</b>	<b>613.517.898</b>	<b>179.938.911</b>	<b>940.163.087</b>	<b>4.466.822.985</b>

Reporte por segmentos de Negócio – Balanço, em 31 de Dezembro de 2023:

MZN

Balanço	Seguros de Vida	Seguros dos ramos Não-Vida	Total 2023
Caixa e seus equivalentes e depósitos a ordem	56 274 330	662 413 558	718 687 887
Investimentos em filiais, associadas e emp conjuntos	16 549 086	194 801 764	211 350 850
Activos disponíveis para venda	258 537 073	3 043 278 568	3 301 815 640
Empréstimos e contas a receber	8 002 410	94 197 560	102 199 970
Investimentos a deter até a maturidade	10 399 821	122 417 849	132 817 670
Edifícios	135 241 173	1 591 944 089	1 727 185 263
Outros activos tangíveis e intangíveis e inventários	26 964 666	317 405 122	344 369 789
Provisões técnicas de resseguro cedido	6 892 581	944 043 021	950 935 602
Outros devedores e activos por impostos	85 685 783	1 008 620 169	1 094 305 952
Acréscimos e diferimentos	15 171 108	178 581 388	193 752 497
<b>Total activo</b>	<b>619 718 031</b>	<b>8 157 703 089</b>	<b>8 777 421 119</b>
Provisões técnicas	225 865 481	2 658 696 377	2 884 561 858
Outros passivos financeiros	0	0	0
Passivos por benef pós emp e out benef longo prazo	1 580 505	18 604 365	20 184 870
Outros credores e passivos por impostos	120 648 781	1 420 174 848	1 540 823 629
Acréscimos e diferimentos	8 509 519	100 166 823	108 676 343
Outras provisões	78 197	920 470	998 667
<b>Total passivo</b>	<b>356 682 483</b>	<b>4 198 562 883</b>	<b>4 555 245 366</b>

Reporte por segmentos de Negócio Vida – Balanço, em 31 de Dezembro de 2023:

MZN

Balanço	VIDA			
	Rendas	Capitalização	Vida Risco	Total 2023
Caixa e seus equivalentes e depósitos a ordem	0	11 989 614	44 284 715	56 274 330
Investimentos em filiais, associadas e empreendimentos conjuntos	0	3 525 891	13 023 195	16 549 086
Activos disponíveis para venda	0	55 083 016	203 454 057	258 537 073
Empréstimos e contas a receber	0	1 704 966	6 297 444	8 002 410
Investimentos a deter até a maturidade	0	2 215 750	8 184 071	10 399 821
Edifícios	0	28 814 018	106 427 156	135 241 173
Outros activos tangíveis e intangíveis e inventários	0	5 744 999	21 219 668	26 964 666
Provisões técnicas de resseguro cedido	0	0	6 892 581	6 892 581
Outros devedores e activos por impostos	0	18 255 917	67 429 866	85 685 783
Acréscimos e diferimentos	0	3 232 304	11 938 804	15 171 108
<b>Total activo</b>	<b>0</b>	<b>130 566 475</b>	<b>489 151 556</b>	<b>619 718 031</b>
Provisões técnicas	0	48 122 120	177 743 362	225 865 481
Outros passivos financeiros	0	0	0	0
Passivos por benefícios pós emprego e outros benefícios de longo prazo	0	336 737	1 243 768	1 580 505
Outros credores e passivos por impostos	0	25 705 013	94 943 768	120 648 781
Acréscimos e diferimentos	0	1 813 009	6 696 510	8 509 519
Outras provisões	0	16 660	61 537	78 197
<b>Total passivo</b>	<b>0</b>	<b>75 993 538</b>	<b>280 688 945</b>	<b>356 682 483</b>

Reporte por segmentos de Negócio Não-Vida – Balanço, em 31 de Dezembro de 2023:

Balanço	NÃO-VIDA						Total 2023
	Acidentes de Trabalho	Acidentes Pessoais e Doença	Incêndios e Elementos da Natureza	Automóvel	Diversos	Outros ramos	
Caixa e seus equivalentes e depósitos a ordem	123 274 273	193 582 543	90 495 108	104 753 882	95 896 573	54 411 180	662 413 558
Investimentos em filiais, associadas e empreendimentos conjuntos	36 252 346	56 928 516	26 612 690	30 805 893	28 201 146	16 001 173	194 801 764
Activos disponíveis para venda	566 350 051	889 362 237	415 755 111	481 263 161	440 570 671	249 977 337	3 043 278 568
Empréstimos e contas a receber	17 530 039	27 528 125	12 868 726	14 896 374	13 636 833	7 737 463	94 197 560
Investimentos a deter até a maturidade	22 781 797	35 775 171	16 724 018	19 359 122	17 722 240	10 055 500	122 417 849
Edifícios	296 258 655	465 226 868	217 482 191	251 749 561	230 463 252	130 763 561	1 591 944 089
Outros activos tangíveis e intangíveis e inventários	59 068 667	92 757 900	43 362 051	50 194 351	45 950 242	26 071 911	317 405 122
Provisões técnicas de resseguro cedido	175 685 137	275 885 429	128 969 696	149 290 681	136 667 629	77 544 449	944 043 021
Outros devedores e activos por impostos	187 702 858	294 757 338	137 791 852	159 502 891	146 016 362	82 848 868	1 008 620 169
Acréscimos e diferimentos	33 233 756	52 188 303	24 396 756	28 240 807	25 852 948	14 668 818	178 581 388
<b>Total activo</b>	<b>1 518 137 580</b>	<b>2 383 992 430</b>	<b>1 114 458 199</b>	<b>1 290 056 723</b>	<b>1 180 977 897</b>	<b>670 080 260</b>	<b>8 157 703 089</b>
Provisões técnicas	494 779 822	776 972 631	363 215 717	420 445 449	384 895 310	218 387 448	2 658 696 377
Outros passivos financeiros	0	0	0	0	0	0	0
Passivos por benefícios pós emprego e outros benefícios de longo prazo	3 462 247	5 436 906	2 541 621	2 942 089	2 693 325	1 528 177	18 604 365
Outros credores e passivos por impostos	264 292 630	415 029 335	194 016 071	224 586 025	205 596 488	116 654 299	1 420 174 848
Acréscimos e diferimentos	18 640 911	29 272 572	13 684 212	15 840 351	14 500 994	8 227 783	100 166 823
Outras provisões	171 298	268 996	125 749	145 563	133 255	75 608	920 470
<b>Total passivo</b>	<b>781 346 909</b>	<b>1 226 980 440</b>	<b>573 583 370</b>	<b>663 959 477</b>	<b>607 819 371</b>	<b>344 873 315</b>	<b>4 198 562 883</b>

• **Afectação dos investimentos e outros activos**

Afectação dos investimentos e outros activos, em 31 de Dezembro de 2024:

Natureza dos investimentos e outros activos	Seguros de vida com participação nos resultados	Seguros de vida sem participação nos resultados	Seguros dos ramos não vida	Não afectos	Total 2024
Caixa e seus equivalentes e depósitos a ordem	58.141.415	647.630	613.700.619	0	672.489.663
Investimentos em filiais, associadas e emp conjuntos	0	0	0	211.350.850	211.350.850
Activos disponíveis para venda	282.180.463	3.143.171	3.659.551.750	0	3.944.875.384
Empréstimos e contas a receber	13.159.174	146.578	67.494.248	-8.600.000	72.200.000
Investimentos a deter até a maturidade	0	0	135.538.822	0	135.538.822
Edifícios	75.388.621	839.744	1.594.318.493	-136.228.885	1.534.317.973
Outros activos tangíveis e intangíveis e inventários	0	0	0	321.492.440	321.492.440
Provisões técnicas de resseguro cedido	11.192.163	124.668	1.223.962.031	0	1.235.278.862
Outros devedores e activos por impostos	0	0	0	851.624.137	851.624.137
Acréscimos e diferimentos	0	0	0	333.468.920	333.468.920
<b>Total</b>	<b>440.061.837</b>	<b>4.901.791</b>	<b>7.294.565.962</b>	<b>1.573.107.462</b>	<b>9.312.637.052</b>

Afectação dos investimentos e outros activos, em 31 de Dezembro de 2023:

MZN

Natureza dos investimentos e outros activos	Seguros de vida sem participação nos resultados	Seguros de vida com Participação nos resultados	Seguros dos ramos não-vida	Não afectos	Total 2023
Caixa e seus equivalentes e depósitos a ordem	55 533 406	740 924	662 413 558	0	718 687 887
Investimentos em filiais, associadas e emp conjuntos	0	0	0	211 350 850	211 350 850
Activos disponíveis para venda	281 566 983	3 756 652	3 016 492 006	0	3 301 815 640
Empréstimos e contas a receber	13 130 565	175 187	67 494 248	21 399 970	102 199 970
Investimentos a deter até a maturidade	0	0	132 817 670	0	132 817 670
Edifícios	75 224 721	1 003 644	1 594 318 493	56 638 404	1 727 185 263
Outros activos tangíveis e intangíveis e inventários	0	0	0	344 369 789	344 369 789
Provisões técnicas de resseguro cedido	6 801 831	90 750	944 043 021	0	950 935 602
Outros devedores e activos por impostos	0	0	0	1 094 305 952	1 094 305 952
Acréscimos e diferimentos	0	0	0	193 752 497	193 752 497
<b>Total</b>	<b>432 257 506</b>	<b>5 767 156</b>	<b>6 417 578 996</b>	<b>1 921 817 461</b>	<b>8 777 421 119</b>

### Nota 5 - Prémios adquiridos líquidos de resseguro

Os prémios adquiridos líquidos de resseguro são analisados como segue:

MZN

	2024	2023
Prémios brutos emitidos	3.621.753.893	3 282 750 951
Prémios resseguro cedido	(557.761.147)	(543 997 404)
Prémios líquidos resseguro	3.063.992.746	2 738 753 547
Variação prémios não adquiridos	108.142.460	(183 930 743)
Variação prémios não adquiridos de resseguro cedido	(6.811.286)	56 577 274
Variação líquida de prémios não adquiridos	101.331.175	(127 353 470)
<b>Prémios adquiridos, líquidos de resseguro</b>	<b>3.165.323.921</b>	<b>2 611 400 078</b>

As decomposições das rubricas são analisadas como segue:

MZN

	2024			2023		
	Seguro directo e resseguro aceite	Resseguro cedido	Líquido	Seguro directo e resseguro aceite	Resseguro cedido	Líquido
<b>Prémios brutos emitidos:</b>	<b>3.621.753.893</b>	<b>(557.761.147)</b>	<b>3.063.992.746</b>	<b>3 282 750 951</b>	<b>(543 997 404)</b>	<b>2 738 753 547</b>
<i>Ramo Vida</i>	538.640.664	(29.635.746)	509.004.918	343 173 597	(24 799 063)	318 374 533
Rendas	0	0	0	0	0	0
Capitalização	2.977.229	0	2.977.229	4 139 243	0	4 139 243
Vida Risco	535.663.436	(29.635.746)	506.027.690	339 034 354	(24 799 063)	314 235 291
<i>Ramo Não Vida</i>	3.083.113.229	(528.125.401)	2.554.987.828	2 939 577 354	(519 198 340)	2 420 379 014
Acidentes de trabalho	216.657.888	(4.850.713)	211.807.176	216 434 943	(2 850 116)	213 584 827
Acidentes pessoais e doença	1.591.906.334	(56.991.807)	1.534.914.527	1 399 419 402	(92 074 326)	1 307 345 076
Incêndio e outros danos	310.430.518	(227.193.857)	83.236.661	330 679 010	(229 952 159)	100 726 851
Automóvel	691.304.087	(28.722.401)	662.581.687	745 461 364	(22 234 643)	723 226 721
Marítimo	28.614.239	(36.406.730)	(7.792.491)	60 041 993	(52 446 035)	7 595 958
Aéreo	0	0	0	0	0	0
Transportes	32.317.987	(10.630.838)	21.687.150	29 519 839	(13 776 547)	15 743 292
Resp. Civil	99.254.713	(74.387.912)	24.866.801	76 746 978	(49 256 204)	27 490 774
Diversos	112.627.462	(88.941.144)	23.686.318	81 273 827	(56 608 311)	24 665 516
<b>Varição da provisão para prémios não adquiridos:</b>	<b>108.142.460</b>	<b>(6.811.286)</b>	<b>101.331.175</b>	<b>(183 930 743)</b>	<b>56 577 274</b>	<b>(127 353 470)</b>
<i>Ramo Vida</i>	0	0	0	0	0	0
<i>Ramo Não Vida</i>	108.142.460	(6.811.286)	101.331.175	(183 930 743)	56 577 274	(127 353 470)
Acidentes de trabalho	(2.286.936)	0	(2.286.936)	(1 713 191)	0	(1 713 191)
Acidentes pessoais e doença	89.798.311	(12.992.908)	76.805.403	(120 303 153)	4 786 030	(115 517 123)
Incêndio e outros danos	15.331.434	(16.162.327)	(830.893)	(82 081 824)	57 317 939	(24 763 886)
Automóvel	30.631.085	1.037.706	31.668.791	12 632 799	(307 105)	12 325 695
Marítimo	8.946.433	(1.998.682)	6.947.752	8 534 159	(4 509 913)	4 024 246
Aéreo	0	(0)	(0)	0	0	0
Transportes	347.345	10.927	358.272	2 100 683	(1 779 179)	321 504
Resp. Civil	(9.475.586)	9.179.718	(295.867)	(9 548 378)	8 384 832	(1 163 545)
Diversos	(25.149.626)	14.114.280	(11.035.346)	6 448 162	(7 315 331)	(867 169)
<b>Prémios adquiridos:</b>	<b>3.729.896.353</b>	<b>(564.572.432)</b>	<b>3.165.323.921</b>	<b>3 098 820 208</b>	<b>(487 420 130)</b>	<b>2 611 400 078</b>
<i>Ramo Vida</i>	538.640.664	(29.635.746)	509.004.918	343 173 597	(24 799 063)	318 374 533
<i>Ramo Não Vida</i>	3.191.255.689	(534.936.687)	2.656.319.002	2 755 646 611	(462 621 067)	2 293 025 544
Acidentes de trabalho	214.370.952	(4.850.713)	209.520.239	214 721 751	(2 850 116)	211 871 635
Acidentes pessoais e doença	1.681.704.645	(69.984.715)	1.611.719.930	1 279 116 249	(87 288 296)	1 191 827 953
Incêndio e outros danos	325.761.953	(243.356.184)	82.405.768	248 597 185	(172 634 220)	75 962 965
Automóvel	721.935.173	(27.684.695)	694.250.478	758 094 164	(22 541 748)	735 552 416
Marítimo	37.560.672	(38.405.412)	(844.740)	68 576 152	(56 955 948)	11 620 204
Aéreo	0	(0)	(0)	0	0	0
Transportes	32.665.332	(10.619.911)	22.045.421	31 620 521	(15 555 725)	16 064 796
Resp. Civil	89.779.127	(65.208.193)	24.570.934	67 198 600	(40 871 371)	26 327 229
Diversos	87.477.836	(74.826.864)	12.650.972	87 721 988	(63 923 642)	23 798 346

**Nota 6 – Custos com sinistros, líquidos de resseguro**

Esta rubrica apresenta a seguinte decomposição:

	MZN	
	2024	2023
Sinistros pagos		
Montantes brutos	(2.336.345.759)	(1 571 562 965)
Parte dos resseguradores	654.231.219	269 147 732
Varição da provisão para sinistros		
Montantes brutos	(249.508.232)	24 384 224
Parte dos resseguradores	240.357.138	(32 868 811)
Total antes de custos imputados	(1.691.265.634)	(1 310 899 821)
Custos com sinistros (imputados)	(77.347.612)	(77 347 612)
<b>Total</b>	<b>(1.768.613.246)</b>	<b>(1 388 247 433)</b>

No exercício de 2024, os Custos com Sinistros e Variações das Provisões Técnicas dos Negócios Vida e Não-Vida, apresentam a seguinte decomposição:

	MZN					
	2024					
	Sinistros pagos		Varição da provisão para sinistros		Custos com sinistros (imputados)	Total
	Montantes brutos	Parte dos resseguradores	Montantes brutos	Parte dos resseguradores		
<i>Ramo Vida</i>	<i>(56.472.962)</i>	<i>3.574.747</i>	<i>1.815.093</i>	<i>1.894.824</i>	<i>(8.148.081)</i>	<i>(57.336.378)</i>
Rendas	0	0	0	0	0	0
Capitalização	(12.443.162)	0	1.972	0	(857)	(12.442.047)
Vida Risco	(44.029.800)	3.574.747	1.813.121	1.894.824	(8.147.224)	(44.894.331)
<i>Ramo Não Vida</i>	<i>(2.279.872.797)</i>	<i>650.656.472</i>	<i>(251.323.325)</i>	<i>238.462.314</i>	<i>(69.199.531)</i>	<i>(1.711.276.868)</i>
Acidentes de trabalho	(86.826.725)	161.944	15.030.682	19.708.403	(7.998.384)	(59.924.080)
Acidentes pessoais e doença	(1.154.240.259)	32.325.304	(21.679.933)	(35.087.478)	(19.847.438)	(1.198.529.804)
Incêndio e outros danos	(192.605.425)	135.894.410	(165.664.588)	149.269.054	(1.902.823)	(75.009.372)
Automóvel	(355.696.078)	4.112.871	5.312.343	23.317.588	(37.880.432)	(360.833.708)
Marítimo	(125.190.011)	124.760.174	(170.122.096)	170.132.954	(301.371)	(720.351)
Aéreo	0	0	10	(97)	0	(87)
Transportes	(2.565.429)	127.362	(2.118.732)	(2.307.659)	(220.873)	(7.085.330)
Resp. Civil	(3.017.643)	1.611.495	(203.100.682)	202.993.851	(253.320)	(1.766.300)
Diversos	(359.731.227)	351.662.913	291.019.673	(289.564.303)	(794.891)	(7.407.836)
<b>Total Geral</b>	<b>(2.336.345.759)</b>	<b>654.231.219</b>	<b>(249.508.232)</b>	<b>240.357.138</b>	<b>(77.347.612)</b>	<b>(1.768.613.246)</b>

No exercício de 2023, os Custos com Sinistros e Variações das Provisões Técnicas dos Negócios Vida e Não-Vida, apresentaram a seguinte decomposição:

MZN

	2023					
	Sinistros pagos		Variação da provisão para sinistros		Custos com sinistros (imputados – ver nota 19)	Total
	Montantes brutos	Parte dos resseguradores	Montantes brutos	Parte dos resseguradores		
<b>Vida</b>	(56 159 045)	25 696 342	5 893 210	(20 993 567)	(8 148 081)	(53 711 141)
Rendas	0	0	0	0	0	0
Capitalização	(11 571 015)	0	1 910	0	(857)	(11 569 961)
Vida Risco	(44 588 030)	25 696 342	5 891 300	(20 993 567)	(8 147 224)	(42 141 180)
<b>Não-Vida</b>	(1 515 403 920)	243 451 390	18 491 013	(11 875 244)	(69 199 531)	(1 334 536 292)
Acidentes de trabalho	(56 956 913)	43 394	(5 234 048)	9 085 765	(7 998 384)	(61 060 186)
Acidentes pessoais e doença	(799 303 632)	9 605 840	(78 591 904)	2 914 058	(19 847 438)	(885 223 075)
Incêndio e outros danos	(86 330 299)	58 113 410	(24 373 630)	29 879 300	(1 902 823)	(24 614 043)
Automóvel	(376 834 237)	36 220	74 296 295	564	(37 880 432)	(340 381 590)
Marítimo	(73 042 502)	62 884 296	10 915 826	(5 492 113)	(301 371)	(5 035 864)
Aéreo	(21 784)	0	271 784	(621 651)	0	(371 651)
Transportes	(18 311 106)	16 749 211	28 232 883	(30 395 605)	(220 873)	(3 945 489)
Responsabilidade Civil	(42 010 317)	40 885 612	16 020 339	(17 474 713)	(253 320)	(2 832 398)
Diversos	(62 593 131)	55 133 407	(3 046 531)	229 151	(794 891)	(11 071 996)
<b>Total Geral</b>	<b>(1 571 562 965)</b>	<b>269 147 732</b>	<b>24 384 224</b>	<b>(32 868 811)</b>	<b>(77 347 612)</b>	<b>(1 388 247 433)</b>

## Nota 7 – Outras provisões técnicas, líquidas de resseguro

A rubrica de Outras provisões técnicas, líquidas de resseguro considera exclusivamente a variação da provisão para riscos em curso. Ver adicionalmente a Nota 28 no respeitante ao montante reconhecido na conta de ganhos e perdas por Negócio.

## Nota 8 – Provisão matemática do ramo Vida, líquida de resseguro

A rubrica provisão matemática do Negócio Vida, líquida de resseguro, acomoda a variação das responsabilidades da Seguradora com contratos de seguro e contratos de investimento com participação nos resultados do Negócio Vida. Ver adicionalmente a Nota 28 no respeitante ao montante reconhecido na conta de ganhos e perdas por produto.

## Nota 9 – Participação nos resultados, líquida de resseguro

A rubrica de participação nos resultados, líquida de resseguro, respeita ao acréscimo de responsabilidades da Seguradora relativo aos montantes estimados atribuíveis aos tomadores de seguros em contratos de seguro e contratos de investimento com participação nos resultados do Negócio Vida. Ver adicionalmente a Nota 28 no respeitante ao montante reconhecido na conta de ganhos e perdas por produto / Negócio.

**Nota 10 – Custos de exploração, líquidos**

Os custos de exploração, líquidos, apresentam a seguinte decomposição:

	MZN	
	2024	2023
Custos de aquisição	(785.592.284)	(476.426.153)
Custos de aquisição diferidos (variação)	(2.047.590)	20.284.627
Custos administrativos	(403.207.856)	(609.668.713)
Comissões e participação nos resultados de resseguro	54.070.275	66.937.488
<b>Total</b>	<b>(1.136.777.456)</b>	<b>(998.872.751)</b>

No exercício de 2024, os Custos de aquisição, custos de aquisição diferidos (variação), custos administrativos e comissões e participação nos resultados de resseguro, apresentam a seguinte decomposição:

Custos de exploração, líquidos	MZN					
	2024					
	Custos de aquisição		Custos de aquisição diferidos (variação)	Custos administrativos		Comissões e participação nos resultados de resseguro
Custos imputados (ver nota 19)	Comissões de mediação	Custos imputados (ver nota 19)		Comissões de mediação		
<i>Ramo Vida</i>	<i>(103.113.343)</i>	<i>(143.497.110)</i>	<i>(6.847.651)</i>	<i>(158.533.469)</i>	<i>(218.698)</i>	<i>6.607.466</i>
Rendas	(11.286.657)	0	0	0	0	0
Capitalização	(349.298)	0	0	(233.214)	0	0
Vida Risco	(91.477.388)	(143.497.110)	(6.847.651)	(158.300.255)	(218.698)	6.607.466
<i>Ramo Não Vida</i>	<i>(267.650.467)</i>	<i>(271.331.364)</i>	<i>4.800.061</i>	<i>(220.336.749)</i>	<i>(24.118.941)</i>	<i>47.462.808</i>
Acidentes de trabalho	(51.849.876)	(19.060.667)	1.599.874	(19.483.982)	(2.027.628)	0
Acidentes pessoais e doença	(123.393.937)	(132.431.820)	(7.822.665)	(99.400.468)	(14.248.284)	(15.421.931)
Incêndio e outros danos	(4.552.342)	(47.684.197)	397.531	(3.722.300)	(1.615.394)	34.351.324
Automóvel	(79.923.149)	(50.213.439)	6.009.207	(87.762.537)	(3.668.541)	11.106.067
Marítimo	5.652	756.980	(1.863.392)	0	129.083	544.361
Aéreo	0	0	0	0	0	0
Transportes	(2.429.266)	(2.071.040)	(83.901)	(1.358.714)	(223.370)	112.653
Resp. Civil	(2.917.450)	(10.037.786)	2.233.474	(6.892.464)	(1.290.293)	2.974.778
Diversos	(2.590.098)	(10.589.395)	4.329.935	(1.716.285)	(1.174.515)	13.795.557
<b>Total</b>	<b>(370.763.811)</b>	<b>(414.828.474)</b>	<b>(2.047.590)</b>	<b>(378.870.218)</b>	<b>(24.337.639)</b>	<b>54.070.275</b>
	<b>(785.592.284)</b>		<b>(2.047.590)</b>	<b>(403.207.856)</b>		<b>54.070.275</b>

No exercício de 2023, os Custos de aquisição, custos de aquisição diferidos (variação), custos administrativos e comissões e participação nos resultados de resseguro, apresentam a seguinte decomposição:

Custos de exploração, líquidos	2023					
	Custos de aquisição		Custos de aquisição diferidos (variação)	Custos administrativos		Comissões e participação nos resultados de resseguro
	Custos imputados (ver nota 19)	Comissões de mediação		Custos imputados (ver nota 19)	Comissões de mediação	
<i>Ramo Vida</i>	(60 027 858)	(65 353 927)	3 573 491	(144 226 375)	(5 984 404)	10 030 176
Rendas	(5 254 335)	0	0	0	0	0
Capitalização	0	0	0	(436 670)	0	0
Vida Risco	(54 773 523)	(65 353 927)	3 573 491	(143 789 706)	(5 984 404)	10 030 176
<i>Ramo Não Vida</i>	(117 278 014)	(233 766 353)	16 711 136	(445 751 860)	(13 706 073)	56 907 311
Acidentes de trabalho	(4 026 384)	(19 011 872)	(594 652)	(25 721 387)	(1 987 531)	0
Acidentes pessoais e doença	(75 351 016)	(106 875 292)	12 846 479	(173 727 805)	(3 579 553)	0
Incêndio e outros danos	(1 875 885)	(34 101 690)	13 751 994	(15 561 110)	(1 889 638)	29 027 784
Automóvel	(33 491 317)	(54 870 306)	(5 767 655)	(222 261 904)	(4 154 873)	9 272 822
Marítimo	0	(3 680 584)	(2 276 388)	(583 325)	(498 409)	1 918 485
Aéreo	0	0	0	0	0	0
Transportes	(1 972 580)	(1 683 272)	(1 004 208)	(1 474 440)	(208 589)	1 309 978
Resp. Civil	(545 360)	(6 777 466)	685 724	(2 949 502)	(884 609)	547 240
Diversos	(15 471)	(6 765 872)	(930 158)	(3 472 388)	(502 871)	14 831 001
<b>Total</b>	<b>(177 305 873)</b>	<b>(299 120 280)</b>	<b>20 284 627</b>	<b>(589 978 235)</b>	<b>(19 690 477)</b>	<b>66 937 488</b>
	<b>(476 426 153)</b>		<b>20 284 627</b>	<b>(609 668 713)</b>		<b>66 937 488</b>

## Nota 11 – Rendimentos

Os rendimentos por categoria dos activos financeiros são analisados como segue:

	2024			2023		
	Afectos	Não afectos	Total	Afectos	Não afectos	Total
<b>Rendimentos</b>	<b>719.794.341</b>	<b>16.846.017</b>	<b>736.640.358</b>	<b>628.366.216</b>	<b>13.868.504</b>	<b>642.234.721</b>
<i>Rendimentos de juros de activos financeiros não valorizados ao justo valor por via de ganhos e perdas</i>	<i>663.788.213</i>	<i>16.044.158</i>	<i>679.832.370</i>	<i>557.358.744</i>	<i>13.073.065</i>	<i>570.431.809</i>
de activos disponíveis para venda	621.859.721	15.823.350	637.683.070	499.201.237	12.694.120	511.895.357
Obrigações e outros títulos de rendimento fixo			0			
De emissores públicos	598.498.846	15.823.350	614.322.195	494.961.655	12.694.120	507.655.775
De outros emissores	23.360.875	0	23.360.875	4.239.582	0	4.239.582
Outros investimentos		0	0	0	0	0
de empréstimos concedidos e contas a receber - Depósitos a prazo	41.928.492	220.808	42.149.300	58.157.507	378.945	58.536.452
<i>Outros</i>	<i>56.006.128</i>	<i>801.859</i>	<i>56.807.987</i>	<i>71.007.472</i>	<i>795.439</i>	<i>71.802.911</i>
de edifícios de rendimento (rendas)	52.534.994	0	52.534.994	67.978.213	0	67.978.213
de activos disponíveis para venda - Acções	749.982	801.859	1.551.841	315.541	795.439	1.110.980
alisamento de obrigações de emissores públicos	2.721.152	0	2.721.152	2.713.717	0	2.713.717

**Nota 12 – Custos financeiros**

Os custos financeiros são analisados como segue:

	MZN	
	2024	2023
<i>Não-Vida</i>		
Alisamento de prémio pago pelo método da taxa de juro efectiva - títulos de rendimento fixo	0	0
Custos imputados à função investimentos (ver nota 19)	(14.673.973)	(3 278 793)
<b>Total</b>	<b>(14.673.973)</b>	<b>(3 278 793)</b>

**Nota 13 – Ganhos líquidos de activos e passivos financeiros não valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas**

Nada a reportar.

**Nota 14 – Ganhos líquidos de activos e passivos financeiros valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas**

O montante negativo de MZN 154.830.861, registado a 31 de Dezembro de 2024, respeita à variação do justo valor de imóveis afectos a carteiras sem participação nos resultados.

O montante negativo de MZN 43.990.258, registado a 31 de Dezembro de 2023, respeita à variação do justo valor de imóveis afectos a carteiras sem participação nos resultados.

**Nota 15 – Diferenças de câmbio**

Os valores do exercício de 2024 constantes da rubrica diferenças de câmbio, em Ganhos e Perdas, são relativos a diferenças cambiais resultantes de:

	MZN			
Flutuação cambial 2024	Não Vida	Vida	Não Técnica	Total
Provisões para sinistros de seguro directo	(87.220)			(87.220)
Provisões para sinistros de resseguro cedido	(639.567)			(639.567)
Provisão para prémios não adquiridos de seguro directo	266.122			266.122
Custos de aquisição diferidos	(11.644)			(11.644)
Provisão para prémios não adquiridos de resseguro cedido	(267.502)			(267.502)
Provisão para participação de resultados	(0)			(0)
Provisões para sinistros de seguro directo		(303)		(303)
Provisões para sinistros de resseguro cedido		534		534
Provisões matemática de seguro directo		3.112		3.112
Provisões matemática de resseguro cedido		(216)		(216)
Investimentos	(646.128)	4.400	0	(641.728)
Ganho actuarial responsabilidade benefícios trabalhadores		0		0
Recibos à cobrança			(435.506)	(435.506)
Reembolsos de Sinistros			155	155
Estornos a pagar			95.175	95.175
Cobranças Antecipadas			(93)	(93)
Contas correntes resseguradores			(361.922)	(361.922)
Contas correntes mediadores			4.677.219	4.677.219
Devedores e credores			3.425.754	3.425.754
Acréscimos e diferimentos			(1.442.811)	(1.442.811)
DO			268.631	268.631
Impostos			0	0
Contas correntes co-seguro			(638.847)	(638.847)
Inventários			0	0
<b>Total</b>	<b>(1.385.939)</b>	<b>7.527</b>	<b>5.587.755</b>	<b>4.209.343</b>

Detalhe das variações por ramo:

MZN

Provisões técnicas dos ramos Não Vida	2024			
	Provisão para sinistros		Provisão para prémios não adquiridos	
	Seguro directo	Resseguro cedido	Seguro directo	Resseguro cedido
<i>Ramo Não Vida</i>				
Acidentes de trabalho	0	(738.849)	0	0
Acidentes pessoais e doença	0	508	(6)	12
Incêndio e outros danos	(11.270)	7.839	72.034	(72.110)
Automóvel	(559)	943	(311)	0
Marítimo	(51.884)	51.885	(71.357)	84.895
Aéreo	(3)	0	0	0
Transportes	(352)	112	(1.386)	259
Resp. Civil	(16.745)	32.412	276.337	(282.608)
Diversos	(6.407)	5.584	(9.190)	2.051
<b>Total</b>	<b>(87.220)</b>	<b>(639.567)</b>	<b>266.122</b>	<b>(267.502)</b>

MZN

Provisões técnicas do ramo Vida	2024			
	Provisão para sinistros		Provisão matemática	
	Seguro directo	Resseguro cedido	Seguro directo	Resseguro cedido
<i>Ramo Vida</i>				
Rendas	0	0	(922)	0
Capitalização	(31)	0	4.239	0
Vida Risco	(272)	534	(205)	(216)
<b>Total</b>	<b>(303)</b>	<b>534</b>	<b>3.112</b>	<b>(216)</b>

Os valores do exercício de 2023 constantes da rubrica diferenças de câmbio, em Ganhos e Perdas, são relativos a diferenças cambiais resultantes de:

Flutuação cambial 2023	Não-Vida	Vida	Não Técnica	Total
Provisões para sinistros de seguro directo	(273 751)	0	0	(273 751)
Provisões para sinistros de resseguro cedido	2 861 123	0	0	2 861 123
Provisão para prémios não adquiridos de seguro directo	318 313	0	0	318 313
Custos de aquisição diferidos	24 120	0	0	24 120
Provisão para prémios não adquiridos de resseguro cedido	(214 184)	0	0	(214 184)
Provisão para participação de resultados	(0)	0	0	(0)
Provisões para sinistros de seguro directo	0	(5 176)	0	(5 176)
Provisões para sinistros de resseguro cedido	0	3 809	0	3 809
Provisões matemática de seguro directo	0	(25 198)	0	(25 198)
Provisões matemática de resseguro cedido	0	(784)	0	(784)
Investimentos	509 866	20 768	0	530 634
Ganho actuarial responsabilidade benefícios trabalhadores	0	0	0	0
Recibos à cobrança	0	0	(163 428)	(163 428)
Reembolsos de Sinistros	0	0	4	4
Estornos a pagar	0	0	(50 253)	(50 253)
Cobranças Antecipadas	0	0	(151)	(151)
Contas correntes resseguradores	0	0	(792 788)	(792 788)
Contas correntes mediadores	0	0	786 417	786 417
Devedores e credores	0	0	2 667 888	2 667 888
Acréscimos e diferimentos	0	0	(1 232 106)	(1 232 106)
DO	0	0	(2 635 153)	(2 635 153)
Impostos	0	0	0	0
Contas correntes co-seguro	0	0	(11 734)	(11 734)
Inventários	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>3 225 488</b>	<b>(6 582)</b>	<b>(1 431 303)</b>	<b>1 787 604</b>

Detalhe das variações por ramo:

MZN

Provisões técnicas do Negócio Não-Vida	2023			
	Provisão para sinistros		Provisão para prémios não adquiridos	
	Seguro directo	Resseguro cedido	Seguro directo	Resseguro cedido
<i>Não-Vida</i>				
Acidentes de trabalho	0	6 292	0	0
Acidentes pessoais e doença	0	1 524	(2 645)	1 394
Incêndio e outros danos	(29 277)	20 245	(183 984)	163 471
Automóvel	2 538	2 830	(4 284)	(0)
Marítimo	(39 079)	2 627 064	167 628	(145 198)
Aéreo	(13)	97	0	0
Transportes	(6 691)	6 687	51 926	(41 537)
Responsabilidade Civil	(6 891)	5 876	191 572	(109 110)
Diversos	(194 339)	190 509	98 100	(83 203)
<b>Total</b>	<b>(273 751)</b>	<b>2 861 123</b>	<b>318 313</b>	<b>(214 184)</b>

Provisões técnicas do Negócio Vida	2023			
	Provisão para sinistros		Provisão matemática	
	Seguro directo	Resseguro cedido	Seguro directo	Resseguro cedido
<i>Vida</i>				
Rendas	0	0	(3 636)	0
Capitalização	(2 002)	0	(20 755)	0
Vida Risco	(3 174)	3 809	(807)	(784)
<b>Total</b>	<b>(5 176)</b>	<b>3 809</b>	<b>(25 198)</b>	<b>(784)</b>

Os saldos de activos/passivos monetários denominados em moeda estrangeira são reavaliados para Meticais à taxa de câmbio média indicativa do Banco de Moçambique no fim de cada mês. No final de cada exercício registaram-se as seguintes taxas de câmbio:

Cotação da moeda	31.12.2024	31.12.2023
USD	63,91	63,9
EUR	66,79	70,65
ZAR	3,41	3,47

### Nota 16 – Ganhos líquidos pela venda de activos financeiros que não estejam classificados como activos não correntes detidos para a venda

Os montantes registados a 31 de Dezembro de 2024 e exercício anterior, nomeadamente MZN (8.029.319) e MZN 11.142.735, respeitam às menos e mais valias realizadas pela venda de imóveis detidos para venda, respectivamente.

**Nota 17 – Outras provisões (variação)**

A rubrica de Outras provisões (variação) respeita à variação do ajustamento de recibos por cobrar. Ver adicionalmente nota 29.

Ramo	2024	2023
<i>Ramo Não Vida</i>		
Acidentes de trabalho	701.443	-1.502.541
Acidentes pessoais e doença	3.231.449	-1.255.674
Incêndio e outros danos	-87.087	1.771.161
Automóvel	4.571.739	2.327.255
Marítimo	9	-10
Aéreo	0	0
Transportes	-553.975	187.913
Resp. Civil	-71.120	236.620
Diversos	44.919	109.944
<i>Vida</i>	-1.810.646	1.254.309
<b>Grand Total</b>	<b>6.026.731</b>	<b>3.128.977</b>

**Nota 18 – Outros rendimentos/gastos**

O detalhe desta rubrica é apresentado como segue:

Descrição	MZN	
	2024	2023
Gastos com serviços bancários	5.994.022	-7.634.535
Multas e juros de mora	-23.419.951	-416.908
Reforço/reversão de estimativa de imposto	4.564.341	-3.902.717
Ganhos e perdas em activos tangíveis	-569.617	4.116.118
Reversão de ajustamentos de transição IFRS	13.866.239	0
Saneamento de devedores/credores gerais	5.871.047	0
Fee Gestão Fundo Pensões	12.282.897	0
Outros ganhos e perdas	768.799	900.231
<b>Total</b>	<b>7.369.734,26</b>	<b>-6.937.811</b>

**Nota 19 – Custos por natureza a imputar**

A análise dos gastos utilizando uma classificação baseada na função, nomeadamente, aquisição de contratos de seguro (custos de aquisição e custos administrativos), custos com sinistros e custos com investimentos, é decomposta como segue:

	MZN					
	2024			2023		
	Conta técnica	Conta não técnica	Total	Conta técnica	Conta não técnica	Total
Custos com sinistros (ver Nota 6)	210.181.336	0	210.181.336	77 347 612	0	77 347 612
Custos de aquisição (ver Nota 10)	359.477.154	0	359.477.154	172 051 538	0	172 051 538
Custos administrativos (ver Nota 10)	378.870.218	0	378.870.218	589 978 235	0	589 978 235
Custos de gestão de investimentos (ver Nota 12)	14.673.973	0	14.673.973	3 278 793	0	3 278 793
Custos de gestão de fundos de pensões (ver Nota 10)	11.286.657	0	11.286.657	5 254 335	0	5 254 335
<b>Totais</b>	<b>974.489.337</b>	<b>0</b>	<b>974.489.337</b>	<b>847 910 513</b>	<b>0</b>	<b>847 910 513</b>

O detalhe dos custos por natureza a imputar é apresentado como segue:

Custos por natureza a imputar	MZN	
	2024	2023
<i>Custos com pessoal</i>	<i>554.119.426</i>	<i>469 428 308</i>
Remunerações dos órgãos sociais	92.339.345	86 932 793
Remunerações do pessoal	357.624.575	328 132 210
Encargos sobre remunerações	13.113.050	12 571 940
Benefícios pós emprego	3.739.167	3 315 848
Outros benefícios a longo prazo dos empregados	4.448.396	3 511 946
Seguros obrigatórios	5.781.405	2 521 357
Custos de acção social	62.382.331	26 221 040
Outros custos com o pessoal	14.691.156	6 221 174
<i>Fornecimentos e serviços externos</i>	<i>350.956.481</i>	<i>313 698 032</i>
Trabalhos Especializados	157.371.041	123 552 577
Publicidade e Propaganda	27.351.342	31 074 239
Rendas e Alugueres	72.119.946	73 521 805
Seguros	4.430.779	10 445 488
Conservação e Reparação	16.838.997	17 664 524
Custos com trabalho independente	1.993.743	2 328 061
Combustíveis	6.557.464	6 975 533
Comunicações	27.412.872	18 955 744
Segurança e vigilância	7.375.053	5 751 340
Deslocações estadas	8.585.442	5 298 654
Outros	20.919.803	18 130 064
<i>Impostos e taxas</i>	<i>2.265.200</i>	<i>4 463 769</i>
<i>Amortizações do exercício</i>	<i>64.316.188</i>	<i>57 853 745</i>
Activos intangíveis (ver Nota 27)	4.722.964	6 858 913
Activos tangíveis (ver Nota 26)	59.593.223	50 994 832
<i>Outras provisões</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Juros suportados</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Comissões</i>	<i>2.832.043</i>	<i>2 466 660</i>
<b>Total de custos por natureza a imputar</b>	<b>974.489.337</b>	<b>847 910 513</b>

A 31 de Dezembro de 2024, a Fidelidade Moçambique – Companhia de Seguros S.A. tinha 239 trabalhadores ao seu serviço (2023: 231 trabalhadores), distribuídos pelas categorias profissionais constantes no quadro seguinte:

Número de trabalhadores por categoria profissional	2024	2023
Dirigentes executivos	11	11
Quadros superiores	16	16
Quadros médios	15	15
Profissionais altamente qualificados	1	1
Profissionais qualificados	177	169
Profissionais semiquificados	14	14
Outros	5	5
<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>231</b>

**Nota 20 – Caixa e equivalentes de caixa e depósitos à ordem**

A descrição dos componentes de caixa e equivalentes de caixa e depósitos à ordem, reconciliando as quantias incluídas na demonstração de fluxos de caixa com as correspondentes verbas relatadas no balanço é analisada como segue:

	MZN	
	2023	2022
Caixa	297.973	816.074
Depósitos à ordem	59.915.909	40.806.264
Depósitos a prazo com maturidade inferior a 90 dias	612.275.780	677.065.549
<b>Total</b>	<b>672.489.662</b>	<b>718.687.887</b>

**Nota 21 – Investimentos em filiais, associadas e empreendimentos conjuntos**

Nas demonstrações financeiras individuais da Fidelidade Moçambique estão registados os montantes de 210.700.000 Meticais e 650.850 Meticais, relativos às participações de 20% e 22,84% na Constellation e na Beira Nave, respectivamente, encontrando-se as mesmas registadas ao custo de aquisição, sujeito a testes de imparidade.

Informação financeira resumida das associadas, incluindo as quantias agregadas de activos, passivos e resultados:

2023								
Empresa	Sede	Fracção de Capital Detida	Valor Participação	Empresa-Mãe	Capitais Próprios	Activos	Passivos	Resultado líquido
Constellation	Maputo	20,00%	210.700.000	SOGEX, S.A	1.668.583.618	2.224.648.550	556.064.932	-10.030.345
Beira Nave	Beira	22,84%	650.850	Pescamar, Lda, Sociedade de Pesca de Mariscos	62.543.216	304.580.623	242.037.407	41.445
<b>Total</b>	-	-	<b>211.350.850</b>	-	<b>1.731.126.834</b>	<b>2.529.229.173</b>	<b>798.102.339</b>	<b>-9.988.900</b>

2022								
Empresa	Sede	Fracção de Capital Detida	Valor Participação	Empresa-Mãe	Capitais Próprios	Activos	Passivos	Resultado líquido
Constellation	Maputo	20,00%	210 700 000	SOGEX, S.A	1.714.393.522	2.277.187.555	562.794.033	-9.138.197
Beira Nave	Beira	22,84%	650 850	Pescamar, Lda, Sociedade de Pesca de Mariscos	73.743.401	305.310.057	231.566.656	12.068.236
<b>Total</b>	-	-	<b>211 350 850</b>	-	<b>1.788.136.923</b>	<b>2.582.497.612</b>	<b>794.360.689</b>	<b>2.930.039</b>

## Nota 22 – Activos financeiros disponíveis para venda

Esta rubrica apresenta a seguinte decomposição:

MZN

2024	Valor Nominal/ Aquisição	Reserva de Justo Valor		Participação nos resultados a atribuir		Outras Operações		Quantia Escriturada	Forma de mensuração
		Positiva	Negativa	Positiva	Negativa	Compra	Venda		
<b>Obrigações e outros títulos de rendimento fixo</b>	<b>3.188.143.001</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6.697.401.032</b>	<b>6.086.095.846</b>	<b>3.799.448.186</b>	
De emissores públicos	100.000.000	0	0	0	0	0	0,00	100.000.000	Valor nominal – equiparado ao justo valor – Nível 1
De outros emissores	13.672.640	15.854.403	16.205.687	0	0	0	24.520	13.296.835	
<b>Acções</b>	<b>11.432.640</b>	<b>14.471.459</b>	<b>14.471.449</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11.432.650</b>	
Cervejas de Moçambique	2.240.000	1.382.944	1.734.239	0	0	0	24.520	1.864.185	Justo valor – cotação Bolsa Valores Moçambique – Nível 1
TROPIGALIA	0	0	0	0	0	62.130.332,08	29.999.970,00	32.130.362,08	Custo de aquisição
<b>Saldo</b>	<b>3.301.815.640</b>	<b>15.854.403</b>	<b>16.205.687</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6.759.531.364</b>	<b>6.116.120.336</b>	<b>3.944.875.383</b>	

MZN

2023	Valor Nominal/ Aquisição	Reserva de Justo Valor		Participação nos resultados a atribuir		Outras Operações		Quantia Escriturada	Forma de mensuração
		Positiva	Negativa	Positiva	Negativa	Compra	Venda		
<b>Obrigações e outros títulos de rendimento fixo</b>	<b>2.905.067.876</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7.218.357.125</b>	<b>6.835.282.000</b>	<b>3.288.143.001</b>	
De emissores públicos	2.905.067.876	0	0	0	0	7.118.357.125	6.835.282.000	3.188.143.001	Valor nominal – equiparado ao justo valor – Nível 1
De outros emissores	0	0	0	0	0	100.000.000	0	100.000.000	
<b>Acções</b>	<b>15.671.350</b>	<b>11.605.666</b>	<b>13.604.376</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13.672.640</b>	
Cervejas de Moçambique	13.264.150	10.275.666	12.107.176	0	0	0	0	11.432.640	Justo valor – cotação Bolsa Valores Moçambique – Nível 1
TROPIGALIA	2.407.200	1.330.000	1.497.200	0	0	0	0	2.240.000	Custo de aquisição
<b>Saldo</b>	<b>2.920.739.226</b>	<b>11.605.666</b>	<b>13.604.376</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7.218.357.125</b>	<b>6.835.282.000</b>	<b>3.301.815.640</b>	

## Nota 23 – Investimentos a deter até a maturidade

Esta rubrica apresenta a seguinte decomposição:

2024	Valor Nominal/ Aquisição	Reserva de Justo Valor		Participação nos resultados a atribuir		Outras Operações		Quantia Escriturada	Forma de mensuração
		Positiva	Negativa	Positiva	Negativa	Compra	Vencimentos		
<b>Obrigações e outros títulos de rendimento fixo</b>									
De emissores públicos	132.817.670	2.721.152	0			0	0	135.538.822	Valor nominal – equiparado ao justo valor – Nível 1
<b>Saldo</b>	<b>132.817.670</b>	<b>2.721.152</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>135.538.822</b>	

2023	Valor Nominal/ Aquisição	Reserva de Justo Valor		Participação nos resultados a atribuir		Outras Operações		Quantia Escriturada	Forma de mensuração
		Positiva	Negativa	Positiva	Negativa	Compra	Vencimentos		
Obrigações e outros títulos de rendimento fixo									
De emissores públicos	224.103.952	2.713.717	0	0	0	0	94.000.000	132.817.670	Valor nominal – equiparado ao justo valor – Nível 1
<b>Saldo</b>	<b>224.103.952</b>	<b>2.713.717</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>94.000.000</b>	<b>132.817.670</b>	

## Nota 24 – Empréstimos e contas a receber

Esta rubrica apresenta a seguinte decomposição:

	MZN	
	2023	2022
Depósitos a Prazo em MZN - Capital	72.200.000,00	102.199.970
Depósitos a Prazo em USD - Capital	0,00	0
Depósitos a Prazo em EUR - Capital	0,00	0
Depósitos a Prazo em ZAR - Capital	0	0
<b>Total</b>	<b>72.200.000</b>	<b>102.199.970</b>

## Nota 25 – Edifícios

A Fidelidade Moçambique – Companhia de Seguros, SA dispõe de imóveis de rendimento e de uso próprio, os quais se encontram reconhecidos pelo justo valor. Em 2024, por forma a determinar-se o justo valor dos imóveis de rendimento, a Seguradora recorreu a seguinte entidade idónea e especializada em avaliação de imóveis: Prime Yield.

	Valor em 31.12.2022	Adições		Diminuições		Revalorização por contrapartida de resultados	Valor em 31.12.2023
		Aquisições	Benfeitorias	Amortizações	Alienações e abates		
		Edifícios	1 990 042 815	0	8 034 868		
De rendimento	1 932 051 290	0	8 034 868	0	225 549 041	-43 990 258	1 670 546 858
De uso próprio	57 991 526	0	0	1 353 121	0	0	56 638 404

Em 2023, por forma a determinar-se o justo valor dos imóveis de rendimento, a Seguradora recorreu à seguinte entidade idónea e especializada em avaliação de imóveis: Prime Yield.

	Valor em 31.12.2022	Adições		Diminuições		Revalorização por contrapartida de resultados	Valor em 31.12.2023
		Aquisições	Benfeitorias	Amortizações	Alienações e abates		
		Edifícios	1 990 042 815	0	8 034 868		
De rendimento	1 932 051 290	0	8 034 868	0	225 549 041	-43 990 258	1 670 546 858
De uso próprio	57 991 526	0	0	1 353 121	0	0	56 638 404

Os rendimentos provenientes de rendas de edifícios de rendimento são os seguintes:

	2024			2023		
	Vida	Não Vida	Saldo Final	Vida	Não Vida	Saldo Final
Rendas de Imóveis (ver nota 11)	3.102.512	49.432.482	52.534.994	3.703.791	64.274.422	67.978.213

Os gastos operacionais directos de edifícios de rendimento são os seguintes:

	2023			2022		
	Vida	Não- Vida	Saldo Final	Vida	Não- Vida	Saldo Final
Reparações, manutenções e outras despesas	3 703 791	64 274 422	67 978 213	3.782.994	65.648.878	69.431.872

## Nota 26 – Outros activos tangíveis

Esta rubrica apresenta a seguinte decomposição:

	Saldo a 31.12.2023			Aumentos		Diminuições	Depreciações		Saldo a 31.12.2024		
	Valor bruto	Depreciações	Valor líquido	Aquisições	Transferências	Alienações e Abates	Regulariz.	Reforço	Valor bruto	Depreciações	Valor líquido
Equipamento administrativo	37 547 941	6 320 851	31 227 090	1.100.573		(137.721)	76.569	3.550.614	38.510.792	9.948.034	28.562.758
Máquinas, aparelhos e ferramentas	4 555 456	3 727 339	828 116	42.827			0	155.865	4.598.283	3.883.204	715.079
Equipamento informático	54 420 708	28 886 791	25 533 917	598.938			0	6.160.239	55.019.646	35.047.030	19.972.616
Instalações interiores	221 002 332	33 618 427	187 383 904	7.083.245		19.542.003	448.441	24.680.058	247.627.579	58.746.927	188.880.653
Material de transporte	112 670 079	54 405 466	58 264 614	5.126.760		(5.366.983)	499.782	21.001.802	112.429.856	75.907.050	36.522.806
Outros activos tangíveis	29 932 952	18 664 523	11 268 429	7.736.628		(5.370.719)	(1.394.270)	2.381.713	32.298.860	19.651.966	12.646.894
Tangível em Curso	18 669 225	0	18 669 225	17.712.203		(24.580.964)	0	0	11.800.463	0	11.800.463
<b>Total Outros activos tangíveis</b>	<b>478 798 692</b>	<b>145 623 397</b>	<b>333 175 296</b>	<b>39.401.173</b>	<b>0</b>	<b>(15.914.386)</b>	<b>(369.478)</b>	<b>57.930.291</b>	<b>502.285.480</b>	<b>203.184.210</b>	<b>299.101.270</b>
<b>Inventário</b>	<b>415 000</b>	<b>0</b>	<b>415 000</b>	<b>0</b>		<b>0</b>			<b>415.000</b>	<b>0</b>	<b>415.000</b>

	Saldo a 31.12.2022			Aumentos		Diminuições	Depreciações		Saldo a 31.12.2023		
	Valor bruto	Depreciações	Valor líquido	Aquisições	Transferências	Alienações e Abates	Regulariz.	Reforço	Valor bruto	Depreciações	Valor líquido
Equipamento administrativo	14 546 715	10 613 186	3 933 529	32 739 404		9 738 178	(7 732 963)	3 440 628	37 547 941	6 320 851	31 227 090
Máquinas, aparelhos e ferramentas	4 658 608	3 643 375	1 015 233	70 699		173 851	(115 372)	199 337	4 555 456	3 727 339	828 116
Equipamento informático	36 076 705	23 558 216	12 518 489	17 261 121		(1 082 883)	1 082 884	4 245 691	54 420 708	28 886 791	25 533 917
Instalações interiores	19 689 955	14 836 672	4 853 283	40 393 147	166 286 213	5 366 983	(4 472 486)	23 254 241	221 002 332	33 618 427	187 383 904
Material de transporte	98 084 214	68 557 572	29 526 642	45 915 879		31 330 014	(30 195 877)	16 043 770	112 670 079	54 405 466	58 264 614
Outros activos tangíveis	20 091 693	16 206 479	3 885 213	10 393 758		552 499	0	2 458 044	29 932 952	18 664 523	11 268 429
Tangível em Curso	174 321 081	0	174 321 081	18 669 225	(166 286 213)	8 034 868	0	0	18 669 225	0	18 669 225
<b>Total Outros activos tangíveis</b>	<b>367 468 971</b>	<b>137 415 501</b>	<b>230 053 470</b>	<b>165 443 232</b>	<b>0</b>	<b>54 113 511</b>	<b>(41 433 815)</b>	<b>49 641 711</b>	<b>478 798 692</b>	<b>145 623 397</b>	<b>333 175 296</b>
<b>Inventário</b>	<b>1 293 220</b>	<b>0</b>	<b>1 293 220</b>	<b>0</b>		<b>878 220</b>			<b>415 000</b>	<b>0</b>	<b>415 000</b>

## Nota 27 – Outros activos intangíveis

Esta rubrica apresenta a seguinte decomposição:

MZN

	Saldo a 31.12.2023			Aumentos		Amortizações		Saldo a 31.12.2024		
	Valor bruto	Amortizações	Valor líquido	Aquisições	Transferenc.	Regulariz.	Reforço	Valor bruto	Amortizações	Valor líquido
Aplicações informáticas	113.604.959	102.825.466	10.779.493	16.664.689	-745.047		0	4.722.964	129.524.600	107.548.430
Act. Intangível em curso	0	0	0		0		0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>113.604.959</b>	<b>102.825.466</b>	<b>10.779.493</b>	<b>16.664.689</b>	<b>-745.047</b>		<b>0</b>	<b>4.722.964</b>	<b>129.524.600</b>	<b>107.548.430</b>

MZN

	Saldo a 31.12.2022			Aumentos		Amortizações		Saldo a 31.12.2023		
	Valor bruto	Amortizações	Valor líquido	Aquisições	Transferenc.	Regulariz.	Reforço	Valor bruto	Amortizações	Valor líquido
Aplicações informáticas	102 425 415	91 693 720	10 731 695	4 272 832	6 906 711	4 272 832	6 858 913	113 604 959	102 825 466	10 779 493
Act. Intangível em curso	6 906 711	0	6 906 711		-6 906 711	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>109 332 126</b>	<b>91 693 720</b>	<b>17 638 406</b>	<b>4 272 832</b>	<b>0</b>	<b>4 272 832</b>	<b>6 858 913</b>	<b>113 604 959</b>	<b>102 825 466</b>	<b>10 779 493</b>

## Nota 28 – Provisões técnicas, líquidas de resseguro cedido

Esta rubrica apresenta a seguinte decomposição:

MZN

Provisões técnicas, líquidas de resseguro cedido	2024			2023		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro cedido	Líquido
Provisão para prémios não adquiridos	811.126.827	141.904.154	669.222.672	925.778.049	149.530.727	776.247.322
Provisão matemática do ramo vida	235.703.638	5.068.909	230.634.730	189.809.550	2.543.529	187.266.020
Provisão para sinistros	2.031.227.535	1.064.303.356	966.924.179	1.754.282.367	789.014.841	965.267.526
Do ramo vida	34.246.015	6.247.923	27.998.092	36.055.932	4.349.051	31.706.880
Do ramo não vida	1.996.981.519	1.058.055.433	938.926.086	1.718.226.435	784.665.789	933.560.646
Provisão para participação nos resultados	3.882.963	24.002.444	(20.119.481)	4.212.799	9.846.505	(5.633.706)
Provisão para desvios de sinistralidade	0	0	0	0	0	0
Provisão para riscos em curso	6.021.319	0	6.021.319	10.479.094	0	10.479.094
<b>Total</b>	<b>3.087.962.282</b>	<b>1.235.278.862</b>	<b>1.852.683.419</b>	<b>2.884.561.858</b>	<b>950.935.602</b>	<b>1.933.626.256</b>

As provisões para prémios não adquiridos, são analisadas como segue:

MZN

Provisão para prémios não adquiridos	2024			2023		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro cedido	Líquido
<i>Ramo Não Vida</i>						
Acidentes de trabalho	40.870.282	0	40.870.282	40.183.220	0	40.183.220
Acidentes pessoais e doença	391.015.065	2.589.853	388.425.212	472.988.067	15.581.367	457.406.700
Incêndio e outros danos	116.268.968	78.618.900	37.650.068	131.800.486	94.644.010	37.156.476
Automóvel	182.185.474	3.190.182	178.995.292	218.821.485	2.152.476	216.669.010
Marítimo	1.094.784	204.120	890.664	8.345.453	1.875.867	6.469.586
Aéreo	4	7	(3)	4	7	(3)
Transportes	6.331.568	4.124.570	2.206.998	6.727.694	4.155.180	2.572.514
Resp. Civil	31.640.488	25.827.550	5.812.938	24.648.733	16.756.942	7.891.790
Diversos	41.720.194	27.348.973	14.371.221	22.262.907	14.364.878	7.898.029
<b>Total</b>	<b>811.126.827</b>	<b>141.904.154</b>	<b>669.222.672</b>	<b>925.778.049</b>	<b>149.530.727</b>	<b>776.247.322</b>

As provisões matemáticas do Negócio Vida são analisadas como segue:

MZN

Provisão matemática	2024			2023		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro cedido	Líquido
<i>Ramo Vida</i>						
Rendas	0	0	0	0	0	0
Capitalização	39.247.581	0	39.247.581	47.926.292	0	47.926.292
Vida Risco	196.456.058	5.068.909	191.387.149	141.883.257	2.543.529	139.339.728
<b>Total</b>	<b>235.703.638</b>	<b>5.068.909</b>	<b>230.634.730</b>	<b>189.809.550</b>	<b>2.543.529</b>	<b>187.266.020</b>

MZN

	Movimentação da provisão matemática no exercício de 2024					
	Provisão no início do exercício	Aplicação da provisão para participação nos resultados	Regularizações	Variação do exercício – cf. Conta G&P	Variação Cambial	Provisão no final do exercício
<i>Ramo Vida</i>						
Rendas	0	0	0	0	0	0
Capitalização	47.845.331	0	80.961	(8.675.500)	(3.211)	39.247.581
Vida Risco	141.964.219	0	(80.961)	54.572.701	99	196.456.058
<b>Total</b>	<b>189.809.550</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>45.897.201</b>	<b>(3.112)</b>	<b>235.703.638</b>

MZN

	Movimentação da provisão matemática no exercício de 2023					
	Provisão no início do exercício	Aplicação da provisão para participação nos resultados	Regularizações	Variação do exercício – cf. Conta G&P	Variação Cambial	Provisão no final do exercício
<i>Vida</i>						
Rendas	(0)	0	0	0	0	(0)
Capitalização	51 979 629	0	0	(4 157 463)	23 166	47 845 331
Vida Risco	149 355 765	0	0	(7 393 579)	2 033	141 964 219
<b>Total</b>	<b>201 335 393</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(11 551 042)</b>	<b>25 198</b>	<b>189 809 549</b>

As provisões para sinistros, são analisadas como segue:

MZN

Provisão sinistros	2024			2023		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro cedido	Líquido
<i>Ramo Vida</i>						
Rendas	34.246.015	6.247.923	27.998.092	36.055.932	4.349.051	31.706.880
Capitalização	0	0	0	0	0	0
Vida Risco	195.858	0	195.858	195.827	0	195.827
<i>Ramo Não Vida</i>	<i>1.996.981.519</i>	<i>1.058.055.433</i>	<i>938.926.086</i>	<i>1.718.226.435</i>	<i>784.665.789</i>	<i>933.560.646</i>
Acidentes de trabalho	438.180.528	61.071.693	377.108.835	453.211.210	41.356.998	411.854.213
Acidentes pessoais e doença	330.878.702	10.918.142	319.960.559	290.678.064	13.937.889	276.740.175
Incêndio e outros danos	397.195.146	364.522.572	32.672.574	231.415.231	215.233.273	16.181.957
Automóvel	204.868.410	36.083.467	168.784.943	201.623.963	12.763.049	188.860.914
Marítimo	310.145.202	307.704.469	2.440.734	139.984.027	134.944.452	5.039.575
Aéreo	15.978	0	15.978	15.975	0	15.975
Transportes	19.702.433	9.519.196	10.183.237	17.577.010	11.820.168	5.756.843
Resp. Civil	224.196.126	218.510.589	5.685.536	21.088.552	15.510.863	5.577.690
Diversos	71.798.995	49.725.304	22.073.691	362.632.402	339.099.098	23.533.304
<b>Total</b>	<b>1 754 282 367</b>	<b>789 014 841</b>	<b>965 267 526</b>	<b>1 797 274 131</b>	<b>850 175 309</b>	<b>947 098 822</b>

A provisão para participação nos resultados, é analisada como segue:

MZN

Provisão para participação nos resultados	2024			2023		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro cedido	Líquido
Provisão atribuída						
Acidentes de trabalho	992.649	0	992.649	1.385.392	0	1.385.392
Acidentes pessoais e doença	2.890.314	3.048.110	-157.796	2.827.407	0	2.827.407
Incêndio e outros danos	0	0	0	0	0	0
Automóvel	0	20.954.334	-20.954.334	0	9.846.505	-9.846.505
Marítimo	0	0	0	0	0	0
Aéreo	0	0	0	0	0	0
Transportes	0	0	0	0	0	0
Resp. Civil	0	0	0	0	0	0
Diversos	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>3.882.963</b>	<b>24.002.444</b>	<b>-20.119.481</b>	<b>4.212.799</b>	<b>9.846.505</b>	<b>-5.633.706</b>

MZN

	Movimentação da provisão para participação nos resultados no exercício de 2024						
	Provisão no início do exercício	Distribuição	Aplicação na provisão matemática	Redução para incremento das pensões	Regularizações	Variação do exercício – cf. Conta G&P	Provisão no final do exercício
<i>Ramo Não Vida</i>							
Provisão a atribuir	0	0	0	0	0	0	0
Provisão atribuída	4.212.798	(3.288.451)	0	0	0	2.958.615	3.882.963
<i>Subtotal</i>	4.212.798	(3.288.451)	0	0	0	2.958.615	3.882.963
<b>Total</b>	<b>4.212.799</b>	<b>(3.288.451)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.958.615</b>	<b>3.882.963</b>

MZN

	Movimentação da provisão para participação nos resultados no exercício de 2023						
	Provisão no início do exercício	Distribuição	Aplicação na provisão matemática	Compensação de prémio de pensões	Regularizações	Gasto com participação nos resultados – cf. Conta G&P	Provisão no final do exercício
<i>Vida</i>							
Provisão a atribuir	0						0
Provisão atribuída	62 950 590	(62 950 590)					0
<i>Subtotal</i>	62 950 591	(62 950 590)	0	0	0	0	0
<i>Não-Vida</i>							
Provisão a atribuir	0	0	0	0	0	0	0
Provisão atribuída	3 448 490	(2 524 067)	0	0	0	3 288 375	4 212 798
<i>Subtotal</i>	3 448 490	(2 524 067)	0	0	0	3 288 375	4 212 798
<b>Total</b>	<b>3 448 491</b>	<b>(2 524 067)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3 288 375</b>	<b>4 212 799</b>

A provisão para riscos em curso, é analisada como segue:

Provisão para riscos em curso	2024	2023
<i>Ramo Não Vida</i>		
Acidentes pessoais e doença	808.943	10.479.094
Incêndio e outros danos	5.137.208	0
Marítimo	75.168	0
Diversos	0	0
<b>Total</b>	<b>6.021.319</b>	<b>10.479.094</b>

## Nota 29 – Outros devedores por operações de seguros e outras operações

Esta rubrica apresenta a seguinte decomposição:

	MZN	
	2024	2023
Contas a receber por operações de seguro directo		
Tomadores de seguros	352.087.281	611.688.159
Mediadores de seguros	74.619.876	166.005.347
Co-seguradoras	216.499.095	80.056.684
	<b>643.206.253</b>	<b>857.750.189</b>
Ajustamento de recibos de prémios por cobrar	(20.707.519)	(26.734.250)
	<b>622.498.734</b>	<b>831.015.940</b>
Contas a receber por operações de resseguro		
Outros resseguradores	93.982.660	148.988.444
Contas a receber por outras operações		
Outros devedores	59.427.180	48.307.639
<b>Total</b>	<b>775.908.575</b>	<b>1.028.312.022</b>

## Nota 30 – Impostos

O imposto sobre o rendimento é analisado como segue:

	MZN	
	2024	2023
Imposto corrente		
à taxa normal sobre o resultado fiscal	74.450.267	159.797.447
à taxa liberatória sobre juros de dívida pública	122.982.881	101.562.709
	<b>197.433.148</b>	<b>261.360.156</b>
Imposto diferido		
à taxa normal sobre a reavaliação imóveis	(49.545.876)	(14.076.883)
à taxa normal s/ valias realizadas na venda de imóveis	(9.644.342)	(50.281.934)
à taxa normal s/ custos com pessoal		
	<b>(59.190.218)</b>	<b>(64.358.816)</b>
<b>Total do imposto reconhecido em resultados</b>	<b>138.242.930</b>	<b>197.001.340</b>

A taxa efectiva de imposto estimado da Fidelidade Moçambique para o exercício é de cerca de 20,89% (2022: 23,86%) inferior à taxa nominal teórica de 32%.

As declarações de autoliquidação da Seguradora ficam sujeitas a inspecção e eventual ajustamento pelas Autoridades Fiscais durante um período de cinco anos. Contudo, estamos convictos de que não existirão correcções significativas aos impostos sobre lucros registados nas demonstrações financeiras.

	2023	2022
<b>Resultado Antes de Impostos</b>	<b>661.646.614</b>	<b>825.585.755</b>
IRPC sobre o resultado antes de impostos	211.726.916	264.187.442
Ajustamentos fiscais:		
Impacto dos custos não dedutíveis	20.000.686	10.671.247
Dedução de rendimentos de valores mobiliários admitidos à negociação em bolsa tributados à taxa liberatória *	(196.823.097)	(162.550.821)
Dedução da variação do justo valor de imóveis afectos a carteiras sem participação nos resultados (propriedade de investimentos)	59.190.218	64.358.816
IRPC sobre rendimentos de valores mobiliários admitidos à negociação em bolsa	122.982.881	101.562.709
Efeito fiscal da aplicação de coeficientes de desvalorização da moeda sobre imóveis alienados	(19.644.457)	(16.869.236)
IRPC sobre custos com pessoal com pagamento diferido		0
Imposto diferido passivo relativo à variação do justo valor de imóveis afectos a carteiras sem participação nos resultados (propriedades de investimentos)	(59.190.218)	(64.358.816)
Imposto diferido activo relativo aos custos com pessoal (pagamentos diferido)	0	0
<b>Imposto sobre o rendimento do exercício</b>	<b>138.242.930</b>	<b>197.001.340</b>
<b>Taxa efectiva do imposto</b>	<b>20,89%</b>	<b>23,86%</b>

Os activos e passivos por impostos reconhecidos podem ser analisados como segue:

	2023	2022
Imposto sobre rendimento a receber		
IRPC de exercícios anteriores	2.985.801	101.653.352
Estimativa de imposto sobre o rendimento	(74.450.267)	(159.797.447)
Entregas por conta	107.229.000	91.113.000
Retenções	23.055.370	22.164.658
Ajustamentos IRPC exercícios anteriores		(3.637.021)
<b>Activos por impostos correntes</b>	<b>58.819.904</b>	<b>51.496.542</b>
Bónus de antiguidade	0	2.506.836
Custos com Pessoal	0	0
<b>Activos por impostos diferidos</b>	<b>0</b>	<b>2.506.836</b>
<b>Activos por impostos</b>	<b>58.819.904</b>	<b>54.003.377</b>
Imposto sobre rendimento a pagar		
Estimativa de imposto sobre o rendimento	0	0
Entregas por conta	0	0
Retenções	0	0
Outros impostos		
Imposto de selo	17.154.078	12.563.468
Taxa de supervisão	5.006.506	5.154.507
Outros	79.624.991	42.536.564
<b>Passivos por impostos correntes</b>	<b>101.785.575</b>	<b>60.254.539</b>
Valias não realizadas de investimentos (capital próprio)	(4.339.995)	(4.227.584)
Varição do justo valor de imóveis afectos a carteiras sem participação nos resultados (propriedades de investimentos)	294.274.831	357.848.985
Valias realizadas reconhecidas em resultados transitados aquando da transição (imóveis e depósitos a prazo)	0	11.989.139
Reconhecimento de desvios actuarias nas responsabilidades com fundo pensões da FMZ	7.392.447	6.533.131
<b>Passivos por impostos diferidos</b>	<b>297.327.283</b>	<b>372.143.670</b>
<b>Passivos por impostos</b>	<b>399.112.858</b>	<b>432.398.209</b>

A reconciliação do IRPC a pagar ou receber é como segue:

	2024	2023
<b>IRPC de exercicios anteriores</b>		
Saldo Inicial	(54.811.509)	(101.331.298)
Pagamento do IRPC do exercicio anterior	(42.922.552)	0
Recebimento de IRPC de exercicios anteriores	95.053.905	0
Ajustamentos de IRPC de exercicios anteriores	(305.645)	0
<b>Saldo IRPC - Exercicios Anteriores - a receber</b>	<b>(2.985.801)</b>	<b>(101.331.298)</b>
<b>IRPC do exercicio</b>		
Dotação do exercicio	74.450.267	159.797.447
Pagamentos por conta	(107.229.000)	(91.113.000)
Retenções na fonte	(23.055.370)	(22.164.658)
Taxa Liberatória Estimada (s/accrual do juro)		0
<b>IRPC do exercicio - a pagar</b>	<b>(55.834.103)</b>	<b>46.519.789</b>
<b>Total do IRPC a pagar/receber</b>	<b>(58.819.904)</b>	<b>(54.811.509)</b>

A reconciliação do imposto diferido é como segue:

	2024		2023	
	Reconhecido nos resultados	Reconhecido na reserva de justo valor	Reconhecido nos resultados	Reconhecido na reserva de justo valor
<b>Saldo Inicial do Imposto Diferido</b>	<b>364.216.963</b>	<b>7.926.708</b>	<b>428.575.779</b>	<b>9.051.325</b>
Bónus de antiguidade				
Valias não realizadas de investimentos (capital próprio)		(112.411)		(637.283)
Varição do justo valor de imóveis afectos a carteiras sem participação nos resultados (propriedades de investimentos)	(59.190.218)		(64.358.816)	
IRPC sobre custos com pessoal com pagamento diferido	(16.373.075)			
Reconhecimento de desvios actuarias nas responsabilidades com fundo pensões da SIM		859.316		(487.334)
<b>Varição/Utilização do Imposto diferido no exercicio</b>	<b>(75.563.293)</b>	<b>746.905</b>	<b>(64.358.816)</b>	<b>(1.124.617)</b>
<b>Saldo Final do Imposto Diferido</b>	<b>288.653.670</b>	<b>8.673.613</b>	<b>364.216.963</b>	<b>7.926.708</b>
	<b>297.327.283</b>		<b>372.143.671</b>	

**Nota 31 – Acréscimos e diferimentos**

Esta rubrica apresenta a seguinte decomposição:

	MZN	
	2024	2023
Acréscimos e diferimentos activos		
Juros a receber	329.222.693	169.611.123
Outros acréscimos e diferimentos	4.246.227	24.141.374
	<b>333.468.920</b>	<b>193.752.497</b>
Acréscimos e diferimentos passivos		
Remunerações e encargos a liquidar	103.277.415	93.612.831
Outros acréscimos e diferimentos	20.052.844	15.063.511
	<b>123.330.259</b>	<b>108.676.343</b>

**Nota 32 – Benefícios concedidos aos empregados**

Esta rubrica apresenta a seguinte decomposição:

	Milhares de MZN	
	2023	2022
Activos por benefícios pós emprego e outros benefícios de longo prazo	16.896	11.990
Passivos por benefícios pós emprego e outros benefícios de longo prazo		
Benefícios pós-emprego	0	0
Prémio de antiguidade	23.854	20.185
	6.958	8.195

- *Benefícios pós emprego*

A Fidelidade Moçambique – Companhia de Seguros, atribui aos Colaboradores admitidos até 31 de Dezembro de 2011 um complemento de reforma para o qual mantém um seguro de capitalização, gerido pela própria empresa, que cobre as respectivas responsabilidades.

Contudo, para os Colaboradores admitidos antes de 01 de Novembro de 2002, o tempo de serviço do Colaborador é considerado a partir desta data, excluindo os colaboradores oriundos da ex-SIM-Seguradora Internacional de Moçambique, S.A., que beneficiam do complemento de reforma desde a data da sua admissão. Esta situação deve-se ao facto de os colaboradores terem passado a usufruir deste benefício a partir de 01 de Novembro de 2002, após a revisão do Contrato Colectivo da antiga Seguradora Internacional de Moçambique.

A avaliação actuarial das responsabilidades com complemento de reforma é efectuada anualmente, sendo a última datada de 31 de Dezembro de 2024.

O número de participantes abrangidos pelo plano de benefícios distribui-se como segue:

Número de participantes	2024	2023
Activos	65	69
Reformados e Pensionistas	0	0

A análise comparativa dos pressupostos actuariais é apresentada como segue:

	2024	2023
Taxa de desconto	9,50%	13,00%
Taxa de crescimento salarial	5,00%	8,50%
Taxa de rendimento esperada do fundo	9,50%	13,00%
Taxa de crescimento das pensões		
Tábua de mortalidade:		
Homens	SA 85 - 90	SA 85 - 90
Mulheres	SA 85 - 90	SA 85 - 90
Método actuarial	Projected Unit Credit	Projected Unit Credit

Os activos e as responsabilidades reconhecidos no balanço são como segue:

	Milhares de MZ					
	2023			2022		
	Planos de Pensões	Outros benefícios	Total	Planos de Pensões	Outros benefícios	Total
Responsabilidades por benefícios	(128.265)	(23.854)	(152.119)	(113.215)	(20.185)	(133.400)
Justo valor dos activos do fundo	145.160	0	145.160	125.205	0	125.205
<b>Valor líquido</b>	<b>16.896</b>	<b>(23.854)</b>	<b>(6.958)</b>	<b>11.990</b>	<b>(20.185)</b>	<b>(8.195)</b>

O acréscimo das responsabilidades é analisado como segue:

	Milhares de MZN	
	2024	2023
Responsabilidades em 1 de Janeiro	113.215	97.933
Custo do serviço corrente	5.338	4.918
Custo dos juros	14.842	12.851
Pagamentos efectuados pelo fundo ou pelo Grupo	(3.428)	(3.083)
(Ganhos)/ perdas actuariais	(1.703)	597
Rotações no grupo	0	0
<b>Responsabilidades em 31 de Dezembro</b>	<b>128.265</b>	<b>113.215</b>

Os montantes reconhecidos como gastos/rendimentos são como segue:

	Milhares de MZN	
	2024	2023
Custo do serviço corrente	5.338	4.918
Custo dos juros	14.842	12.851
Retorno esperado do fundo	(16.441)	(14.452)
<b>Custos do exercício</b>	<b>3.739</b>	<b>3.316</b>

A variação dos activos que financiam as responsabilidades é analisada como segue:

	Milhares de MZN	
	2024	2023
Saldo em 1 de Janeiro	125.205	110.664
Contribuições da Companhia	5.959	4.098
Pagamentos efectuados pelo fundo	(3.428)	(3.083)
Retorno esperado do fundo	16.441	14.452
Ganhos/(Perdas) Actuariais do fundo	983	(926)
TT assoc. rotações no grupo	0	0
<b>Saldo em 31 de Dezembro</b>	<b>145.160</b>	<b>125.205</b>

Os ganhos e perdas actuariais são analisados como segue:

	Milhares de MZN	
	2024	2023
(Ganhos)/ perdas actuariais no início do exercício	1.597	74
(Ganhos)/ perdas actuariais nas responsabilidades	(1.703)	597
(Ganhos)/ perdas actuariais do fundo	(983)	926
<b>(Ganhos)/ perdas actuariais no final do exercício</b>	<b>(1.088)</b>	<b>1.597</b>

A posição dos benefícios dos Colaboradores e do justo valor dos activos são analisados como segue:

	Milhares de MZN				
	2024	2023	2022	2021	2020
Responsabilidades por benefícios	(128.265)	(113.215)	(97.933)	(95.112)	(87.011)
Justo valor dos activos do fundo	145.160	125.205	110.664	108.271	100.040
<b>Valor líquido</b>	<b>16.896</b>	<b>11.990</b>	<b>12.731</b>	<b>13.159</b>	<b>13.029</b>

Os activos são decompostos da seguinte forma:

	Milhares de MZN	
	2023	2022
Títulos de rendimento fixo	144.580	124.779
Depósitos à Ordem	581	426
<b>Total</b>	<b>145.160</b>	<b>125.205</b>

- *Outros benefícios de longo prazo – prémio de antiguidade*

O prémio de antiguidade é atribuído aos Colaboradores da Fidelidade Moçambique em função dos anos de serviços prestado, sendo pagos 1, 2 e 3 salários quando atingidos 15, 20 e 30 anos de serviço, respectivamente. O valor actual dos prémios de antiguidade é especializado no final de cada exercício, sendo a provisão reconhecida em Balanço, movimentada por contrapartida de gastos com pessoal, o qual inclui o custo dos serviços correntes, o custo dos juros e os ganhos/perdas actuariais

	Milhares de MZN	
	2024	2023
Prémio de antiguidade	23.854	20.185

**Nota 33 – Outros credores por operações de seguros e outras operações**

Esta rubrica apresenta a seguinte decomposição:

	MZN	
	2024	2023
Contas a pagar por operações de seguro directo		
Tomadores de seguros	134.830.615	68.913.051
Mediadores de seguros	343.231.382	259.181.004
Co-seguradoras	244.241.845	147.873.310
	722.303.842	475.967.365
Contas a pagar por operações de resseguro		
Outros resseguradores	499.354.915	576.168.837
	499.354.915	576.168.837
Contas a pagar por outras operações		
Outros credores	38.800.673	56.289.217
Outros credores-empresas do Grupo (BIM)	0	0
	38.800.673	56.289.217
<b>Total</b>	<b>1.260.459.430</b>	<b>1.108.425.420</b>

**Nota 34 – Capital, reservas, outras reservas, resultados transitados e resultado do exercício**

O Capital Social da Fidelidade Moçambique – Companhia de Seguros, em 31 de Dezembro de 2024, no valor de 295.000.000 MZN, representado por 2.950.000 acções de valor nominal igual a 100 MZN, encontra-se integralmente subscrito e realizado.

	2024	2023
Nº acções em 1 de Janeiro	2.950.000	2.950.000
Aumento de capital realizado	0	0
Nº acções em 31 de Dezembro	2.950.000	2.950.000

Segue a decomposição da estrutura acionista da Companhia para o período em análise:

	2024		2023	
	Nº de Acções	% Part. Social	Nº de Acções	% Part. Social
Fidelidade – Companhia de Seguros, S.A.	2 065 000	70,00%	2 065 000	70,00%
BIM - Banco Internacional de Moçambique, S.A.	648 896	22,00%	648 896	22,00%
PT Participações, SGPS, S.A.	172 136	5,84%	172 136	5,84%
FDC – Fundação para o Desenvolvimento da Comunidade	61 432	2,08%	61 432	2,08%
Restantes accionistas	2 536	0,09%	2 536	0,09%
<b>Total</b>	<b>2 950 000</b>	<b>100,00%</b>	<b>2 950 000</b>	<b>100,00%</b>

A aplicação do resultado líquido do exercício de 2023 foi efetuada como segue:

MZN	
Aplicação do Resultado Líquido Exercício	2023
Resultado do exercício	628.584.415,46
<i>Aplicação:</i>	
Fundo Reserva Legal	0
Reservas Livres	329.248.895,45
Resultados Transitados	-29.913.375,44
Dividendos	329.248.895,45

Com base nos dividendos distribuídos, referidos acima, e considerando que o capital da Fidelidade Moçambique estava, até à data da distribuição dos resultados, representado por 2.950.000 acções, tal corresponde a um total de dividendos por acção de 111,61 MZN.

No quadro abaixo encontra-se o detalhe dos dividendos pagos, em 2024 (referentes ao resultado líquido de 2023), a cada accionista:

MZN			
Accionistas	Dividendos Pagos em 2024 (RL 2023)		
	Nº de Acções	% Part. Social	Dividendos
Fidelidade – Companhia de Seguros, S.A.	2 065 000	70,00%	230.474.226,82
BIM - Banco Internacional de Moçambique, S.A.	648 896	22,00%	72.423.149,58
PT Participações, SGPS, S.A.	172 136	5,84%	19.212.063,68
FDC – Fundação para o Desenvolvimento da Comunidade	61 432	2,08%	6.856.412,93
Restantes accionistas	2 536	0,09%	283.042,44
<b>Total</b>	<b>2 950 000</b>	<b>100,00%</b>	<b>329.248.895,45</b>

Descrição da natureza e da finalidade de cada reserva do capital próprio:

#### Reservas de Reavaliação

As reservas de reavaliação por ajustamentos no justo valor de activos financeiros acomodam as mais e menos valias potenciais relativas à carteira de investimentos disponíveis para venda, líquidas da imparidade reconhecida em resultados no exercício e/ou em exercícios anteriores.

#### Reservas por Impostos Diferidos

Os impostos diferidos, calculados sobre as diferenças temporárias entre os valores contabilísticos dos activos e passivos e a sua base fiscal, são reconhecidos em resultados, excepto quando estão relacionados com itens que são reconhecidos directamente nos capitais próprios, caso em que são também registados por contrapartida dos capitais próprios, nesta rubrica. Os impostos diferidos reconhecidos nos capitais próprios decorrentes da reavaliação de investimentos disponíveis para venda são posteriormente reconhecidos em resultados no momento em que forem reconhecidos em resultados os ganhos e perdas que lhes deram origem.

Outras Reservas

Inclui as Reservas Livres, as quais resultam de resultados positivos, não necessários para dotar a reserva legal nem para cobrir prejuízos transitados e não distribuídos aos accionistas e, adicionalmente, a Reserva Legal, a qual só pode ser utilizada para cobrir prejuízos acumulados ou para aumentar o capital. Nos termos da legislação Moçambicana em vigor, a reserva legal é constituída na base das seguintes percentagens mínimas dos lucros apurados em cada exercício:

- (i) 20% até que o valor acumulado da reserva represente metade dos capitais mínimos estabelecidos nos termos do artigo 15 do Regime Jurídico dos Seguros;
- (ii) 10% a partir do momento em que tenha sido atingido o montante referido na alínea anterior, até que aquela reserva represente um valor igual ao capital social.

Detalhe da rubrica Outras reservas:

	MZN	
	2024	2023
Reserva legal	295 000 000	295 000 000
Reserva livre	2 141 907 406	2 141 907 406
Premio de emissão	8 258 661	8 258 661
<b>Total</b>	<b>2 445 166 067</b>	<b>2 445 166 067</b>

A variação da reserva livre é influenciada pelo reforço de reservas livres em contrapartida de resultado líquido do exercício anterior, conforme aplicação de resultados descrita anteriormente.

Resultado do exercício

O resultado por acção de 2024 é de 197,55 Meticais, comparado com 213,08 Meticais de 2023.

**Nota 35 – Transacções entre partes relacionadas**

O valor das remunerações do Conselho de Administração é analisado como segue:

	MZN	
	2024	2023
Remunerações	92.339.345	66.375.958
<b>Total</b>	<b>92.339.345</b>	<b>66.375.958</b>

A análise das transacções com partes relacionadas em 2024, é feita como segue:

									MZN
Millennium BIM	Ocidental Seguros	Beira nave	Constelation	Comp Portuguesa Resseguros, SA	FIDELIDADE - COMP. SEGUROS, SA	FIDELIDADE ASSISTÊNCIA -	Multicare - Seguros Saúde,SA	Total	
453.928.844	0	0	0	0	0	0	0	453.928.844	
0	0	650.850	210.700.000	0	0	0	0	211.350.850	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
72.200.000	0	0	0	0	0	0	0	72.200.000	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.293.782	0	0	21.300.000	0	0	373.322	8.958.228	35.925.332	
0	0	0	9.176.394	0	0	0	0	9.176.394	
0	0	0	0	0	242.819	0	0	242.819	
0	0	0	0	4.558.309	6.372.788	840.949	0	11.772.047	
0	0	0	0	30.540.827	117.046.247	0	7.186.726	154.773.800	
0	0	0	0	0	0	24.002.444	0	24.002.444	
<b>531.422.627</b>	<b>0</b>	<b>650.850</b>	<b>241.176.394</b>	<b>35.099.136</b>	<b>123.661.854</b>	<b>25.216.715</b>	<b>16.144.954</b>	<b>973.372.530</b>	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
(70.613.738)	0	0	0	0	0	0	0	(70.613.738)	
(3.882.963)	0	0	0	0	0	0	0	(3.882.963)	
0	0	0	0	0	(13.542.642)	0	0	(13.542.642)	
(100.062.325)	0	0	0	0	0	0	0	(100.062.325)	
0	0	0	0	(8.836.440)	(44.700.953)	(64.444.934)	(25.854.913)	(143.837.240)	
(131.773.892)	(2.909.544)	0	0	0	0	0	0	(134.683.436)	
<b>(306.332.918)</b>	<b>(2.909.544)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(8.836.440)</b>	<b>(58.243.596)</b>	<b>(64.444.934)</b>	<b>(25.854.913)</b>	<b>(466.622.344)</b>	
<b>72.423.150</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>230.474.227</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>302.897.376</b>	

										MZN
Conta de ganhos e perdas	Millennium BIM	Ocidental Seguros	Beira nave	Constelation	Comp Portuguesa Resseguros, SA	FIDELIDADE - COMP. SEGUROS, SA	FIDELIDADE ASSISTÊNCIA -	Multicare - Seguros Saúde,SA	Total	
Premios Adquiridos	(166.024.290)	0	0	0	10.420.973	44.596.467	17.949.669	6.652.580	(86.404.601)	
Custos com sinistros	285.620.370	0	0	0	(20.763.888)	(114.735.705)	0	2.874.682	152.995.460	
Provisão matemática do ramo vida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Participação nos resultados	2.958.615	0	0	0	0	0	0	0	2.958.615	
Custos/proveitos de exploração	203.927.618	1.773.207	0	0	(1.787.030)	(4.549.763)	(14.155.939)	18.470.040	203.678.134	
Rendimentos de investimentos	(52.534.994)	0	0	(772.182)	0	0	0	0	(53.307.176)	
Ganhos líquidos pela venda de activos que não estejam classificados como activos não correntes detidos para a venda e unidades operacionais descontinuadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Outros Gastos/Rendimentos	2.832.043	0	(457.195)	0	(666.168)	1.680.151	0	11.038	3.399.869	
<b>Total dos rendimentos/gastos</b>	<b>276.779.362</b>	<b>1.773.207</b>	<b>(457.195)</b>	<b>(772.182)</b>	<b>(12.796.112)</b>	<b>(73.008.850)</b>	<b>3.793.731</b>	<b>28.008.340</b>	<b>223.320.301</b>	

A análise das transacções com partes relacionadas em 2023 é feita como segue:

MZN

Balanco	Millennium BIM	Ocidental Seguros	Beira nave	Constelation	Comp Portuguesa Resseguros, SA	FIDELIDADE - COMP. SEGUROS, SA	FIDELIDADE ASSISTÊNCIA -	Multicare - Seguros Saúde,SA	Total
Caixa e seus equivalentes e depósitos a ordem	447.097.400	0	0	0	0	0	0	0	447.097.400
Investimentos em filiais, associadas e empreendimentos conjuntos	0	0	650.850	210.700.000	0	0	0	0	211.350.850
Activos financeiros disponíveis para venda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Activos financeiros detidos até a maturidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros Depósitos	192.147.978	0	0	0	0	0	0	0	192.147.978
Edifícios de Rendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contas a receber por operações de resseguro cedido	0	0	0	0	18.518.425	0	0	0	18.518.425
Outros devedores	0	0	0	21.300.000	0	0	373.322	0	21.673.322
Juros a receber	0	0	0	8.404.212	0	0	0	0	8.404.212
Provisão matemática do ramo vida	0	0	0	0	0	329.703	0	0	329.703
Provisão para sinistros	0	0	0	0	18.653.200	24.658.774	0	10.061.409	53.373.383
Provisão para participação resultados	0	0	0	0	0	0	9.846.505	0	9.846.505
<b>Total do activo</b>	<b>639.245.378</b>	<b>0</b>	<b>650.850</b>	<b>240.404.212</b>	<b>37.171.625</b>	<b>24.988.477</b>	<b>10.219.827</b>	<b>10.061.409</b>	<b>962.741.778</b>
Provisão matemática do ramo vida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisão para sinistros - liquida resseguro	(9.143.881)	0	0	0	0	0	0	0	(9.143.881)
Provisão para participação resultados	(4.212.799)	0	0	0	0	0	0	0	(4.212.799)
Outros credores	(90.581)	0	0	0	(829.185)	(829.185)	0	0	(1.748.951)
Contas a pagar por operações de seguro directo	(32.623.876)	0	0	0	0	0	0	0	(32.623.876)
Contas a pagar por operações de resseguro cedido	0	0	0	0	0	(43.671.884)	(3.408.499)	(35.996.910)	(83.077.293)
Contas a pagar por outras operações	(58.848.994)	(1.136.337)	0	0	0	0	0	0	(59.985.331)
<b>Total do Passivo</b>	<b>(104.920.131)</b>	<b>(1.136.337)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(829.185)</b>	<b>(44.501.069)</b>	<b>(3.408.499)</b>	<b>(35.996.910)</b>	<b>(190.792.131)</b>
<b>Dividendos distribuídos</b>	<b>1.420.514.181</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.420.514.181</b>

MZN

Conta de ganhos e perdas	Millennium BIM	Ocidental Seguros	Beira nave	Constelation	Comp Portuguesa Resseguros, SA	FIDELIDADE - COMP. SEGUROS, SA	FIDELIDADE ASSISTÊNCIA -	Multicare - Seguros Saúde,SA	Total
Premios Adquiridos	327.297.293	0	0	0	13.457.250	52.949.826	1.082.535	44.255.160	439.042.063
Custos/Proveitos com sinistros	52.540.833	0	0	0	0	(21.413.053)	(36.220)	(9.395.982)	21.695.578
Provisão matemática do ramo vida	0	0	0	0	0	(329.763)	0	0	(329.763)
Participação nos resultados	3.288.375	0	0	0	0	0	0	0	3.288.375
Custos/proveitos de exploração	127.266.262	0	0	0	(5.424.128)	(4.355.850)	(9.190.793)	0	108.295.491
Rendimentos de investimentos	(47.063.622)	0	0	(769.039)	0	0	0	0	(47.832.661)
Ganhos líquidos pela venda de activos que não estejam classificados como activos não correntes detidos para a venda e unidades operacionais descontinuadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros Rendimentos	0	0	(436.986)	0	0	0	0	0	(436.986)
<b>Total dos rendimentos/gastos</b>	<b>463.329.141</b>	<b>0</b>	<b>(436.986)</b>	<b>(769.039)</b>	<b>8.033.122</b>	<b>26.851.160</b>	<b>(8.144.479)</b>	<b>34.859.178</b>	<b>523.722.097</b>

## Nota 36 – Gestão de riscos de actividade

Uma gestão de risco saudável é um dos pilares de suporte a uma estratégia de crescimento rentável e sustentável, e consequentemente uma competência importante na Fidelidade Moçambique, SA. Como parte da sua governação adoptou uma estrutura organizacional de gestão de riscos baseada na estrutura em vigor no Grupo Fidelidade. O objectivo primordial é o desenvolvimento e implementação de uma estrutura de gestão de riscos que permita assegurar e atingir o equilíbrio apropriado entre o risco e o retorno de modo a fixar e preservar a confiança dos clientes, dos accionistas, dos reguladores e das restantes partes interessadas. A estrutura de gestão de riscos está inerente a todos níveis dentro da Seguradora.

Os principais riscos são os seguintes:

Risco específico de seguros	Risco de investimento	Risco operacional
Risco específico do Negócio Não-Vida	Risco de crédito	Risco evento
Risco específico do Negócio Vida	Risco de mercado	Risco negócio
	Risco de liquidez	
	Risco de câmbio	

### 1) Risco específico de seguros

Devido à natureza particular da actividade seguradora, parte do risco de subscrição é transferido do segurado para a seguradora. Enquanto que ao nível do segurado este risco pode ser aleatório e portanto imprevisível, uma das principais funções de uma seguradora é agrupar esses riscos individuais em carteiras onde os custos com sinistros e as suas variações potenciais podem ser analisados e modelizados. As Seguradoras definem prémios, reservas e requisitos de capital (solvência) com base na percepção dos custos médios com sinistros e de como é que estes podem variar. Analisar, monitorizar e estimar estes custos são actividades essenciais na gestão de risco de seguro. A incerteza inerente às despesas futuras e às taxas de resgate/anulação fazem também parte do risco de seguro, dado o seu potencial impacto nos sinistros e requisitos de provisionamento.

O risco específico de seguros abrange todos os riscos inerentes à actividade seguradora, com excepção dos que são abrangidos no âmbito do risco de investimento ou do risco operacional.

Os seguros Não-Vida estão sujeitos ao risco de seguro através da incerteza relativa aos sinistros. Em particular, para os seguros de saúde, a incerteza dos custos está também relacionada com variações nos custos médicos. As taxas de invalidez podem também ser incluídas no risco de longevidade quando os produtos são vitalícios, como sejam, pensões de acidentes de trabalho e algumas apólices de saúde.

Na tabela seguinte apresentam-se as análises de sensibilidade do justo valor dos capitais a alterações de factores financeiros e não financeiros. Deve ser entendido como justo valor dos capitais a diferença entre o justo valor dos activos e das responsabilidades.

Análises de sensibilidade	MZN	
	Impacto no Resultado antes dos impostos 31.12.2024	Impacto no Resultado antes dos impostos 31.12.2023
Custos de exploração - 10%	70.273.515,44	99 887 275
Custos com sinistros + 5%	-64.536.569,92	-69 412 372

### Gestão do risco de seguro

A Fidelidade Moçambique gere o risco específico dos seguros através da combinação de políticas de subscrição (*Underwriting*), de *pricing*, de provisionamento e de resseguro.

O Departamento de Actuariado é responsável por avaliar e gerir o risco específico de seguros no contexto das políticas e directrizes definidas a nível do Grupo Fidelidade. A Direcção analisa e aprova regularmente a adequação dos prémios e das provisões técnicas. De destacar ainda que a gestão do risco específico do seguro é gerida em conjunto com outros riscos, incluindo a adequação dos activos às responsabilidades. Neste sentido, outros departamentos, como Resseguro e Investimentos são também envolvidos no processo.

#### *Políticas de subscrição*

As políticas de subscrição integram as políticas globais de gestão de risco. As mesmas são definidas e revistas em articulação com o Departamento de Actuariado, atendendo os dados históricos de perdas registadas. Para o efeito, é usado um vasto conjunto de indicadores de desempenho e de análises estatística, por forma a melhorar as normas de subscrição, melhorar a experiência em termos de perdas e/ou assegurar um ajustamento adequado dos preços.

#### *Pricing*

A Fidelidade Moçambique tem como objectivo definir prémios que proporcionem lucros adequados depois de cobertos os custos com os sinistros (e outros custos) e o custo do capital. Os preços são testados recorrendo a técnicas e indicadores de desempenho adequados à carteira.

Os factores levados em consideração na definição dos preços dos contractos de seguro variam consoante o tipo de produto e os benefícios oferecidos, mas em geral incluem o seguinte:

- Os custos estimados com sinistros e outros benefícios a pagar aos segurados e os seus *timings*;
- O nível de incerteza associado aos custos;
- Outros custos associados à comercialização de cada produto, tais como o custo com a distribuição, o marketing, a gestão de apólice e a gestão de sinistros;
- Condições do mercado de capitais e inflação;
- Objectivos de rentabilidade;
- Condições do mercado segurador, nomeadamente o preço de produtos semelhantes oferecidos por concorrentes.

#### *Provisionamento*

A adequação das responsabilidades é revista anualmente, sendo as alterações consideradas necessárias imediatamente reconhecidas e registadas. O teste de adequação das responsabilidades, é definido por forma a dar garantias à gestão da Seguradora que existem activos ou provisões suficientes para fazer face às responsabilidades registadas.

#### *Resseguro*

Quando apropriado, a Seguradora celebra tratados de resseguro para limitar a sua exposição ao risco. O resseguro pode ser feito apólice a apólice (resseguro facultativo), nomeadamente quando o nível de cobertura exigido pelo segurado excede os limites internos de subscrição, ou com base na carteira (resseguro por tratado), em que as exposições individuais dos segurados estão dentro dos limites internos, mas em que existe um risco inaceitável de acumulação de sinistros, nomeadamente devido a fenómenos climatéricos (desastres naturais). Os eventos mencionados anteriormente estão directamente relacionados com as condições atmosféricas bem como com a própria actividade do

Homem. A selecção das resseguradoras baseia-se principalmente em critérios relacionados com o preço e a gestão do risco de crédito da contraparte.

O principal objectivo do resseguro é mitigar o impacto de grandes terramotos/sismos, tempestades ou inundações, grandes sinistros individuais em que os limites das indemnizações são elevados e o impacto de múltiplos sinistros desencadeados por uma única ocorrência.

O risco de sinistros no Negócio Não-Vida é relativo à incerteza das perdas efectivas decorrentes dos ramos Não-Vida. O tempo necessário para conhecer e liquidar os sinistros é um factor importante a ter em conta na constituição de provisões. Os sinistros de prazo curto, tais como os decorrentes do seguro automóvel/danos materiais e seguro de multiriscos, em geral são comunicados e liquidados em pouco tempo. A resolução de sinistros de prazo longo, tais como os relativos a danos corporais, pode levar anos a serem encerrados.

Estes sinistros, devido à natureza das perdas, tornam as informações relativas à ocorrência mais difíceis de obter bem como os tratamentos médicos necessários mais morosos. Para além disso, a análise de perdas de prazo longo é mais difícil, obriga a um trabalho mais pormenorizado, estando as estimativas dos pagamentos futuros mais sujeitas a incerteza.

Em geral, a Fidelidade Moçambique constitui provisões para sinistro por produto, cobertura e ano de ocorrência e constitui provisão para sinistros já ocorridos, mas ainda não comunicados.

O rácio combinado é representado pela soma do rácio de sinistros e do rácio de despesas. O rácio de despesas resulta do quociente entre a divisão das despesas gerais imputáveis ao ramo (custos administrativos, amortizações, comissões e remuneração à rede, etc.) e os prémios adquiridos líquidos de resseguro (ver notas 5 e 10). O rácio de sinistros resulta do quociente entre os custos com sinistros líquidos de resseguro e os prémios adquiridos líquidos de resseguro (ver notas 5 e 6).

O rácio combinado é o seguinte:

	Rácio Sinistros		Rácio Despesas		Rácio Combinado	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
<b>Não-Vida</b>	<b>69%</b>	<b>58%</b>	<b>28%</b>	<b>32%</b>	<b>96%</b>	<b>90%</b>
Acidentes de trabalho	<b>35%</b>	29%	<b>43%</b>	24%	<b>78%</b>	53%
Acidentes pessoais e doença	<b>77%</b>	74%	<b>24%</b>	28%	<b>101%</b>	102%
Incêndio e outros danos	<b>95%</b>	41%	<b>28%</b>	17%	<b>123%</b>	57%
Automóvel	<b>61%</b>	46%	<b>29%</b>	43%	<b>91%</b>	90%
Diversos	<b>69%</b>	24%	<b>-16%</b>	-11%	<b>53%</b>	13%
Outros	<b>22%</b>	23%	<b>49%</b>	38%	<b>71%</b>	61%

#### Riscos de longevidade e mortalidade

O risco de longevidade ocorre quando um decréscimo inesperado das taxas de mortalidade conduz a aumentos de sinistros superiores aos esperados em produtos como as rendas vitalícias. O risco de longevidade é gerido através do *pricing*, da política de subscrição e duma revisão regular das tabelas de mortalidade usadas para definir os prémios e constituir provisões. Quando se chega à conclusão de que a longevidade está acima do assumido nas tabelas de mortalidade, são criadas provisões suplementares e, os prémios ajustados em conformidade.

O risco de mortalidade cobre a incerteza das perdas efectivas resultantes das pessoas seguras viverem menos do que o esperado sendo mais relevante, por exemplo, nos seguros temporários anuais renováveis. Dado o aumento contínuo da esperança de vida da população segura, o risco de mortalidade ao nível da carteira em vigor não é significativo nesta fase. No entanto, o risco de mortalidade pode tornar-se significativo se manifestarem doenças epidémicas ou se ocorrer um grande número de mortes na sequência de catástrofes, tais como acidentes industriais ou ataques

terroristas. O risco de mortalidade é mitigado através da política de subscrição e da revisão regular das tabelas de mortalidade, mas também através de tratados de resseguro de protecção da retenção. Os principais pressupostos actuariais usados no cálculo do valor das reservas matemáticas de acidentes de trabalho são os seguintes:

Tábua de mortalidade	Pensões remíveis	Pensões não remíveis
Homens	SA 85 - 90	SA 85 - 90
Mulheres/viúva	SA 85 - 90	SA 85 - 90
Órfãos	SA 85 - 90	SA 85 - 90
Taxa de desconto	6,00%	6,00%
Encargos de gestão	2,00%	2,00%

#### Risco de Invalidez

O risco de invalidez cobre a incerteza das perdas efectivas devidas à ocorrência de taxas de invalidez superiores às esperadas e pode ser mais relevante, por exemplo, nas carteiras de seguros de saúde, acidentes pessoais, acidentes de trabalho e vida risco.

A incidência deste risco, bem como as taxas de recuperação são influenciadas por vários factores tais como o ambiente económico, a intervenção governamental, avanços da medicina, bem como os critérios utilizados para a avaliação da invalidez. Este risco é gerido através duma revisão regular do padrão histórico de sinistros e das tendências futuras esperadas, assim como através do ajustamento dos preços, provisões e políticas de subscrição, sempre que tal se justifique. A Fidelidade Moçambique também mitiga o risco de invalidez através da adopção de questionários médicos adequados e ajustados e de uma cobertura apropriada de resseguro.

Desenvolvimento da Provisão para Sinistro relativa a sinistros ocorridos em Exercícios e dos seus Reajustamentos (Correcções).

2024	MZN			
	Provisão para sinistros em 31/12/2023 (1)	Custos com sinistros (*) montantes pagos no exercício (2)	Provisão para sinistros (*) em 31/12/2024 (3)	Reajustamentos (3)+(2)-(1)
Acidentes de trabalho	453.211.210	83.049.524	(378.414.125)	914.674.859
Acidentes pessoais e doença	290.678.064	173.171.341	(59.718.413)	523.567.818
Incêndio e outros danos	231.415.231	154.972.220	(45.004.789)	431.392.239
Automóvel	201.623.963	114.866.576	(131.898.172)	448.388.711
Marítimo	139.984.027	120.819.477	(308.090.595)	568.894.098
Aéreo	15.975	0	(15.978)	31.953
Transportes	17.577.010	1.475.374	(12.873.638)	31.926.022
Resp. Civil	21.088.552	2.389.474	(6.202.845)	29.680.872
Diversos	362.632.402	315.727.577	(31.097.013)	709.456.993
<b>Total dos ramos Não Vida</b>	<b>1.718.226.435</b>	<b>966.471.563</b>	<b>(973.315.567)</b>	<b>3.658.013.565</b>

\* relativos a n-1 e anos anteriores

2023	Provisão para sinistros em 31/12/2022 (1)	Custos com sinistros (*) montantes pagos no exercício (2)	Provisão para sinistros (*) em 31/12/2023 (3)	Reajustamentos (3)+(2)-(1)
Acidentes de trabalho	442 326 230	52 768 451	426 713 404	37 155 626
Acidentes pessoais e doença	235 013 211	113 183 279	44 178 736	(77 651 196)
Incêndio e outros danos	204 882 312	20 411 608	190 991 979	6 521 275
Automóvel	275 208 275	148 032 111	92 432 971	(34 743 192)
Marítimo	136 017 349	66 598 132	134 139 292	64 720 075
Aéreo	287 746	21 784	15 975	(249 987)
Transportes	46 406 257	16 005 198	14 046 275	(16 354 784)
Resp. Civil	37 978 559	41 498 737	17 871 678	21 391 856
Diversos	377 399 083	53 885 472	341 522 138	18 008 527
<b>Total dos ramos Não Vida</b>	<b>1 755 519 022</b>	<b>512 404 773</b>	<b>1 261 912 449</b>	<b>18 798 199</b>

\* relativos a n-1 e anos anteriores

A informação adicional por linha de negócio é a seguinte:

MZN				
2024	Montantes pagos - prestações (1)	Montantes pagos - custos de gestão de sinistros imputados (2)	Varição da provisão para sinistros (3)	Custos com sinistros (4)=(1)+(2)+(3)
Acidentes de trabalho	(86.826.725)	(7.998.384)	15.030.682	(79.794.427)
Acidentes pessoais e doença	(1.154.240.259)	(19.847.438)	(21.679.933)	(1.195.767.630)
Incêndio e outros danos	(192.605.425)	(1.902.823)	(165.693.865)	(360.202.113)
Automóvel	(355.696.078)	(37.880.432)	5.314.881	(388.261.630)
Marítimo	(125.190.011)	(301.371)	(170.161.176)	(295.652.558)
Aéreo	0	0	(3)	(3)
Transportes	(2.565.429)	(220.873)	(2.125.423)	(4.911.724)
Resp. Civil	(3.017.643)	(253.320)	(203.107.573)	(206.378.536)
Diversos	(359.731.227)	(794.891)	290.825.334	(69.700.785)
<b>Total dos ramos Não Vida</b>	<b>(2.279.872.797)</b>	<b>(69.199.531)</b>	<b>(251.597.076)</b>	<b>(2.600.669.405)</b>

2023	Montantes pagos - prestações (1)	Montantes pagos - custos de gestão de sinistros imputados (2)	Variação da provisão para sinistros (3)	Custos com sinistros (4)=(1)+(2)+(3)
Acidentes de trabalho	(56 956 913)	(7 998 384)	(5 234 048)	(70 189 345)
Acidentes pessoais e doença	(799 303 632)	(19 847 438)	(78 591 904)	(897 742 973)
Incêndio e outros danos	(86 330 299)	(1 902 823)	(24 402 907)	(112 636 029)
Automóvel	(376 834 237)	(37 880 432)	74 298 833	(340 415 836)
Marítimo	(73 042 502)	(301 371)	10 876 747	(62 467 126)
Aéreo	(21 784)	0	271 771	249 987
Transportes	(18 311 106)	(220 873)	28 226 192	9 694 214
Resp. Civil	(42 010 317)	(253 320)	16 013 448	(26 250 188)
Diversos	(62 593 131)	(794 891)	(3 240 870)	(66 628 893)
<b>Total dos ramos Não Vida</b>	<b>(1 515 403 920)</b>	<b>(69 199 531)</b>	<b>18 217 262</b>	<b>(1 566 386 189)</b>

A informação adicional por linha de negócio é a seguinte:

					MZN
2024	Prémios brutos emitidos	Prémios brutos adquiridos	Custos sinistros brutos	Custos exploração brutos	Saldo resseguro
Acidentes de trabalho	216.657.888	214.370.952	(93.433.635)	(90.822.279)	(15.025.926)
Acidentes pessoais e doença	1.591.906.334	1.681.704.645	(1.230.502.128)	(377.297.174)	88.165.902
Incêndio e outros danos	310.430.518	325.761.953	(363.468.774)	(57.176.702)	(76.342.319)
Automóvel	691.304.087	721.935.173	(452.558.898)	(215.558.460)	(10.854.661)
Marítimo	28.614.239	37.560.672	(295.352.964)	(971.676)	(259.513.942)
Aéreo	0	0	(3)	0	0
Transportes	32.317.987	32.665.332	(5.302.074)	(6.166.290)	12.722.406
Resp. Civil	99.254.713	89.779.127	(206.822.431)	(18.904.520)	(142.268.696)
Diversos	112.627.462	87.477.836	(71.050.654)	(11.740.358)	(1.174.609)
<b>Total dos ramos Não Vida</b>	<b>3.083.113.229</b>	<b>3.191.255.689</b>	<b>(2.718.491.560)</b>	<b>(778.637.460)</b>	<b>(404.291.848)</b>

2022	Prémios brutos emitidos	Prémios brutos adquiridos	Custos sinistros brutos	Custos exploração brutos	Saldo resseguro
Acidentes de trabalho	216 434 943	214 721 751	(70 189 345)	(51 341 827)	(6 285 335)
Acidentes pessoais e doença	1 399 419 402	1 279 116 249	(897 742 973)	(346 687 186)	74 765 481
Incêndio e outros danos	330 679 010	248 597 185	(112 636 029)	(39 676 329)	55 430 011
Automóvel	745 461 364	758 094 164	(340 415 836)	(320 546 055)	13 229 312
Marítimo	60 041 993	68 576 152	(62 467 126)	(7 038 706)	(4 836 586)
Aéreo	0	0	249 987	0	621 553
Transportes	29 519 839	31 620 521	9 694 214	(6 343 088)	27 926 992
Responsabilidade Civil	76 746 978	67 198 600	(26 250 188)	(10 471 213)	17 016 466
Diversos	81 273 827	87 721 988	(66 628 893)	(11 686 760)	(6 377 224)
<b>Total do Negócio Não-Vida</b>	<b>2 939 577 354</b>	<b>2 755 646 611</b>	<b>(1 566 386 189)</b>	<b>(793 791 164)</b>	<b>171 490 670</b>

### Requisitos de Solvência

O cálculo da margem de solvência é realizado de acordo com o Dec. nº 30/2011 de 11 de Agosto, sendo determinada com base nas demonstrações financeiras estatutárias.

A Fidelidade Moçambique, Companhia de Seguros S.A. faz uma monitorização mensal do seu nível de solvência, para o qual tem definido um objectivo mínimo de 200% da exigência legal.

Na Nota 37, podemos verificar os níveis de solvência da Fidelidade Moçambique.

## 2) Risco de investimentos

O risco de investimentos é composto por três riscos: Crédito, Mercado e Liquidez

### a) Risco de crédito

O risco de crédito deve ser entendido como risco decorrente da incapacidade de um emissor cumprir os termos contratados ou de alguma forma falhar esses termos.

No contexto da Fidelidade Moçambique, este risco é essencialmente relevante nas suas carteiras de investimentos financeiros, através da sua exposição a obrigações, em que estamos investidos para benefícios quer dos segurados quer dos nossos accionistas. Este risco é gerido através da implementação de uma política de crédito que contém um conjunto de princípios, normas, diretrizes e procedimentos para efeitos de identificação, mensuração e reporte.

A Fidelidade Moçambique está igualmente exposta a risco de crédito, através dos tratados de resseguro, mas relativamente a estes a Seguradora assegura-se que os mesmos são colocados em instituições de elevada qualidade creditícia.

O quadro seguinte indica os valores da carteira de investimentos repartida por categoria e por tipo de activo.

	2024		2023	
	Valor	%	Valor	%
<i>Investimentos em filiais e associadas</i>	211.350.850	3%	211 350 850	3%
<i>Activos financeiros disponíveis até a maturidade</i>	135.538.822	2%	132 817 670	2%
Obrigações e outros títulos de rendimento fixo	135.538.822	2%	132 817 670	2%
De dívida pública	135.538.822	2%	132 817 670	2%
De outros emissores	0	0%	0	0%
Títulos de rendimento variável - Acções	0	0%	0	0%
<i>Activos financeiros disponíveis para venda</i>	3.944.875.383	58%	3 301 815 640	52%
Obrigações e outros títulos de Reembolso Iva	3.931.578.548	57%	3 288 143 001	52%
De dívida pública	3.799.448.186	56%	3 188 143 001	50%
De outros emissores	132.130.362	2%	100 000 000	2%
Títulos de rendimento variável - Acções	13.296.835	0%	13 672 640	0%
<i>Empréstimos e contas a receber</i>	72.200.000	1%	102 199 970	2%
Depósitos a prazo	72.200.000	1%	102 199 970	2%
<i>Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem</i>				
Depósitos a prazo com maturidade inferior a 90 dias	612.275.780	9%	677 065 549	11%
<i>Edifícios</i>	1.534.317.973	22%	1 727 185 263	27%
Edifícios de rendimento	1.479.032.690	22%	1 670 546 858	26%
Edifícios de uso próprio	55.285.283	1%	56 638 404	1%
<i>Juros a receber</i>	329.222.693	5%	169 611 123	3%
<b>Total</b>	<b>6.839.781.502</b>	<b>100%</b>	<b>6 322 046 064</b>	<b>100%</b>

O quadro seguinte indica os valores da carteira de investimentos repartida por tipo de activo.

	MZN			
	2024		2023	
	Valor	%	Valor	%
Obrigações e outros títulos de rendimento fixo	135.538.822	2%	132.817.670	2%
Obrigações e outros títulos de Reembolso Iva	3.931.578.548	57%	3.288.143.001	52%
Títulos de rendimento variável - Acções	224.647.685	3%	225.023.490	4%
Depósitos a prazo	684.475.780	10%	779.265.519	12%
Imóveis	1.534.317.973	22%	1.727.185.263	27%
Juros a receber	329.222.693	5%	169.611.123	3%
<b>Total</b>	<b>6.839.781.502</b>	<b>100%</b>	<b>6.322.046.064</b>	<b>100%</b>

Um dos objectivos da política de investimentos da Seguradora é mitigar o risco de crédito subjacente através da diversificação da carteira, por sector, mercado e país.

As obrigações da Fidelidade Moçambique podem ser decompostas por tipo de sector:

	MZN			
	2024		2023	
	Valor	%	Valor	%
Divida pública	3.799.448.186	97%	3.188.143.001	97%
Instituições financeiras	100.000.000	3%	100.000.000	3%
Comunicações	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>3.899.448.186</b>	<b>100%</b>	<b>3.288.143.001</b>	<b>100%</b>

As acções detidas pela Fidelidade Moçambique podem ser decompostas por tipo de sector:

	MZN			
	2024		2023	
	Valor	%	Valor	%
Imobiliária	210.700.000	94%	210.700.000	94%
Bens consumíveis	13.296.835	6%	13.672.640	6%
Financeira	0	0%	0	0%
Naval	650.850	0%	650.850	0%
<b>Total</b>	<b>224.647.685</b>	<b>100%</b>	<b>225.023.490</b>	<b>100%</b>

O quadro seguinte mostra a qualidade creditícia (rating) dos emitentes de todas obrigações e depósitos em instituições de crédito (com base em ratings externos):

Notas		MZN			
		2024		2023	
		Valor	%	Valor	%
i)	Divida pública	3.799.448.186	97%	3.188.143.001	97%
ii)	Obrigações Coporativas Nacionais	100.000.000	3%	100.000.000	3%
iii)	Obrigações Coporativas Estrangeiras	0	0%	0	0%
	<b>Total</b>	<b>3.899.448.186</b>	<b>100%</b>	<b>3.288.143.001</b>	<b>100%</b>

		MZN			
		2024		2023	
		Valor	%	Valor	%
iv)	Depósitos em Instituições de crédito				
	Depósitos a prazo	72.200.000	5%	102.199.970	6%
iv)	Depósitos a ordem e depósitos a prazo com maturidade inferior a 90 dias	612.275.780	42%	677.065.549	37%
iv)	Outros devedores por operações de seguros e outras operações	775.908.575	53%	1.028.312.022	57%
	<b>Total</b>	<b>1.460.384.355</b>	<b>100%</b>	<b>1.807.577.541</b>	<b>100%</b>

Notas:

- i. Dívida pública – Segundo informação publicada em Fevereiro 2025, a Fitch Ratings decidiu reduzir o rating emissão de moeda local e estrangeira a longo prazo em ‘CCC’ justificado pelo elevado nível de dívida pública e capacidade de financiamento reduzida.
- ii. Não temos em Moçambique um mercado de capitais líquido e estruturado. As transacções são feitas numa base de colocação privada por intermediários financeiros que coincidem com as próprias instituições financeiras, portanto, não temos correctores, e a divulgação de eventos é formalmente feita na Bolsa de valores.
- iii. A maior percentagem de depósitos a prazo são de curto prazo, equivalentes a instrumentos de caixa e são domiciliados em instituições de crédito autorizados a operar em Moçambique. Os depósitos se encontram custodiados no Millennium bim, BCI, Standard Bank e Mozabanco e estas entidades não têm notação de rating.
- iv.

**b) Risco de Mercado**

É da responsabilidade do departamento de investimento garantir a mitigação do risco de mercado através das seguintes acções:

- Análise sobre impacto de aumento ou alienação da carteira de activos financeiros de curto, médio e longo prazo.
- Definição de estratégias de diversificação de produtos que potenciem soluções com valor acrescentado.
- Monitorização e reavaliação trimestral dos activos que compõem as carteiras da Seguradora, através da metodologia mark-to-market.
- Monitorar e garantir que a legislação e regulamentação da entidade de supervisão estão a ser cumpridas.

As análises que propiciam a tomada de decisões neste âmbito são:

Análises de Cash- flows gap; Análises de sensibilidade às taxas de juro; Duration; Earnings at risk e Value at risk.

**c) Risco de Liquidez**

Em 31 de Dezembro de 2024 e 2023 os cash-flows previsionais (não descontados) dos instrumentos financeiros, de acordo com a respectiva maturidade contratual, apresentam o seguinte detalhe:

2024	Maturidade					Sem maturidade	Total
	<1 mês	1-3 meses	3-12 meses	1-5 anos	> 5 anos		
Obrigações e outros títulos de rendimento fixo (inclui juro corrido)	0	0	0	135.538.822	0	0	135.538.822
Obrigações e outros títulos de reembolso IVA (inclui juro corrido)	0		4.160.801.242	100.000.000	0	0	4.260.801.242
Títulos de rendimento variável - Acções		0	0	0		224.647.685	224.647.685
Depósitos a prazo	453.952.140	158.323.640	72.200.000			0	684.475.780
Edifícios de rendimento						1.534.317.973	1.534.317.973
<b>Total</b>	<b>453.952.140</b>	<b>158.323.640</b>	<b>3.903.778.548</b>	<b>235.538.822</b>	<b>0</b>	<b>1.703.680.375</b>	<b>6.839.781.501</b>

MZN

2023	Maturidade					Sem maturidade	Total
	<1 mês	1-3 meses	3-12 meses	1-5 anos	> 5 anos		
Obrigações e outros títulos de rendimento fixo (inclui juro corrido)	0	94.000.000	0	38.817.670	0	0	<b>132.817.670</b>
Obrigações e outros títulos de reembolso IVA (inclui juro corrido)	0	0	3.357.754.123	100.000.000	0	0	3.457.754.123
Títulos de rendimento variável - Acções		0	0	0		<b>225.023.490</b>	<b>225.023.490</b>
Depósitos a prazo	0	677.065.549	102.199.970			0	<b>779.265.519</b>
Edifícios de rendimento						1.727.185.263	1.727.185.263
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>771.065.549</b>	<b>3.459.954.093</b>	<b>138.817.670</b>	<b>0</b>	<b>1.952.208.752</b>	<b>6.322.046.064</b>

MZN

**b) Risco de câmbio**

O risco de câmbio advém de possíveis alterações da taxa de câmbio para a moeda de referência da Seguradora, ou seja o Metical. O balanço da Fidelidade Moçambique tem a seguinte exposição cambial:

	2024		2023		Var	
	USD	Contravalor MZN	USD	Contravalor MZN	USD	Contravalor MZN
Activos em moeda externa	18.131.062	1.158.825.571	17.552.576	1.121.676.704	578.486	37.148.867
Passivos em moeda externa	(27.319.394)	(1.623.411.513)	(19.115.693)	(1.221.491.988)	(8.203.701)	(401.919.525)
Saldo líquido em moeda externa	(9.188.332)	(464.585.942)	(1.563.117)	(99.815.284)	(7.625.216)	(364.770.658)
	2024		2023		Var	
	ZAR	Contravalor MZN	ZAR	Contravalor MZN	USD	Contravalor MZN
Activos em moeda externa	265.555	910.945	201.021	702.946	64.534	208.000
Passivos em moeda externa	(5.394.281)	(23.788.431)	(378.014)	(1.311.709)	(5.016.267)	(22.476.722)
Saldo líquido em moeda externa	(5.128.726)	(22.877.485)	(176.993)	(608.763)	(4.951.733)	(22.268.722)

	2024		2023		Var	
	EUR	Contravalor MZN	EUR	Contravalor MZN	USD	Contravalor MZN
Activos em moeda externa	722.401	48.249.182	611.983	43.236.568	110.419	5.012.614
Passivos em moeda externa	(1.133.676)	(71.651.304)	(172.782)	(12.207.023)	(960.894)	(59.444.281)
Saldo líquido em moeda externa	(411.274)	(23.402.122)	439.201	31.029.545	(850.475)	(54.431.667)

**3) Risco operacional**

Qualquer instituição, incluindo as instituições financeiras, está sujeita a risco operacional, consequência da incerteza inerente ao negócio e do processo de tomada de decisões. Para efeitos de reporte e monitorização, o risco operacional pode ser dividido em duas categorias, risco de evento e risco de negócio.

O risco de evento compreende o risco de perdas resultantes da inexistência ou falha de processos internos, pessoas e sistemas ou devido a eventos externos. Esta definição de risco de evento inclui o risco legal e de *compliance*, excluindo o risco estratégico e reputacional.

O risco de negócio é o risco de “estar no negócio” e compreende o risco da perda devido a mudanças no ambiente estrutural e/ou competitivo. Tem uma natureza essencialmente externa podendo, mesmo assim, ser mitigado por boas práticas de gestão.

No âmbito do risco operacional, a Fidelidade Moçambique tem definido entre outras, políticas/procedimentos em matéria de continuidade de negócio, segurança IT, *procurement*, branqueamento de capitais, controlo interno e combate à fraude.

## Nota 37 – Cobertura da margem de solvência corrigida

A Fidelidade Moçambique está sujeita aos requisitos de solvência definidos pela Decreto n.º 30/2011 emitidas pelo Conselho de Ministros. Os requisitos de solvência são determinados de acordo com as demonstrações financeiras, as quais são preparadas de acordo com as normas do Instituto de Supervisão de Seguros de Moçambique.

	MZN		
	2024	2023	2024/2023
Capital	295.000.000	295.000.000	0%
Reservas	2.842.671.474	2.436.182.448	14%
Resultados transitados	756.842.557	862.408.889	-4%
Resultado do exercício líquido de dividendos	314.344.335	299.335.520	9%
Elementos a deduzir	(21.976.170)	(10.779.493)	-39%
Margem de solvência disponível	4.186.882.195	3.882.147.365	8%
Margem de solvência exigida Não Vida	385.115.490	482.417.312	16%
Margem de solvência exigida Vida	114.810.061	73.831.505	18%
<b>Excesso/ (insuficiência) da margem de solvência</b>	<b>3.686.956.644</b>	<b>3.325.898.548</b>	<b>7%</b>
<b>Cobertura</b>	<b>837,5%</b>	<b>697,9%</b>	<b>-6%</b>

## Nota 38 – Activos e passivos contingentes

O valor das Garantias Bancárias da Seguradora é conforme tabela abaixo:

	MZN	
	2023	2022
<b>Garantias Bancarias</b>	58.020.042	46.928.753
<b>Total</b>	<b>58.020.042</b>	<b>46.928.753</b>

## Nota 39 – Elementos extrapatrimoniais

Em 2024 a Seguradora procedeu à separação dos Fundos de Pensões Fechados da Fidelidade e BIM. O valor dos activos e responsabilidades do fundo de pensões gerido pela Seguradora é decomposto como segue:

	Milhões MZN			
Activos/Responsabilidades	Saldo a 31-12-2024 FP-FIDELIDADE	Saldo a 31-12-2024 FP-BIM	Saldo Total 31-12- 2024	Saldo a 31-12- 2023
Activos	145.160	1.907.314	2.052.474,35	2.120,17
Responsabilidades	128.265	2.065.925	2.194.189,92	2.015,19
<b>Cobertura (%)</b>	<b>113,17%</b>	<b>92,32%</b>	<b>93,54%</b>	<b>105,21%</b>

## Nota 40 – Acontecimentos após data do Balanço

Nada a reportar.

## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES



**KPMG Auditores e Consultores, SA**  
**Edifício KPMG**  
 Rua 1.233, Nº 72 C  
 Maputo, Moçambique

Telefone: +258 (21) 355 200  
 Telex: +258 (21) 313 358  
 Caixa Postal, 2451  
 Email: [moz-firminformation@kpmg.com](mailto:moz-firminformation@kpmg.com)  
 web: [www.kpmg.co/mz](http://www.kpmg.co/mz)

## Relatório dos Auditores Independentes

*Aos Accionistas da*

### Fidelidade Moçambique Companhia de Seguros, S.A.

#### Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras da Fidelidade Moçambique Companhia Seguros S.A. (“a Seguradora”) que compreendem o Balanço em 31 de Dezembro de 2024, e a Conta de Ganhos e Perdas, a Demonstração do rendimento integral, a Demonstração de variações no capital próprio e a Demonstração dos fluxos de caixa do exercício findo naquela data, e notas, compreendendo políticas contabilísticas relevantes/significativas e outras informações explicativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras apresentam de forma apropriada, em todos aspectos materiais, a posição financeira da Fidelidade Moçambique Companhia Seguros S.A. em 31 de Dezembro de 2024, e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa do exercício findo naquela data, em conformidade com as normas emanadas pelo Instituto de Supervisão de Seguros de Moçambique.

#### Bases para a Opinião

Realizamos a nossa auditoria de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISAs). As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção Responsabilidades dos Auditores pela Auditoria das Demonstrações Financeiras do nosso relatório. Somos independentes da Empresa de acordo com o Código de Ética para Contabilistas Profissionais da Federação Internacional de Contabilistas (incluindo Normas Internacionais de Independência) (Código IESBA) juntamente com os requisitos éticos que são relevantes para a nossa auditoria das demonstrações financeiras em Moçambique e cumprimos as nossas outras responsabilidades éticas de acordo com estes requisitos e o Código IESBA. Acreditamos que a evidência de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

#### Outra matéria

As demonstrações financeiras da Empresa relativas ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2023 foram auditadas por outro auditor que expressou uma opinião não modificada sobre essas demonstrações financeiras em 25 de Março de 2024.

#### Outra Informação

Os administradores são responsáveis pela outra informação. A outra informação compreende a declaração de responsabilidade dos Administradores. A outra informação não inclui as demonstrações financeiras e o nosso relatório de auditoria sobre as mesmas.

A nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange a outra informação e não expressamos uma opinião de auditoria ou qualquer outra forma de garantia de fiabilidade sobre a mesma.

Em conexão à nossa auditoria das demonstrações financeiras, a nossa responsabilidade é de ler a outra informação e, ao fazê-lo, considerar se a outra informação é materialmente inconsistente com as demonstrações financeiras ou nosso conhecimento obtido na auditoria, ou se de outra forma parecer conter distorções materiais. Se, com base no trabalho que realizamos em outra informação, concluirmos que existe uma distorção material nessa outra informação, somos obrigados a reportar esse facto. Não temos nada a reportar a este respeito.

KPMG Auditores e Consultores, S.A., uma entidade jurídica e membro do rede global KPMG, composta por firmas membros independentes associadas com o KPMG International Central, uma entidade jurídica de responsabilidade limitada por garantia.

KPMG Auditores e Consultores, SA, a limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Central, a private English company limited by guarantee.

Registada em Moçambique em a designação de, KPMG Auditores e Consultores, SA

Registada em Moçambique, sa KPMG Auditores e Consultores, SA



#### ***Responsabilidade dos Administradores pelas Demonstrações Financeiras***

Os Administradores são responsáveis pela preparação e apresentação apropriada das demonstrações financeiras, de acordo com os regulamentos emitidos pelo ISSM - Instituto de Supervisão de Seguros de Moçambique e pelos controlos internos que os administradores determinem como necessários para permitir a preparação das demonstrações financeiras que estejam isentas de distorção material, devido a fraude ou a erro.

Ao preparar as demonstrações financeiras, os administradores são responsáveis por avaliar a capacidade da Empresa de continuar a operar com base no pressuposto da continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias relativas a continuidade e usando o pressuposto da continuidade a menos que os administradores pretendam liquidar a Empresa e cessar as operações, ou não tenham outra alternativa realista senão fazê-lo.

#### ***Responsabilidades dos Auditores pela Auditoria das Demonstrações Financeiras***

Os nossos objectivos são obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorção material, devido a fraude ou erro, e emitir um relatório de auditoria onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança, mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISAs detectará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, individualmente ou no agregado, quando se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas na base nessas demonstrações financeiras. Como parte de uma auditoria de acordo com ISAs, exercemos o julgamento profissional e mantemos o ceticismo profissional durante a auditoria. Nós, igualmente:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para nossa opinião. O risco de não detectar uma distorção material resultante de fraude é maior do que para uma resultante de erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou a derrogação do controlo interno.
- Obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria, a fim de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Empresa.
- Avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respectivas divulgações feitas pelos administradores.
- Concluimos sobre a apropriação do uso pelos administradores, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe uma incerteza material relacionada a eventos ou condições que possam suscitar uma dúvida significativa sobre a capacidade da Empresa de continuar a operar de acordo com o pressuposto da continuidade. Se concluirmos que existe uma incerteza material, somos obrigados a chamar a atenção, no relatório do auditor, para as divulgações relacionadas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações sejam inadequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório de auditoria. Porém, futuros acontecimentos ou condições podem provocar que a Empresa descontinue as operações.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se as demonstrações financeiras representam as transacções e eventos subjacentes de forma a obter uma apresentação apropriada.



Comunicamos com os administradores sobre, entre outros assuntos, o âmbito planeado e os prazos da auditoria e as constatações significativas de auditoria, incluindo quaisquer deficiências significativas no controlo interno que identificamos durante a auditoria.

**KPMG, Sociedade de Auditores Certificados, 04/SCA/OCAM/2014**

Representada por:

Abel Jose Guimardain, nº 04/CA/OCAM/2012

Sócio

27 de Março de 2025

## RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

FIDELIDADE MOÇAMBIQUE – COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.

### PARECER DO CONSELHO FISCAL Relatório de Gestão e Contas do Exercício 2024

No âmbito das disposições legais e estatutárias, o Conselho Fiscal apresenta aos Exmos. Accionistas o Relatório sobre a acção fiscalizadora exercida na Fidelidade Moçambique – Companhia de Seguros, S.A., assim como o parecer sobre o Balanço, as Demonstrações de Resultados, a Demonstração dos Fluxos de Caixa, a Demonstração de Variações no Capital Próprio e as respectivas Notas relativos ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2024.

No cumprimento das suas funções, o Conselho Fiscal (CF) reuniu ao longo do ano com a regularidade exigida por lei e acompanhou a actividade da Seguradora, fundamentalmente através da apreciação das Demonstrações Financeiras Trimestrais e respectivas Informações de Gestão, através da participação nas reuniões do Conselho de Administração, de sessões de trabalho com a Comissão Executiva.

O Conselho Fiscal verificou que todos os órgãos da sociedade funcionaram com a devida normalidade.

O cenário macroeconómico foi marcado por uma tendência inicial de redução da taxa de inflação, que se situou em 3% no primeiro semestre, mas que apresentou uma tendência de subida no último trimestre, encerrando o ano em 4,2%.

O Produto Interno Bruto (PIB) manteve um crescimento consistente, acima dos 4%, refletindo uma recuperação progressiva da economia, contudo, registou um decréscimo no terceiro trimestre, 3,7%. No entanto, o ano também foi impactado por eventos climáticos adversos, nomeadamente os ciclones Filipo e Chido, que afectaram diversas regiões do País, com impacto directo na carteira de seguros, especialmente no ramo Incêndio e Outros Danos.

Por outro lado, as manifestações pós-electorais ocorridas em algumas regiões do País impactaram negativamente a economia, gerando um ambiente de instabilidade que afectou diversos sectores. A incerteza política e social levou à redução do consumo e ao adiamento de investimentos estratégicos, o que, com certeza, reflectiu na actividade seguradora, com aumento dos riscos operacionais e maior cautela na subscrição de novas apólices.



Página 1 de 4

## FIDELIDADE MOÇAMBIQUE – COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.

No âmbito do desempenho operacional, o Conselho Fiscal apreciou com particular atenção as contas e demonstração de resultados, e constatou um crescimento positivo nos principais indicadores financeiros ao longo do ano designadamente:

- *A Receita Bruta total cresceu 10% face ao período homólogo, atingindo 3.622 milhões de Meticals em 2024 contra 3.283 milhões em 2023;*
- *O Ramo Não Vida registou um aumento de 5%, impulsionado pelos Ramos Doença e RC Geral, embora tenha ficado 1% abaixo do orçamento.*
- *O Ramo Vida teve um crescimento expressivo de 57%, influenciado pelo aumento das vendas do produto Crédito Funcionário Público (CFP), ficando 45% acima do orçamentado.*
- *A Receita Líquida cresceu 12% face ao período homólogo, situando-se 4% acima do orçamento.*
- *A Taxa de Sinistralidade Líquida Não Vida aumentou 6,4pp face ao período homólogo e ficou 3,1pp acima do orçamento.*
- *O Rácio Combinado situou-se em 97,1%, contra 96,3% no período homólogo, sem grandes variações.*
- *A companhia encerrou o ano com um Resultado Líquido de 523 milhões de Meticals, uma redução de 17% face ao período homólogo e 20% abaixo do orçado, impactado pelas Menos Vallas dos Imóveis.*

O Conselho Fiscal verificou que o aumento da sinistralidade reflectiu-se na Margem Técnica, que registou uma redução de 4% face ao período homólogo e ficou 15% abaixo do orçamentado. No entanto, a Comissão Executiva conseguiu mitigar parcialmente os efeitos negativos através de um rigoroso controle dos custos administrativos, que apesar de ter crescido em 15%, ficaram 4% abaixo do orçamento.

A gestão criteriosa da Comissão Executiva foi fundamental para manter a estabilidade financeira da seguradora, através de um controle rigoroso dos custos operacionais e uma política eficiente de gestão da sinistralidade, tendo-se conseguido mitigar os impactos negativos no resultado líquido. A adopção de estratégias prudentes na selecção de riscos e

Página 2 de 4



FIDELIDADE MOÇAMBIQUE – COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.

a implementação de medidas de contenção de custos permitiram que a seguradora mantivesse um desempenho positivo, apesar dos desafios económicos e sectoriais enfrentados ao longo do ano.

No âmbito das suas atribuições, o Conselho Fiscal reuniu com o auditor externo da Seguradora, a KMPG, no início dos trabalhos de auditoria externa às demonstrações financeiras. O auditor externo emitiu um relatório sobre a auditoria realizada, com a indicação de que as demonstrações financeiras apresentam de forma apropriada, a posição financeira da Companhia, apresentando uma opinião não modificada, e com o qual o Conselho Fiscal concorda.

Como resultado das verificações efectuadas e informações obtidas, o Conselho Fiscal:

- *É de opinião que o Balanço, as Demonstrações de Resultados, a Demonstração dos Fluxos de Caixa e a Demonstração de Variações do Capital Próprio cumprem os normativos aplicáveis e refletem, de forma fidedigna, a posição financeira da sociedade em 31 de dezembro de 2024.*
- *É de parecer que a Assembleia Geral:*
  - *Aprove o Relatório e Contas da Fidelidade Moçambique – Companhia de Seguros, S.A., referentes ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2024;*

Por fim, o Conselho Fiscal acompanhou o trabalho da Comissão Executiva da Fidelidade Moçambique – Companhia de Seguros, S.A., que demonstrou um elevado compromisso com a sustentabilidade e o crescimento da companhia, pelo que se propõe um voto de reconhecimento pelos esforços e pelos resultados alcançados durante o ano de 2024, e aos seus colaboradores.



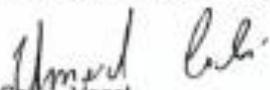
FIDELIDADE MOÇAMBIQUE – COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.

Maputo, 27 de Março de 2025

O Conselho Fiscal



Daniel Filipe Gabriel Tembe – Presidente



Umeid Cali – Vogal



Nuno Gonçalo Gomes Domingues - Vogal

## Fidelidade Moçambique – Companhia de Seguros, S.A.

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

## Aplicação de Resultados

De acordo com as disposições legais e estatutárias, o Conselho Fiscal apresenta aos Exmos. Acionistas o parecer sobre a aplicação dos resultados relativos ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2024.

O Parecer sobre a distribuição dos resultados de 2024 é o seguinte:

*“O Conselho Fiscal analisou a proposta relativa à distribuição do Resultado Líquido no montante de 523.403.683,13 milhões de Meticals.*

*Dada a situação financeira da seguradora, nomeadamente pela adequação dos capitais próprios e da margem de solvência, assim como a natural expectativa dos acionistas verem remunerados os capitais por si investidos, a proposta apresentada afigura-se adequada.*

*Como resultado da análise efectuada, e por ter sido verificada a conformidade com os requisitos legais aplicáveis, com especial atenção ao disposto no artigo 89º do Código Comercial o Conselho Fiscal é de parecer que a Assembleia Geral aprove a proposta de Distribuição de Resultados do seguinte modo:*

- |  |        |                          |
|--|--------|--------------------------|
| • Dividendos                                 | 50,00% | 314.344.334,57 Meticals  |
| • Reservas Livres                            | 50,00% | 314.344.334,57 Meticals  |
| • Resultados Transitados (vallas potenciais) |        | -105.284.986,00 Meticals |

<b>Resultado Líquido do Exercício</b>	<b>100,0%</b>	<b>523.403.683,13 Meticals</b>
---------------------------------------	---------------	--------------------------------

Adicionalmente, no seguimento do registo de vallas realizadas líquidas de impostos, no montante de 20.494. 227,37 MT (vinte milhões, quatrocentos e noventa e quatro mil, duzentos e vinte e sete meticals e trinta e sete centavos), decorrente da venda de Imóveis propriedade da Seguradora em 2024, foi proposto pela Comissão Executiva o reforço das Reservas Livres por contrapartida de Resultados Transitados, fazendo-se uma permuta entre duas rúbricas dos Capitais Próprios.



Fidelidade Moçambique – Companhia de Seguros, S.A.

Maputo, 27 de Março de 2025

O Conselho Fiscal

  
Daniel Filipe Gabriel Tembe – Presidente

  
Umeld Cato – Vogal

  
Nuno Gonçalo Gomes Domingues – Vogal

